

الأسئلة الشائعة من العملاء والعائلات والمشاركين في البحث

1. ما المقصود بالبيانات الديموغرافية؟

تشير البيانات الديموغرافية إلى المعلومات التي يتم جمعها لتحقيق فهم أفضل عن مجموعة سكانية معينة. على سبيل المثال، العمر والعرق والجنس والوضع الوظيفي والتعليم والدخل.

2. لماذا يقوم مستشفى Holland Bloorview بإعادة تأهيل الأطفال بجمع البيانات الديموغرافية للعملاء وعائلاتهم والمشاركين في الأبحاث؟

يتمثل هدفنا في ضمان حصول كل عميل ومشارك في البحث على أعلى مستويات الجودة في الرعاية الصحية وفرص البحث التي يمكننا توفيرها.

ستفيد المعلومات التي تقدمها بالآتي:

1. إخبارنا عن الشخص الذي نقدم له الخدمات ومن يشارك في الأبحاث،

2. مساعدتنا في التخطيط للخدمات الأكثر نفعًا لطفلك، و

3. مساعدتنا في تحسين جودة الرعاية وتوفير الوصول إلى البحوث للجميع.

3. طفلي في هذا المكان فقط لحضور موعد. ما مدى أهمية ذلك في رعايته؟

من المهم لنا معرفة الشخص الذي نقدم له الخدمات. عندما نطرح الأسئلة، نتعرف على احتياجات عملائنا وأنواع الدعم أو الخدمات التي قد تكون مفيدة. من خلال جمع هذه المعلومات من كل من يأتي إلينا، نُحسِّن جودة التخطيط لتقديم الخدمات التي تتمحور حول العميل على نحو عادل.

4. هل طرح هذه الأسئلة علي غير قانوني؟

لا، يشجع قانون حقوق الإنسان في أونتاريو جمع هذا النوع من البيانات عندما يكون الغرض هو رصد ممارسات التمييز وتعزيز المساواة.

5. ماذا ستفعلون بهذه المعلومات؟

ستستخدم Holland Bloorview معلوماتك حتى نتمكن من فهم عملائنا وعائلاتهم والمشاركين في الأبحاث بشكل أفضل، والتخطيط لتقديم الخدمات، وضمان تقديم أفضل رعاية وفرص بحثية لجميع الأطفال والشباب الذين نرعاهم. على سبيل المثال:

1. ستتيح لنا هذه البيانات دراسة ما إذا كانت صحة العملاء ومشاركهم في الأبحاث تتأثر بعوامل مثل اللغة والإعاقة والجنس وما إلى ذلك.

2. ستخضع هذه المعلومات للمراجعة ويتم استخدامها لتطوير البرنامج وتحسينه.

ستساعدنا إجاباتك أيضًا في تقديم رعاية مخصصة لاحتياجات طفلك والتخطيط للدراسات والتدخلات المستقبلية.

6. من يمكنه الاطلاع على معلوماتي؟

سيقوم فريق رعاية طفلك، وفريق البحث (بموافقة مجلس أخلاقيات البحث)، وعدد محدود من موظفي عمليات البحث بالاطلاع على معلوماتك. وسيتم التعامل معها بنفس مستوى السرية الذي يُعامل به جميع المعلومات الصحية الأخرى التي تشاركها.

في حالات مشاريع التعلم التنظيمي أو تقديم التقارير إلى هيئة Ontario Health، ستكون البيانات متاحة فقط في شكل إجمالي. هذا يعني أنه سيتم تجميع إجاباتك مع إجابات أخرى ولن تكون هناك طريقة للتعرف على هويتك أو هوية طفلك (أي لا يوجد اسم أو عنوان أو معلومات تأمين وما إلى ذلك).

7. لماذا تسألني عن إعاقة طفلي (أو عرقه أو توجهه الجنسي وما إلى ذلك)؟

يتمثل هدفنا في القدرة على فهم احتياجات عملائنا وعائلاتهم والمشاركين في البحوث، وتحديد بوضوح من يتم خدمته ومن يشارك في الدراسات البحثية في مستشفانا. نحن نعلم أيضًا أنه في بعض الأحيان يتعرض الأشخاص للتمييز في مجال الرعاية الصحية. لذا نريد أن نتأكد من عدم حدوث ذلك عندنا، وإذا حدث ذلك، نريد تصحيح هذا السلوك.

ستساعدنا إجاباتك في تقديم رعاية أكثر تحديدًا تلبي احتياجات طفلك، وتوفير فرص بحثية ذات صلة.

قد لا يعرف الوالدون ومقدمو الرعاية الإجابات عن كل هذه الأسئلة حتى الآن، في مرحلة نمو الأطفال وتطورهم. يُرجى تحديد "لا أعرف" أو "أفضل عدم الإجابة" إذا كان ذلك يبدو الأنسب لطفلك ونموه.

8. لماذا تسألني عن مكان ميلاد طفلي؟

نريد التأكد من حصول الطفل أو العائلة، بغض النظر عن مكان قدمهم أو وضعهم القانوني فيما يتعلق بالهجرة، على أفضل رعاية وفرص بحثية ممكنة.

9. لماذا تريد معرفة مقدار الدخل؟ هل تقدم تقريرًا بذلك لأي وكالة؟

لا، نحن لا نقدم معلوماتك لأي شخص خارج دائرة رعاية طفلك وفريق البحث إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون. بالنسبة للعديد من العملاء والمشاركين في الأبحاث، فإن معرفة الدخل ستساعدنا في إعلامكم بالخدمات وفرص البحث التي قد تكونون أنتم وأطفالكم مؤهلين للحصول عليها وتقديم الدعم لاحتياجاتكما الخاصة.

تشير الأبحاث إلى أن الدخل يمكن أن يؤثر على إمكانية الحصول على الرعاية والدعم. يساعدنا جمع هذه المعلومات في تحديد ومعالجة أي عقبات محتملة، لضمان حصول جميع الأسر على فرص متساوية في الرعاية والخدمات وفرص البحث.

10. هل يتوجب عليّ المشاركة؟

لا، فالمشاركة طوعية تمامًا.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سبب جمعنا لهذه المعلومات وكيفية استخدامها لها، فيُرجى سؤال فريق الرعاية الخاص بك، أو مدير الجودة والسلامة والأداء في Holland Bloorview، أو مدير عمليات البحث وتطوير الأعمال في معهد Bloorview Research Institute.

مأخوذ من المواد التي وضعها Health Equity Office (مكتب العدالة الصحية) لدى Sinai Health System لمشروع "Toronto Central LHIN Measuring Health Equity" ("قياس العدالة الصحية التابع إلى شبكة التكامل الصحي المحلية المركزية بتورونتو") (torontohealthequity.ca).