

Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊



版權和免責聲明

Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊。© 2025 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital，由 Extensive Needs Service、Evidence to Care 和 Family as Faculty 撰寫，根據 [CC BY-NC 4.0](#) 授權使用



本資源旨在供公眾分享、改編並在此基礎上進行進一步開發及拓展。請根據創意共用 (Creative Commons) 授權條款 CC BY-NC 4.0 的相關規定，對內容進行修改與調整，以更好地契合您所在社區的需求。根據該條款，使用上述內容時須註明出處，且僅限於非商業用途。

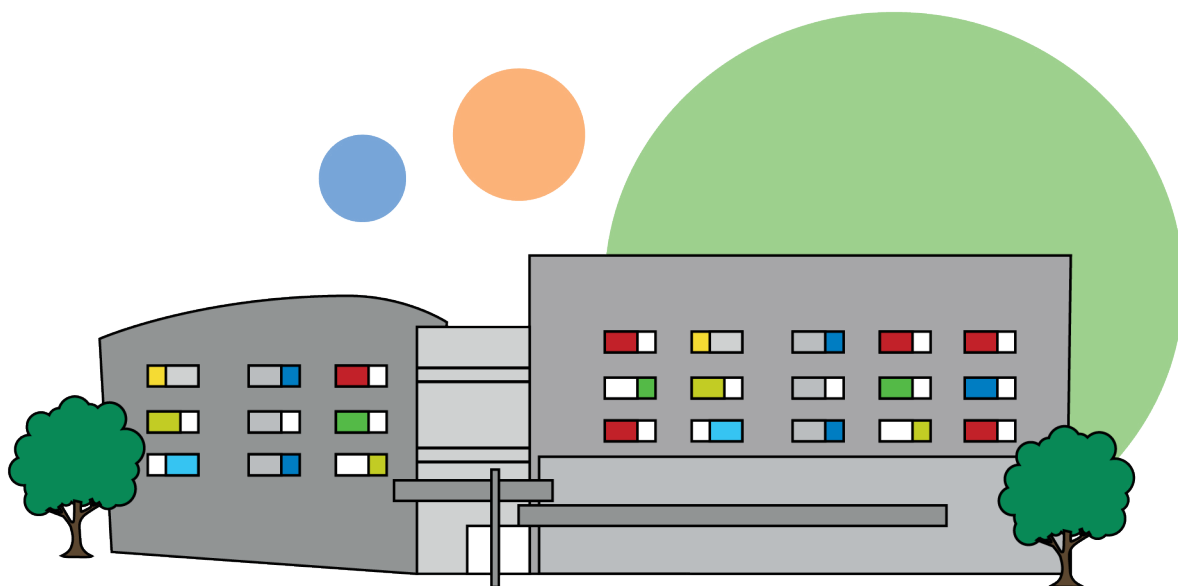
本資源專為照顧患有複雜疾病的殘疾兒童的照顧者而設，並非旨在提供醫療或專業建議或意見。

如何引用本資源

Extensive Needs Service、Evidence to Care 和 Family as Faculty。 (2025 年)。Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊。安大略省多倫多：Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital。

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (Holland Bloorview) 是加拿大最大的兒童康復醫院，致力於改善殘疾兒童的生活。作為完全隸屬於多倫多大學的醫院，我們下設 Bloorview 研究所及教學與學習研究所，這為我們開展具有變革意義的研究提供了堅實基礎，並助力我們培養下一代兒童殘疾領域的專家。如欲獲取更多資訊，請瀏覽 www.hollandbloorview.ca。





- 1 **Holland Bloorview 簡介**
- 2 **Extensive Needs Service (ENS) 計畫歡迎手冊**
關於本資源
- 3 **準備就診**
預約
- 4 **您的 ENS 之旅**
- 5 **ENS 團隊**
與您的主治醫生和 ENS 團隊成員合作
- 6 **其他資訊**
暫托
安全規劃
量化評估基礎的照護
- 7 **致謝**
制定團隊
資助

Holland Bloorview 簡介

歡迎來到 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (Holland Bloorview)。我們堅信每個人都能擁有有意義且健康的未來。我們與兒童、青少年及其照顧者緊密協作，提供個人化、多學科整合的護理服務。我們的目標在於重點培養兒童的優勢與能力，並協助他們參與對其具有重要意義的活動。

我們致力於營造一個安全、相互支援的無障礙環境，並提供符合文化適應性的服務。在醫院，我們秉持禮貌及維護尊嚴的態度對待每一位個體，尊重不同的選擇與價值觀，並以傾聽作為理解的途徑，而非用於評判或主觀臆斷。



前往 Holland Bloorview



車輛可沿 Bayview 大道上的 Kilgour 路行駛才能進入醫院大樓，該路段無法從 Rumsey 路進入。



醫院設有無障礙停車位。停車場費用標準已在入口處明確公示。停車場入口處支持信用卡及簽帳金融卡支付。大樓內的機器支持現金支付。路邊停車位數量有限。



您可以從 Bayview 大道和 Rumsey 路步行到本院。



如果您選擇搭乘大眾運輸工具，Eglinton 大道上的 Bayview 和 Rumsey 路，以及 Bayview 大道上的 Kilgour 路均設有由多倫多交通委員會 (TTC) 營運的公車站。



家庭資源中心

在位於一樓的 Grocery Foundation Resource Centre (週一至週五，上午 9 點至下午 5 點)，您可查閱相關資源、獲取最新資訊，並與他人交流經驗。



Wi-Fi 服務

我們為訪客提供覆蓋整棟大樓的免費 Wi-Fi 服務。請向前台詢問訪客網路密碼。

Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊

Extensive Needs Service，也稱為「ENS」，為面臨多種醫療、身體、發育或社交健康挑戰的兒童及青少年的家庭及其照顧者提供重要支援。我們致力於讓弱勢兒童能夠更加便捷地獲得及時、有效且具有支援性的照護。

我們團隊重視與我們共事者的相關經歷。我們鼓勵您積極參與確定您及**孩子**的需求，並協助制定目標和計畫。在整個計畫中，我們提供**創傷知情照護**和**量化評估基礎的照護**。



在本資源中，當我們提及「**孩子**」時，指代的是使用兒科醫療體系的個體，其中包括兒童、青少年和青年。當我們提及「**您**」時，指代的是所有照顧者。

什麼是創傷知情照護？

我們的團隊致力於與客戶（非醫學術語，指「接受個人化照護的個體」¹）及其照顧者建立穩固且互信的合作關係。我們始終將他們的身體與情感安全以及尊嚴置於優先考慮之列。

什麼是量化評估基礎的照護？

量化評估基礎的照護要求客戶與臨床醫生共同完成標準化問卷。問卷中的資訊用於追蹤進展，並就照護問題做出明智的決定。

關於本資源

這份歡迎資源為您提供在參與 ENS 期間有關預期情況的資訊。

歡迎參與
ENS 計畫！



您將找到有關以下方面的資訊：

- 參與照護工作的各類醫療照護提供者
- 醫療照護提供者為兒童提供支援的方式
- 接受服務時的預期事項
- 制定安全且具有支援性的就診計畫
- 服務的評估方式

¹Shevell, M.I. (2009). What do we call 'them'? the 'patient' versus 'client' dichotomy. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 51: 770-772. <https://doi.org/10.1111/j.1469-8749.2009.03304.x>





分享資訊將有助於 ENS 團隊為您的首次就診做好準備。以下是 ENS 團隊可能會向您詢問的有關孩子的部分不同資訊類型：

- 健康史 (例如過敏史、既往疾病史、用藥情况等)
- 影響福祉的挑戰 (例如學校出勤、缺勤天數)
- 觸發因素及不安全行為 (例如聲音、無法表達需求等)
- 對於您和您的孩子而言均具有重要意義的方面 (例如社交技能、獨立性、應對能力)

預約

預約時段為週一至週五上午 9 點至下午 4 點。參與預約是支援孩子的一種方式。孩子與照顧者的持續參與對於實現目標至關重要。

請務必：

- 帶上孩子的健康卡
- 按時赴約

如無法按時赴約，請及時與 ENS 團隊聯絡，以便我們為您提供相應的支援。



您的 ENS 之旅

對於大多數客戶而言，其在 ENS 計畫中的參與時間約為 9 個月。在照護開始時，您將與 ENS 團隊會面。他們將概述孩子的需求以及在此期間能夠達成的相關治療目標。您和 ENS 團隊大約每三個月會面一次。

在大型團隊會議的間隙，您將與負責孩子照護的不同領域的各位臨床醫生分別進行會面。這是基於孩子的具體需求而制定的安排，旨在確保其在整個計畫週期內持續取得進展。在接近第 9 個月時，或當孩子達成其目標時（以先發生者為準），將安排一次計畫性出院會議。所有重要資訊均將與孩子的社區服務提供者共享，以確保其在完成 ENS 計畫後能夠順利實現過渡。每位孩子的過渡計畫及其所需的支援措施將根據其個人需求的不同而有所差異。

請參閱 [ENS 網頁](#) 瞭解更多資訊。

1 評估



2 治療



3 出院





與您的主治醫生和 ENS 團隊成員合作

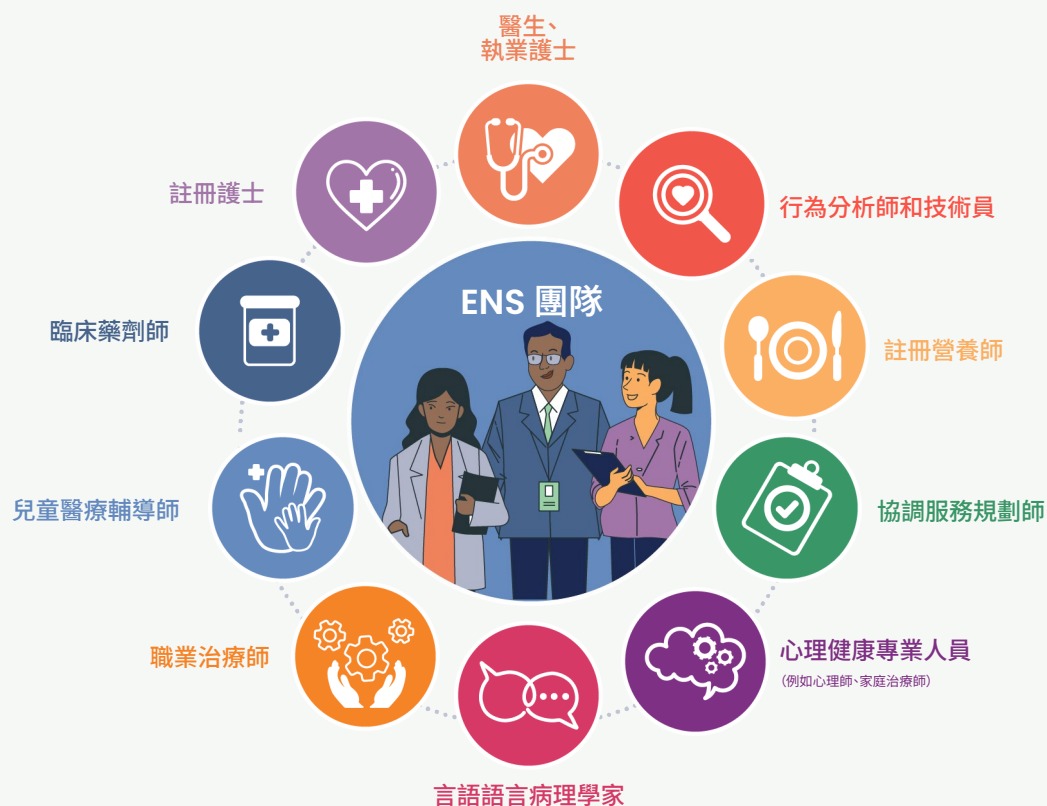
每位孩子將被分配一名主治醫生，該醫生將作為您在 ENS 團隊中的首要聯絡人。您與孩子的主治醫生會面的頻率取決於其建議。

主治醫生的職責是幫助：

- 監督 ENS 中的治療情況
- 與您及 ENS 團隊共同制定目標
- 與其他 ENS 團隊成員合作，為您提供符合您及孩子需求的照護

ENS 團隊致力於推行以客戶及其家庭為中心的照護模式。這意味著，在孩子參與 ENS 計畫的整個過程中，其獨立性與自主決策能力均會得到尊重。我們將共同制定一份個人化的照護計畫和目標。每個孩子所需的照護程度及其照護頻率因其獨特需求的不同而有所差異。

許多醫療照護提供者在 ENS 中為孩子及其照顧者提供支援。您的醫療照護團隊可能包括：



下表列出了 ENS 團隊中部分成員及其可能承擔的角色類型：

團隊成員角色	角色說明
 行為分析師和技術員	• 幫助教授和練習促進在學校、社區、休閒和日常生活活動中更積極參與的技能 • 透過與兒童開展合作，深入瞭解其行為，探索為生活增添更多樂趣的方法，並支援行為策略的實施
 兒童醫療輔導師	• 協助兒童應對疾病、住院治療、團隊與計畫之間的過渡、受傷以及殘疾所帶來的各類挑戰 • 提供兄弟姐妹支援服務，協助家庭應對各種問題，促進家庭成員的身心健康與幸福感
 兒童心理師	• 制定符合兒童心理健康、情感發展、社交能力及行為需求的策略 • 與學校、相關機構及醫療照護提供者進行會面，以提供支援
 臨床藥劑師	• 確保藥物的安全使用 • 與臨床團隊合作，瞭解藥物如何有助於滿足兒童的需求、促進其持續學習和發展
 協調服務規劃師	• 與 Surrey Place (多倫多的社區機構) 合作，以提供參與 ENS 計畫的途徑 • 透過轉介、評估資金資源以及與社區合作夥伴合作來提供支援
 醫生和執業護士	• 提供專業的評估與照護 • 根據需要進行藥物評估和開具處方

團隊成員角色

角色說明

(續)



職業治療師

- 幫助兒童在重要場合與重要的人共同完成其所需及所期望實現的事情
- 照護可能包括：輔導、教育、倡權、技能培養、適應環境或調整活動的建議



註冊營養師

- 提供與食物攝入相關的營養評估和計畫
- 與其他團隊成員合作，確保營養狀況的適宜性



註冊護士

- 與醫生和執業護士密切合作，以確保醫療照護的連續性
- 作為家庭成員在藥物相關目標方面的主要聯絡人
- 在轉介時與照顧者取得聯絡，以確保需求和服務內容清晰明確



家庭治療師

- 針對健康的社會及情感方面提供照護
- 關注家庭成員之間及/或照顧者之間關係的動態變化及其所產生的影響



言語語言 病理學家

- 支援言語、語言及社交溝通技能的發展
- 直接與兒童互動，並為臨床團隊和社區服務提供者提供照顧者訓練和諮詢服務

我的主治醫生是：

我的 ENS 團隊成員是：

我的進展情況檢查日期如下：

3 個月：

6 個月：

我的出院日期是：

我的疑問如下：



暫托

為有複雜需求的孩子提供持續照護可能面臨諸多挑戰。不僅孩子需要獲得支援，您自身也需要得到支援，這一點很重要。暫托服務能為您在持續照護的過程中所面臨的挑戰提供暫時的緩解。

Holland Bloorview 與 [VHA Home HealthCare](#) (VHA) 合作提供廣泛需求暫托服務 (Extensive Needs Respite)。這項暫托計畫為照顧參與 ENS 計畫的孩子的個人提供短期緩解，協助其獲得額外的支援與休息時間。您、ENS 團隊以及 VHA 將共同制定符合孩子需求的暫托活動和目標。

暫托服務有助於提升您與孩子的健康水平及幸福感。

關於暫托服務的說明或疑問：

安全規劃

部分兒童可能需要額外支援，以確保其在就診期間的安全。ENS 團隊成員均接受過專業訓練，以有效保障客戶的安全。在孩子參與 ENS 計畫期間或之前，該團隊將與您合作，共同制定一份個人化安全計畫。我們將確保您瞭解該計畫中的安全措施。此舉旨在保障孩子及我們工作人員的安全。

若所有其他策略（例如消除觸發因素、改變環境等）均無法改善個體行為，則可將身體約束作為最終方案。若孩子需在行為存在安全隱患時服用處方藥物，請提前告知 ENS 團隊。

緊急情況：若孩子出現 ENS 團隊或醫院工作人員無法安全處理的危險行為，則可能會聯絡保全人員及/或撥打 911。個人化安全計畫將說明在何種情況下會聯絡保全人員及/或撥打 911，以便您瞭解相關流程。ENS 團隊將與您跟進情況，以討論後續的步驟及未來的照護安排。





量化評估基礎的照護

客戶、照顧者和臨床醫生共同合作，以提供個人化照護。相關資訊將從您、孩子以及臨床醫生處收集，以便追蹤進展情況，並就孩子的照護方案做出決策。使用標準化問卷進行資訊收集。這個過程被稱為「**量化評估基礎的照護**」。

量化評估基礎的照護包括：

- 盡早分享有關以下事項的資訊：
 - 孩子目前的行為
 - 家庭所承受的壓力
 - 所使用的服務類型
 - 生活品質
- 每月完成一份簡短的調查問卷
- 每三個月完成一份內容詳盡的調查問卷

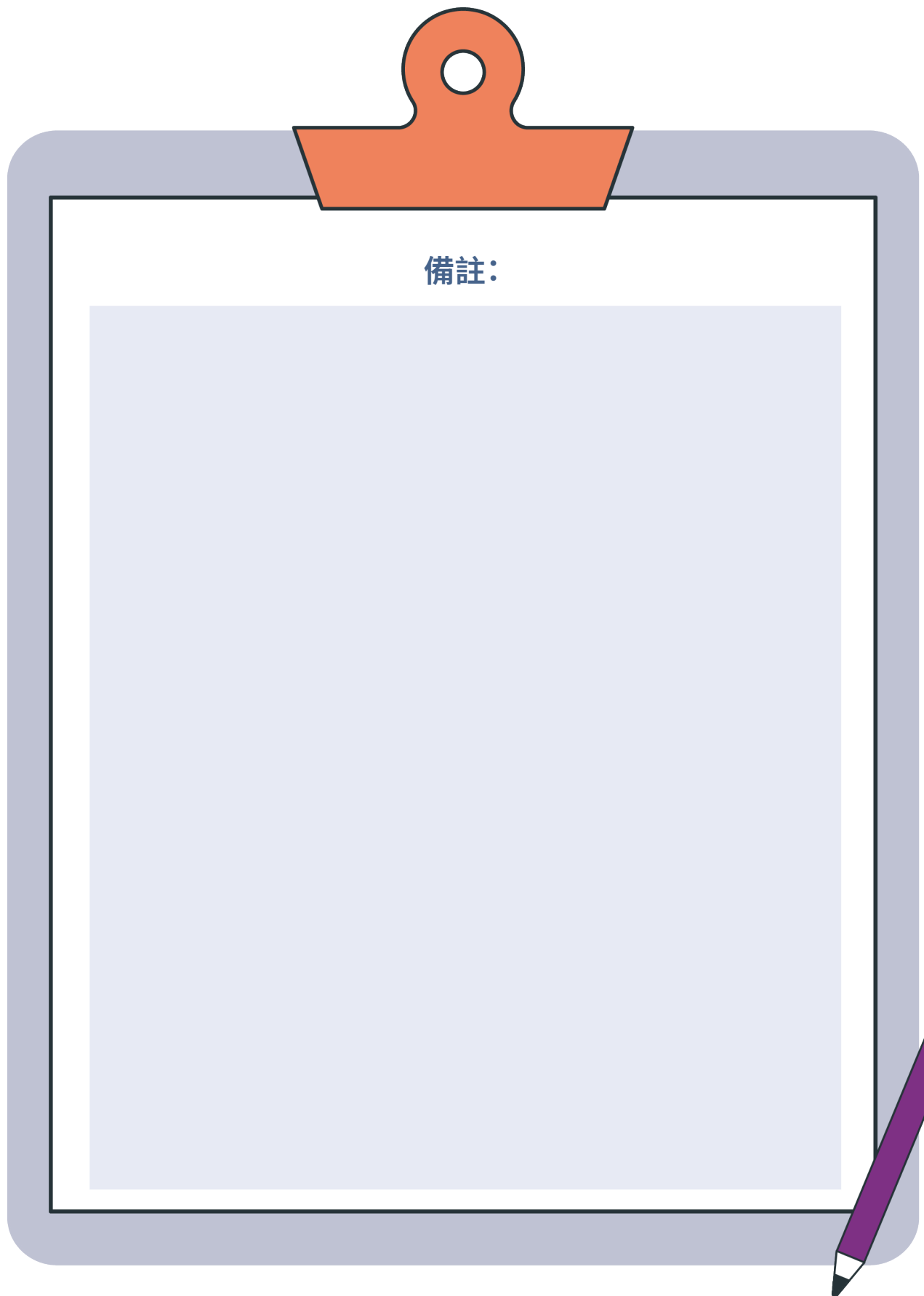
該資訊還將被用於以下用途：

- 改善您孩子在 ENS 計畫中接受的照護
- 更改並改善 Holland Bloorview 提供的計畫

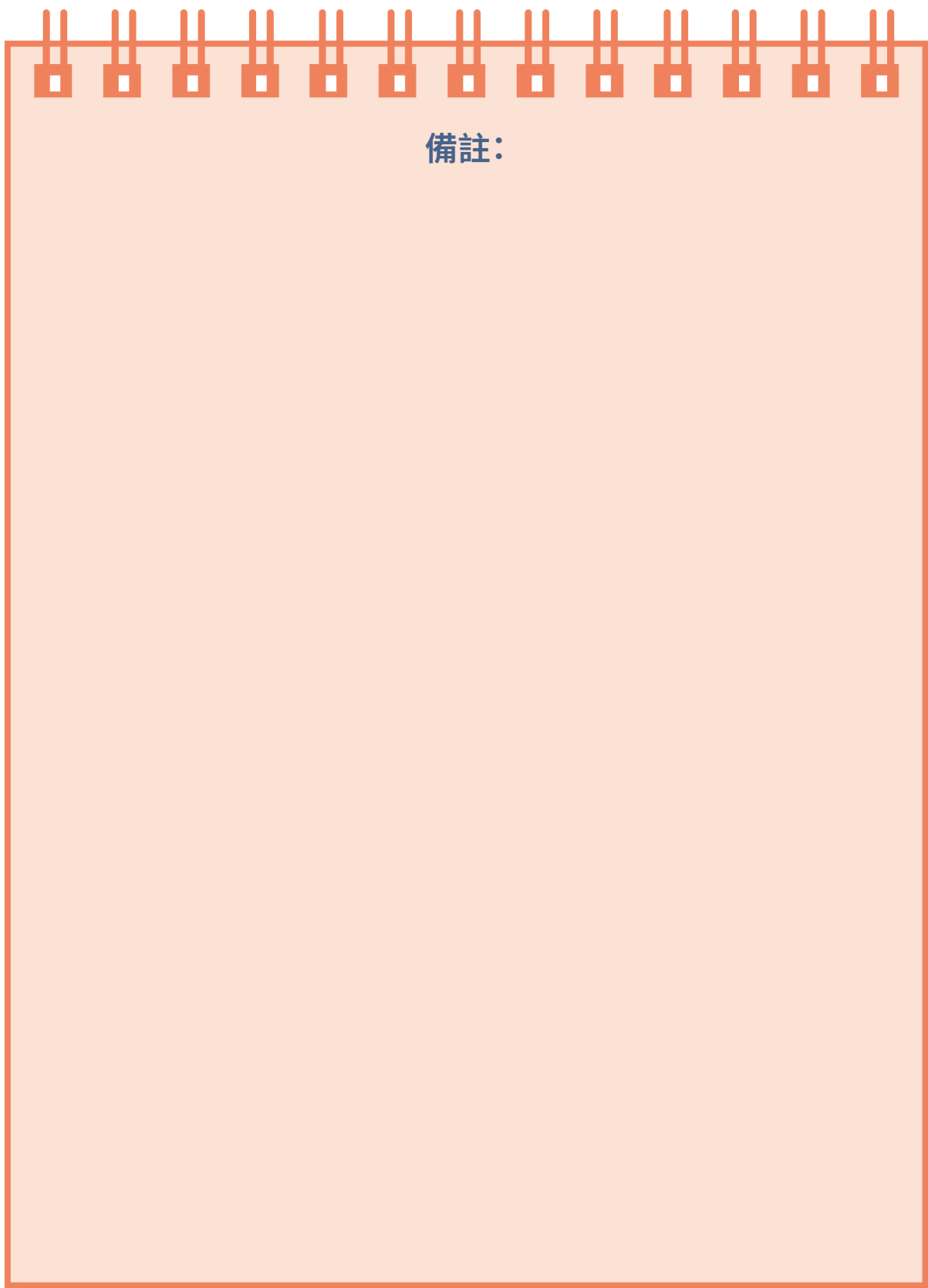
如您同意，所收集的資訊亦可用於其他用途。這方面的範例包括對 Holland Bloorview 以及整個安大略省相關計畫實施效果的評估研究。ENS 團隊將向您發送一份信函，說明您的資訊可能被使用的具體方式。您可以決定是否允許 ENS 以該方式使用您的資訊。您亦可在未來阻止 ENS 使用您的資訊。



備註：



備註：



備註：



《Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊》由來自 ENS 團隊、Evidence to Care 和 Family as Faculty 的成員共同制定。

制定團隊

Kathryn Decker

Rhonda Hatrick

Sarah Holman

Meena Kadiwal

Shauna Kingsnorth

Toni Lui

Sheri McClement

Tamara Milicevic

Anjali Mulligan

Mia Parnes

Christine Provvidenza

Gunjan Seth

Marissa Seymour

Justine Wiegelmann

資助

Extensive Needs Service 計畫由 Children's Hospital of Eastern Ontario、Holland Bloorview 和 McMaster Children's Hospital 聯合營運，由安大略省衛生部和兒童、社區及社會服務部提供資助。

《**Extensive Needs Service 計畫歡迎手冊**》得到了捐贈者和 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital Foundation 的慷慨資助。



我們希望本資源能夠在您使用 Extensive Needs Service 計畫的過程中發揮積極作用。



Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital
150 Kilgour Road, Toronto, Ontario Canada M4G 1R8
電話 416 425 6220 | 免費電話 1 800 363 2440 | 傳真 416 425 6591
hollandbloorview.ca

Holland Bloorview
Kids Rehabilitation Hospital