

服務使用者、家屬及研究參與者常見問題 (FAQ)

1. 何為人口統計資料?

人口統計資料意指，為更深入了解一群特定人口而收集的資訊。例如，年齡、種族和性別；就業狀況、教育和收入。

2. Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital 為何要收集服務使用者、家屬及研究參與者的人口統計資料?

我們的目標是確保每位服務使用者及研究參與者，均可獲得本院提供最優質的醫療照護及研究參與機會。

您提供的資訊將：

1. 讓我們知悉服務對象及研究參與者的背景，
2. 協助我們規劃最能幫助您 / 您子女的服務，以及
3. 協助我們提升照護質素，並讓所有人均可參與研究。

3. 我的子女只是前來覆診。這與他們的照護有何關係?

對我們來說，了解我們的服務對象極為重要。透過詢問才能了解服務使用者的需求，以及哪些類型的支援或服務可能有所幫助。透過向每位前來本院的人士收集這類資料，我們可更妥善規劃以服務使用者為中心、公平公正的服務。

4. 你們詢問這些問題是否違法?

並非違法。《安大略省人權法》鼓勵以監察歧視情況、推動公平公義為目的，收集此類資料。

5. 你們會如何使用這些資訊?

Holland Bloorview 會使用您的資訊，以便讓我們更深入了解服務使用者、家屬及研究參與者的背景、規劃相關服務，並確保為所有本院服務的兒童及青少年提供最優質的照護及研究機會。例如：

1. 這些資料讓我們可以查核，服務使用者的健康狀況及研究參與情況是否受語言、傷殘狀況、性別等因素影響。
2. 這些資訊經由審核後，會用於開發和改善我們的計劃。

您的回覆亦會協助我們按您子女的需要提供個人化照護，並規劃日後的研究及介入方案。

6. 誰可以查閱我的資訊？

您的資訊只會由您子女的照護團隊、研究團隊（須經研究倫理委員會批准）及少量研究營運人員查閱。該資訊會得到與您提供的其他醫療資料同等程度的保密處理。

如用於機構學習計劃或向 Ontario Health 回報，資料只會以整體彙整形式提供。這代表，您的答案將會和其他人的答案放在一起，因此無法識別您或您子女的身分（意即無姓名、地址、保險資訊等）。

7. 為何要詢問我子女的失能狀況（或種族、性別取向等）？

我們的目的是了解服務使用者、家屬及研究參加者的需要，並清楚掌握本院服務及研究計劃的參與對象。我們也知道，有時人們在健康照護方面會受到歧視。我們希望確保本院不會發生這種情況，若有發生，也會即時糾正。

您的回答將有助於讓我們提供更貼合您子女需要的專項照護，並提供合適的研究參與機會。

隨著孩子的成長和發展，父母和照顧者可能還不知道所有這些問題的答案。請針對最適合您子女及其發展的狀況，來選擇回答「不知道」或「不想回答」。

8. 為何要詢問我子女的出生地？

我們希望確保，無論孩子或家庭來自何處，或他們的移民身為何，他們都能獲得最完善的照護及研究參與機會。

9. 為何需要知道我的收入？這些資料是否會報告給任何機構？

不會，除非法律要求，否則我們不會將您的資訊提供給您子女照護團隊及研究團隊以外的外部人士。對不少服務使用者及研究參加者而言，收入相關資料可協助我們告知您，您及您的子女可能符合資格的服務，並針對您的特定需求提供支援。

研究顯示，收入或會影響取得照護及支援的機會。收集這項資料可協助我們識別及處理潛在障礙，讓所有家庭均可公平獲得照護、服務及研究機會。

10. 我是否必須參加？

不用，參加與否完全依照您的意願。

Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

若您對我們收集此資訊的原因及使用此資訊的方式有任何疑問，可向照護團隊、Holland Bloorview 質素、安全及表現總監，或 Bloorview Research Institute 研究營運及商業發展總監查詢。

改編自 *Sinai Health System* 健康公平辦公室為「Toronto Central LHIN 衡量健康公平」專案 (torontohealthequity.ca) 開發的材料。