

欢迎了解 Extensive Needs Service



版权与免责声明

欢迎了解全面需求服务 (Extensive Needs Service)。© 2025 Holland Bloorview 儿童康复医院, 由 Extensive Needs Service、从证据到护理 (Evidence to Care) 项目以及家庭即教员 (Family as Faculty) 项目共同编写, 依据 [CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) 授权



本资料旨在用于分享、改编和拓展。请根据知识共享许可协议 CC BY-NC 4.0 的条款, 在注明原作者且仅用于非商业用途的前提下, 随意修改本资料并使其适用于您所在的社区。

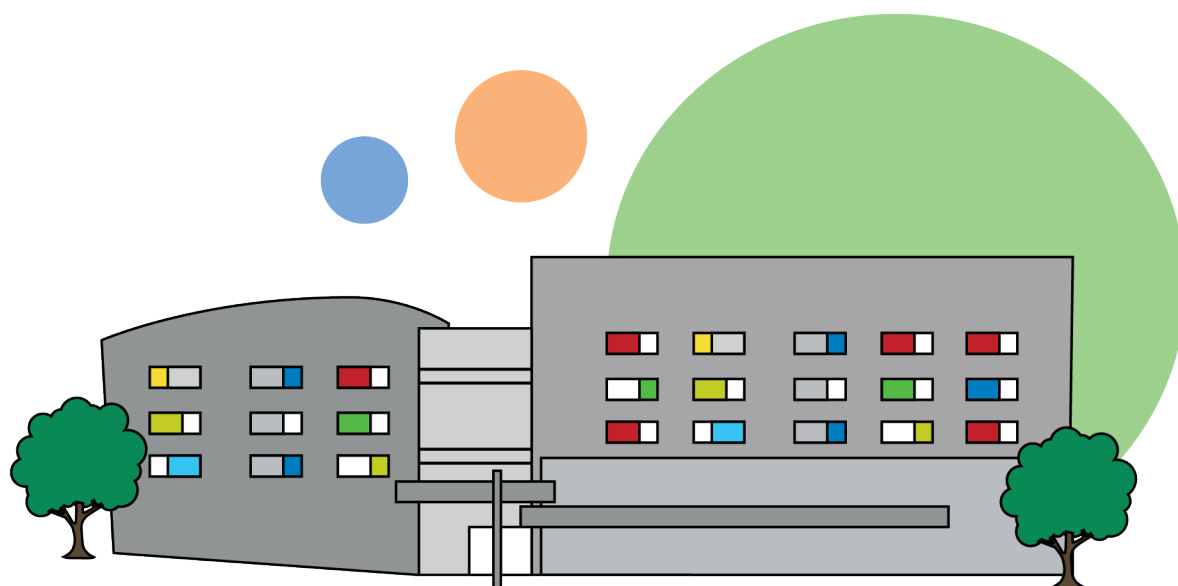
本资料适用于照顾残疾及患有复杂疾病的儿童的护理人员, 不可用作医疗或专业建议或意见。

如何引用本资料

Extensive Needs Service, Evidence to Care, & Family as Faculty. (2025). 欢迎了解 Extensive Needs Service 多伦多: Holland Bloorview 儿童康复医院。

Holland Bloorview 儿童康复医院

Holland Bloorview 儿童康复医院 (Holland Bloorview) 是加拿大最大的儿童康复医院, 致力于改善残疾儿童的生活。作为多伦多大学 (University of Toronto) 的完全直属医院, 我们拥有 Bloorview 研究院 (Bloorview Research Institute) 和教与学研究院 (Teaching and Learning Institute), 这让我们能够开展变革性研究, 并培养下一代儿童残疾领域的专家。如需了解更多信息, 请访问 www.hollandbloorview.ca。





- 1 **Holland Bloorview 介绍**
- 2 **欢迎了解 Extensive Needs Service**
关于本资料
- 3 **就诊前准备**
预约
- 4 **您的 ENS 服务之旅**
- 5 **ENS 团队**
与您的主治临床医生和 ENS 团队成员协作
- 6 **其他信息**
暂托
安全规划
基于测量的护理服务
- 7 **致谢**
编制团队
资金

Holland Bloorview 介绍

欢迎来到 Holland Bloorview 儿童康复医院 (Holland Bloorview), 我们坚信每个孩子都能拥有有价值且健康的未来。我们与儿童、青少年及其护理人员携手合作, 提供个性化、跨学科的护理服务。我们的目标是助力孩子们发挥潜能、提升能力, 帮助他们参与意义非凡的活动。

我们致力于打造一个安全、包容且无障碍的环境, 并提供具备文化适配性的优质服务。在医院里, 我们以礼相待、尊重每个人的尊严, 尊重不同的选择和价值观, 用心倾听、理解他人, 不妄加评判或揣测。



前往 Holland Bloorview 的交通方式



驾车前往医院大楼需从 Bayview Ave 转入 Kilgour Rd, 从 Rumsey Rd 方向无法进入。



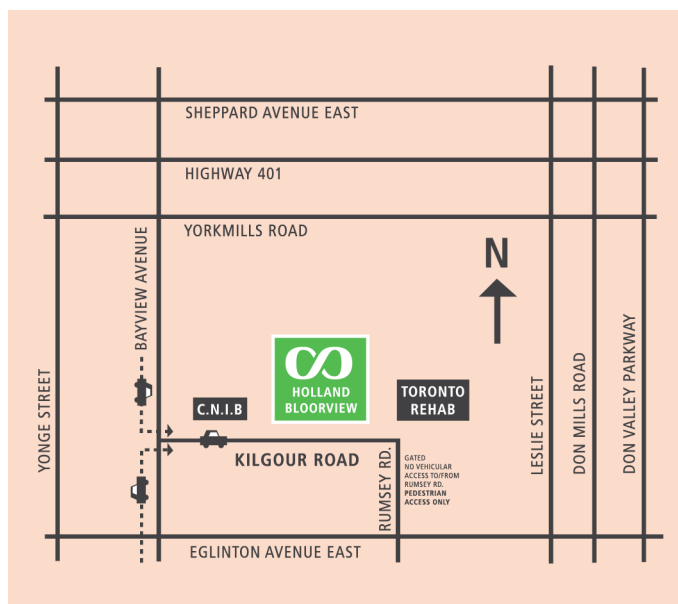
现场设有无障碍停车位。停车场入口处会标明停车费用。停车场闸机支持信用卡和借记卡支付。大楼内设有缴费机, 支持现金支付停车费。路边停车位有限。



您可从 Bayview Ave 和 Rumsey Rd. 步行前往医院。



如选择公共交通出行, 可在 Eglinton Ave 与 Bayview 和 Rumsey Rd 的交汇处, 以及 Bayview Ave 和 Kilgour Rd. 的交汇处搭乘多伦多公车局 (Toronto Transit Commission, TTC) 的公交车。



家庭资源中心

在位于一楼的食品杂货基金会资源中心 (Grocery Foundation Resource Centre), 您可以了解相关资源、获取新信息, 并与其他人分享经验, 服务时间是周一至周五, 上午 9:00 至下午 5:00。



无线网络服务

本大楼为访客免费提供无线网络服务。请向总服务台询问访客网络密码。



欢迎了解 Extensive Needs Service

Extensive Needs Service, 简称 ENS, 针对有医疗、身体、发育或社会健康等多方面需求的儿童及青少年, 向其家庭和护理人员提供重要支持。我们致力于让弱势儿童更便捷地获得及时、有效且贴心的护理。

我们的团队珍视与我们共事者的体验。我们鼓励您确认您自己和孩子的需求, 并协助制定目标与计划。在整个项目过程中, 我们提供基于创伤认知的护理以及基于测量的护理。



在本资料中, 我们所说的“儿童”指的是接受儿科卫生体系服务的群体, 其中包括儿童、青少年和青年。我们所说的“您”指的是所有护理人员。

什么是基于创伤认知的护理服务?

我们的团队致力于与客户 (非医学术语, 用于指代接受个性化护理服务的人) 及其护理人员建立紧密融洽、互信互赖的关系。我们始终将他们的身体安全、情感安全与尊严置于首位。

什么是基于测量的护理服务?

基于测量的护理要求客户和临床医生共同填写标准化问卷。问卷所收集的信息将用于跟踪护理进展, 以及就护理做出明智决策。

关于本资料

本欢迎指南将为您介绍在接受全面需求服务 (Extensive Needs Service, ENS) 期间, 您会遇到哪些情况。

欢迎了解
ENS!



您将了解到以下信息:

- 参与护理服务的各类医疗保健提供者
- 医疗保健提供者如何为儿童提供支持
- 接受服务时您会遇到的情况
- 如何规划安全且有益的就诊
- 如何评估服务效果

¹Shevell, M.I. (2009). What do we call 'them'?: the 'patient' versus 'client' dichotomy. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 51: 770-772.
<https://doi.org/10.1111/j.1469-8749.2009.03304.x>





分享相关信息将有助于 ENS 团队为首次就诊做好准备。以下是 ENS 团队可能会向您询问的关于孩子的一些不同类型的信息：

- 健康史 (如过敏史、疾病史、用药情况)
- 影响身心健康的难题 (如上学情况、缺勤天数)
- 引发问题及不安全行为的情况 (如声音刺激、无法表达需求)
- 对您和孩子都具有重要意义的事项 (如社交技能、独立性、应对能力)

预约

预约时间安排在周一至周五的上午 9 点至下午 4 点。参与预约诊疗是支持孩子的一种方式。孩子和护理人员的持续参与对于实现目标至关重要。

请务必做到以下几点：

- 携带孩子的健康卡
- 准时到达预约地点

如果难以按时参加预约，请与 ENS 团队沟通，了解我们如何为您提供支持。



您的 ENS 服务之旅

对大多数客户而言,在 ENS 接受服务的时间约为 9 个月。在开始接受护理服务时,您将与 ENS 团队会面。他们会概述孩子的需求,以及在该时间段内可实现的相关治疗目标。您和 ENS 团队大约每 3 个月会面一次。

在两次大型团队会议之间,您会与各个临床医生单独会面,针对孩子护理的不同方面进行沟通。这是根据孩子的需求安排的,旨在确保在整个服务过程中不断取得进展。接近 9 个月的服务期结束时,或当孩子达成目标时(以较早者为准),将安排一次计划中的出院会议。我们将与孩子的社区服务提供者共享重要信息,以确保 ENS 的服务期结束后,孩子能安全过渡。每个孩子的过渡计划和支持措施会因其个体需求而有所不同。

请访问 [ENS 网页](#) 了解更多信息。

1 评估



2 治疗



3 出院





与您的主治临床医生和 ENS 团队成员协作

每个孩子都会被指定一名主治临床医生，他们将是您在 ENS 团队中的首要联系人。您与孩子主治临床医生的会面频率将依据其建议而定。

他们的职责是协助：

- 监督 ENS 的治疗进程
- 与您和 ENS 团队共同制定目标
- 与其他 ENS 团队成员合作，提供满足您和孩子需求的护理服务

ENS 团队秉持以客户和家庭为中心的护理理念。这意味着在孩子接受 ENS 服务的整个过程中，我们会尊重他们的独立性和决策权。我们将携手制定个性化的护理计划和目标。由于每个孩子的需求各不相同，因此所需的护理量及提供频率也会因人而异。

在 ENS，众多医疗保健提供者共同为孩子和护理人员提供支持。您的医疗保健团队可能包括：



下表列出了 ENS 团队里的不同成员以及他们可能承担的职责：

团队成员职责	职责说明
 行为分析师与技术员	• 协助教导并训练相关技能，助力孩子更积极地参与学校、社区、休闲娱乐以及日常生活活动 • 和孩子们一起努力，帮他们更好地理解自身行为，学会给生活增添更多乐趣，还支持他们运用行为策略
 儿童生活专家	• 帮助孩子们应对疾病、住院治疗、不同团队与项目间的转换、受伤以及残疾等带来的挑战 • 为孩子的兄弟姐妹提供支持，帮助整个家庭更好地应对问题，维护家庭健康与福祉
 儿童心理学医生	• 制定策略，满足孩子们在心理健康、情感、社交以及行为方面的需求 • 与学校、相关机构以及医疗保健提供者会面，以提供支持
 临床药剂师	• 确保药物使用安全 • 与临床团队携手合作，了解药物如何满足孩子的需求，助力他们持续学习与成长发育
 协助服务规划人员	• 与多伦多社区机构 Surrey Place 合作，让孩子们能获得 ENS 的服务 • 通过转介、评估资金来源以及与社区合作伙伴协作来提供支持
 医生、执业护士	• 提供专业评估与护理服务 • 按需审核并开具药物处方

团队成员职责

职责说明

(续)



职业治疗师

- 帮助孩子们在有重要意义的地方和重要的人一起去做他们需要和想要做的事
- 护理服务可能包括:指导、教育、权益倡导、技能培养、提供关于调整环境的建议,或是修改活动安排



注册营养师

- 提供与食物摄入相关的营养评估和饮食计划
- 与其他团队成员合作,确保孩子达到适宜的营养状态



注册护士

- 与医生和执业护士紧密合作,保障医疗护理的连贯性
- 作为家庭在药物相关目标方面的主要联系人
- 在转介时与护理人员取得联系,确保明确所需的服务和需求



家庭治疗师

- 为孩子的社交和情感健康提供护理服务
- 重点关注家庭成员和/或护理人员之间关系的变化及其产生的影响



言语语言病理学医生

- 支持孩子发展言语、语言和社交沟通技能
- 直接与孩子合作,并为护理人员提供培训,同时为临床团队和社区服务提供者提供咨询服务



我的主治临床医生是：

我的 ENS 团队成员有：

我的进度检查日期是：

3 个月时：

6 个月时：

我的出院日期是：

我有以下问题：

其他信息



暂托

为有复杂需求的孩子提供持续照料并非易事。不仅孩子需要支持，您自己也同样需要。暂托服务能让您从持续照料的困境中暂时解脱出来。

Holland Bloorview 和 [VHA 家庭健康护理 \(VHA Home HealthCare, VHA\)](#) 携手合作，共同推出全面需求暂托服务 (Extensive Needs Respite)。这项暂托计划为照料 ENS 患儿且需要额外支持与休息的人提供了稍作喘息机会。您、ENS 团队和 VHA 将共同制定可满足孩子需求的暂托活动与目标。

暂托服务能改善
您和孩子的身心
健康状况。

关于暂托服务的备注或疑问：



安全规划

有些孩子在进行安全就诊时可能需要更多支持。ENS 团队接受过非常专业的培训,能够保障客户的安全。团队会在孩子进入 ENS 之前或期间与您共同制定个性化安全计划。我们会确保您了解计划中的各项安全措施。这是为了保障孩子和我们工作人员的安全。

只有在其他所有策略(例如消除诱发因素、改变环境)都无法改善孩子行为时,才会使用最后的选择——身体约束。如果孩子有在行为不安全时需使用的处方药,请提前告知 ENS 团队。

紧急情况: 若孩子出现不安全行为,且 ENS 团队或医院工作人员无法安全管控,可能会呼叫安保人员和/或拨打 911。个性化安全计划会明确说明在何种情况下会呼叫安保人员和/或拨打 911,以便您了解相关情况。ENS 团队会与您跟进沟通,讨论后续措施和未来的护理规划。





基于测量的护理服务

患者、护理人员和临床医生携手合作，共同提供个性化护理服务。我们会从您、孩子以及临床医生处收集信息，以追踪进展情况，并就孩子的护理事宜做出决策。我们会使用标准化问卷来收集这些信息。这一过程被称为基于测量的护理。

基于测量的护理服务涉及：

- 尽早分享以下方面的信息：
 - 孩子当前的行为表现
 - 家庭所承受的压力
 - 所使用的服务类型
 - 生活质量情况
- 每月填写一份简短问卷
- 每三个月填写一份长问卷

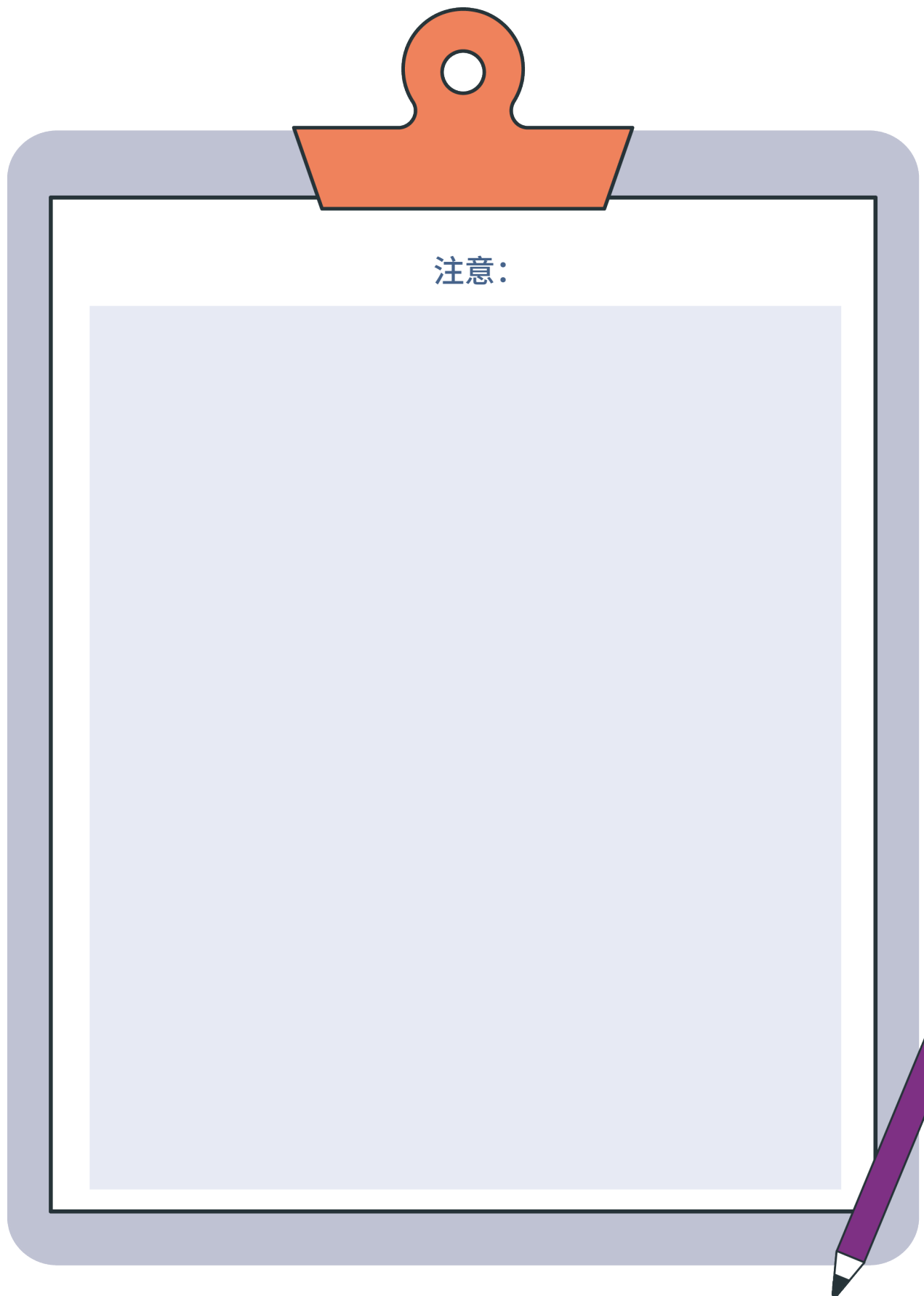
这些信息还将用于：

- 改善孩子在 ENS 接受的护理服务
- 改进 Holland Bloorview 医院的各个项目

如果您同意，所收集的信息也可用于其他用途。例如，用于开展研究项目，评估 Holland Bloorview 及整个安大略省相关项目的实施效果。ENS 团队会给您一封信，说明您的信息可能如何被使用。您可以决定是否同意 ENS 以这种方式使用您的信息。您以后也可以随时要求 ENS 停止使用您的信息。

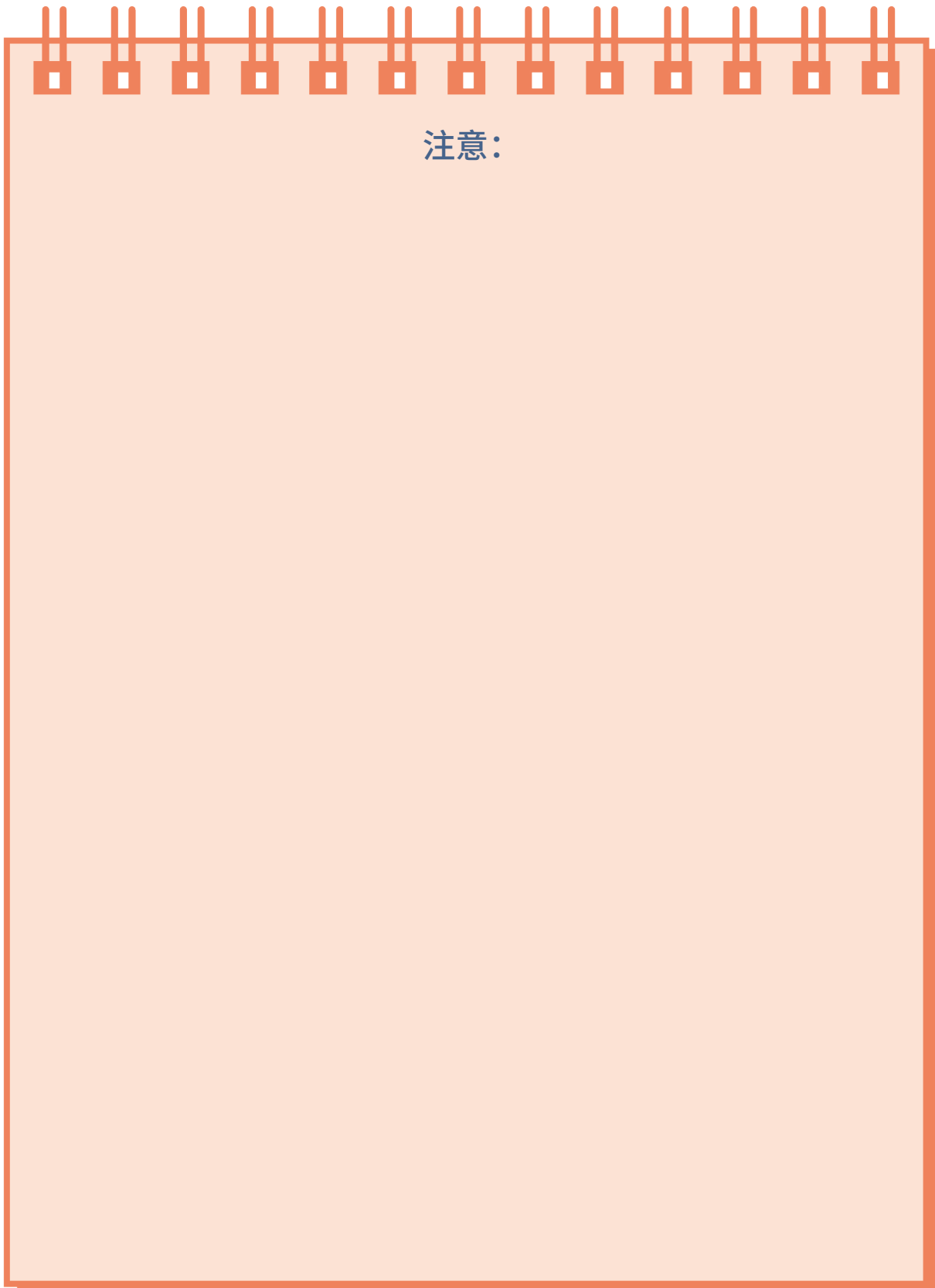


注意：



注意：

A large, empty rectangular box with a light blue background, intended for writing additional information.



注意:



《欢迎了解 **Extensive Needs Service**》手册由 ENS 团队、Evidence to Care 以及 Family as Faculty 的成员共同编制。

编制团队

Kathryn Decker

Rhonda Hatrick

Sarah Holman

Meena Kadiwal

Shauna Kingsnorth

Toni Lui

Sheri McClement

Tamara Milicevic

Anjali Mulligan

Mia Parnes

Christine Prowidenza

Gunjan Seth

Marissa Seymour

Justine Wiegelmann

资金

Extensive Needs Service 由东安大略儿童医院 (Children's Hospital of Eastern Ontario)、Holland Bloorview 医院以及麦克马斯特儿童医院 (McMaster Children's Hospital) 联合运营,并由安大略省卫生部 (Ontario Ministry of Health)、安大略省儿童、社区和社会服务部 (Ministry of Children, Community and Social Service) 提供资金支持。

《欢迎了解 **Extensive Needs Service**》的编制工作得到了捐赠者以及 Holland Bloorview 儿童康复医院基金会 (Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital Foundation) 的慷慨支持。



我们希望这份资料在您接受 Extensive Needs Service
的过程中能有所帮助。



Holland Bloorview 儿童康复医院

150 Kilgour Road, Toronto, Ontario Canada M4G 1R8

电话 416 425 6220 | 免费电话 1 800 363 2440 | 传真 416 425 6591

hollandbloorview.ca

Holland Bloorview
Kids Rehabilitation Hospital