

به خدمات نیازهای گسترده خوش آمدید



حق نشر و سلب مسئولیت

به خدمات نیازهای گسترده خوش آمدید. © 2025 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (بیمارستان توانبخشی کودکان هالند بلورویو)، نوشته شده توسط خدمات نیازهای گسترده، شواهد مراقبت و خانواده به عنوان معلمان تحت مجوز CC BY-NC 4.0



این منبع طوری طراحی شده است که بتوان آن را هم‌رسانی و اقتباس کرد و براساس آن، مطالب جدیدی ساخت. لطفاً در صورت تمایل، تحت شرایط مجوز Creative Commons CC BY-NC 4.0 که مستلزم انتساب به نویسندگان اصلی و استفاده غیرتجاری است، آن را تغییر دهید و متناسب با جامعه خود تنظیم کنید.

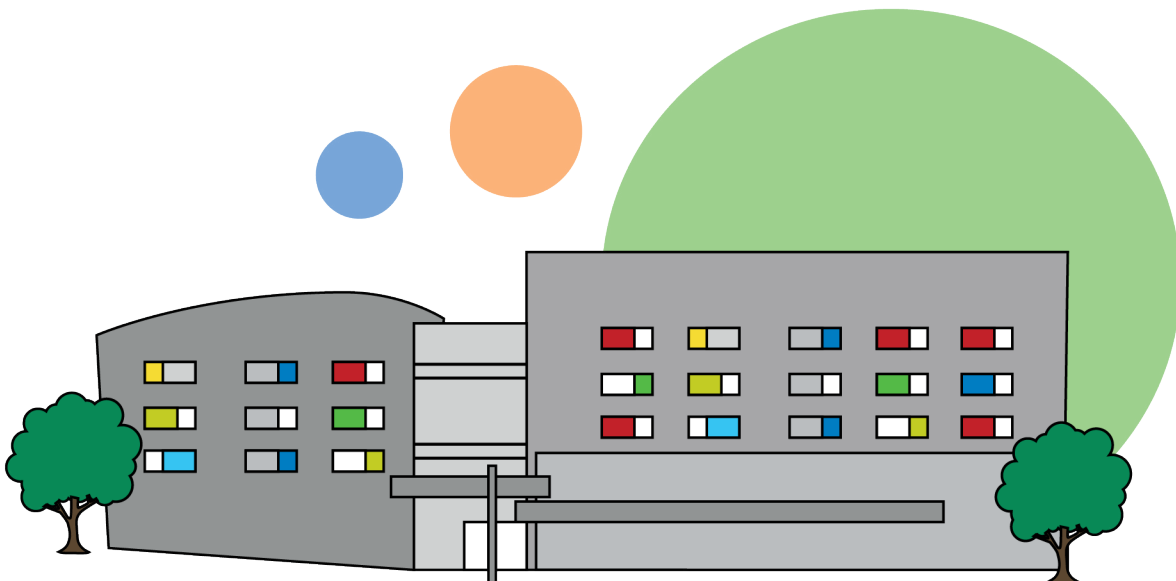
این منبع برای مراقبینی است که از کودکان دارای معلولیت یا وضعیت پیچیده پزشکی مراقبت می‌کنند. قصد این منبع ارائه نظر یا توصیه حرفه‌ای یا پزشکی نیست.

نحوه استناد به این منبع

خدمات نیازهای گسترده، شواهد مراقبت، و خانواده به عنوان معلمان. (2025). به خدمات نیازهای گسترده خوش آمدید. Toronto, ON: Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital. (Holland Bloorview) بزرگترین بیمارستان توانبخشی کودکان Canada است که به بهبود زندگی کودکان دارای معلولیت اختصاص دارد. به عنوان بیمارستان کاملاً وابسته به دانشگاه Toronto، ما میزبان «مؤسسه تحقیقاتی Bloorview» و «مؤسسه آموزش و یادگیری» هستیم که به ما امکان می‌دهد تحقیقات تحول‌آفرین انجام دهیم و نسل بعدی متخصصان معلولیت‌های دوران کودکی را آموزش دهیم. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از نشانی www.hollandbloorview.ca بازدید کنید.





- 1 **مقدمه‌ای بر Holland Bloorview**
- 2 **به خدمات نیازهای گسترده (ENS) خوش آمدید**
درباره این منبع
- 3 **آماده‌شدن برای ویزیت‌ها**
نوبت‌های ملاقات
- 4 **سفر ENS شما**
- 5 **تیم ENS شما**
کار با پزشک اولیه و اعضای تیم ENS
- 6 **اطلاعات بیشتر**
استراحت
برنامه‌ریزی ایمنی
مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری
- 7 **تقدیرنامه‌ها**
تیم توسعه
تأمین بودجه

مقدمه‌ای بر Holland Bloorview

به Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (Holland Bloorview) خوش آمدید، جایی که ما به آینده‌ای معنادار و سالم برای همه معتقدیم. ما با همکاری با کودکان، نوجوانان و مراقبان، مراقبت شخصی و چند تخصصی ارائه می‌دهیم. هدف ما ایجاد نقاط قوت و توانایی‌ها و کمک به کودکان در شرکت در فعالیت‌هایی است که برای آنها مهم است.

ما متعهد هستیم که محیطی ایمن، حمایتگر و قابل دسترسی با خدماتی متناسب با فرهنگ جامعه ارائه دهیم. در این بیمارستان، ما با دیگران با ادب و احترام رفتار می‌کنیم، به انتخاب‌ها و ارزش‌های مختلف احترام می‌گذاریم و بدون قضاوت و پیش‌فرض به حرف‌هایشان گوش می‌دهیم تا آنها را درک کنیم.

رفتن به Holland Bloorview



دسترسی با وسیله نقلیه به ساختمان در امتداد خیابان Kilgour و در امتداد خیابان Bayview Rumsey هیچگونه دسترسی‌ای وجود ندارد.



پارکینگ قابل دسترسی در این مکان موجود است. هزینه پارکینگ هنگام ورود به پارکینگ اعلام می‌شود. کارت‌های اعتباری و نقدی در ورودی‌های پارکینگ پذیرفته می‌شوند. پول نقد در دستگاه خودپرداز داخل ساختمان پذیرفته می‌شود. پارکینگ داخل خیابان محدود است.



می‌توانید از طریق خیابان Bayview و Rumsey پیاده به داخل بیمارستان بیایید.



اگر از وسایل نقلیه عمومی استفاده می‌کنید، ایستگاه‌های اتوبوس «کمپسیون انتقال Toronto یا TTC» در خیابان Eglinton در هر دو خیابان Bayview و Rumsey و در خیابان Kilgour وجود دارد.



خدمات وای-فای



خدمات وای-فای در سراسر ساختمان و رایگان در خدمت بازدیدکنندگان ما قرار می‌گیرد. لطفاً از «پذیرش اصلی» گذرواژه شبکه مهمان را بگیرید.

Family Resource Centre



در Grocery Foundation Resource Centre در طبقه اول واقع شده است (دوشنبه تا جمعه، 9:00 صبح تا 5:00 عصر)، با منابع آشنا شوید، اطلاعات جدید به دست آورید و تجربیات خود را با دیگران به اشتراک بگذارید.

به خدمات نیازهای گسترده خوش آمدید

خدمات نیازهای گسترده، که ENS نیز نامیده می‌شود، پشتیبانی مهمی را برای خانواده‌ها و مراقبان کودکان و نوجوانانی که نیازهای متعدد پزشکی، جسمی، رشدی یا سلامت اجتماعی دارند، فراهم می‌کند. تلاش ما این است که این امر را برای کودکان آسیب‌پذیر آسان‌تر کنیم تا مراقبت سروقت، مؤثر و حمایت‌گرانه دریافت کنند.

تیم ما به تجربه‌های افرادی که با آنها کار می‌کنیم ارزش می‌نهد. شما را تشویق می‌کنیم که در شناسایی نیازهای خود و فرزندان شرکت کنید و به طرح هدف و برنامه کمک کنید. در طول برنامه، ما مراقبت‌های آگاه از آسیب و مبتنی بر اندازه‌گیرانه می‌دهیم.



در این منبع، وقتی از «کودک» صحبت می‌کنیم، منظورمان کسانی است که به سیستم سلامت کودکان دسترسی دارند. این شامل کودکان، نوجوانان و جوانان می‌شود. وقتی از «شما» صحبت می‌کنیم، به همه مراقبان اشاره داریم.

مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری چیست؟

مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری شامل مراجعان و پزشکیانی است که پرسشنامه‌های استاندارد شده را تکمیل می‌کنند. اطلاعات به دست آمده از پرسشنامه‌ها، برای پیگیری پیشرفت و گرفتن تصمیمات آگاهانه درباره مراقبت استفاده می‌شود.

مراقبت آگاه از آسیب چیست؟

تیم ما تلاش می‌کند تا با مراجعان (اصطلاحی غیرپزشکی برای اشاره به فردی که مراقبت‌های فردی دریافت می‌کند) و مراقبان آنها، روابط قوی و اعتماد محور ایجاد کند. ایمنی و عزت جسمی و عاطفی آنها همیشه در اولویت است.

درباره این منبع

این منبع خوشامدگویی اطلاعاتی را درباره انتظارات در طول گذراندن زمان در ENS به شما ارائه می‌دهد.

- شما اطلاعاتی را درباره موارد زیر به دست می‌آورید:
- ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت مختلف که در این مراقبت مشارکت دارند
- نحوه حمایت ارائه‌دهندگان خدمات سلامت از کودکان
- انتظارات هنگام دریافت خدمات
- برنامه‌ریزی برای ویژگی‌های ایمن و حمایت‌گرانه
- نحوه ارزیابی خدمات

به
خوش آمدید! ENS



¹Shevell, M.I. (2009). منظورمان از «آنها» چه کسانی است؟ دوگانه «بیمار» در مقابل «مراجع». پزشکی رشد و مغز و اعصاب کودک، 770-772: 51.

<https://doi.org/10.1111/j.1469-8749.2009.03304.x>



آماده‌شدن برای ویزیت‌ها

هم‌رسانی اطلاعات به تیم ENS کمک می‌کند تا برای ویزیت اولیه شما آماده شود. در اینجا فهرستی از انواع مختلف اطلاعاتی که تیم ENS ممکن است درمورد کودک از شما بپرسد، آورده شده است:

- سابقه سلامت (مثلاً حساسیت‌ها، وضعیت‌های پزشکی، داروها)
- چالش‌های اثرگذار بر سلامت (مثلاً شرکت در مدرسه، غیبت در روزهای کاری)
- محرک‌ها و رفتارهای ناایمن (مثلاً صدا، عدم توانایی در انتقال نیازها)
- آنچه برای شما و کودکان همزمان مهم است (مثلاً مهارت‌های اجتماعی، استقلال، تحمل کردن)

نوبت‌های ملاقات

نوبت‌های ملاقات از دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 4 بعدازظهر برنامه‌ریزی شده‌اند. شرکت در نوبت‌های ملاقات یکی از راه‌های حمایت از کودک است. شرکت مستمر از سوی کودک و مراقب، برای پیشرفت به سوی اهداف بسیار مهم است.

لطفاً از موارد زیر اطمینان یابید:

- آوردن کارت سلامت کودک
 - رسیدن به موقع برای نوبت ملاقات
- اگر شرکت در نوبت‌های ملاقات دشوار است، با تیم ENS صحبت کنید تا ببینیم چگونه می‌توانیم از شما حمایت کنیم.



برای بیشتر مراجعان، زمان آنها در ENS تقریباً 9 ماه است. در شروع مراقبت، با تیم ENS ملاقات می‌کنید. آنها نیازهای کودک و اهداف درمانی مرتبط را که می‌توان در این جدول زمانی به آنها پرداخت، تشریح خواهند کرد. شما و تیم ENS تقریباً هر 3 ماه یکبار با هم ملاقات می‌کنید.

در بین این جلسات تیمی بزرگتر، شما با پزشکان متخصص درمورد جنبه‌های مختلف مراقبت از کودک ملاقات خواهید کرد. این کار براساس نیازهای کودک انجام می‌شود تا از پیشرفت در طول برنامه اطمینان حاصل شود. نزدیک به ماه نهم یا همزمان با رسیدن کودک به اهدافش (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد)، یک جلسه ترخیص برنامه‌ریزی شده برگزار خواهد شد. هرگونه اطلاعات مهم با ارائه‌دهندگان جامعه کودک به اشتراک گذاشته می‌شود تا از انتقال امن پس از گذراندن زمان در ENS اطمینان حاصل شود. برنامه انتقال و حمایت‌های هر کودک بسته به نیازهای فردیشان متفاوت است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [صفحه وب ENS](#) مراجعه کنید.

1 ارزیابی



2 درمان



3 ترخیص





کار با پزشک اولیه و اعضای تیم ENS

به هر کودک یک پزشک اولیه اختصاص داده می‌شود، که اولین تماس را در تیم ENS با او خواهید داشت. تعداد دفعاتی که با پزشک اولیه کودک ملاقات می‌کنید، بر مبنای توصیه آنهاست.

نقش آنها کمک به موارد زیر است:

- نظارت بر درمان در ENS
 - تعیین اهداف در همکاری با شما و تیم ENS
 - کار با سایر اعضای تیم ENS برای ارائه مراقبتی که نیازهای شما و کودکان را تأمین می‌کند
- تیم ENS متعهد به رویکرد مراقبتی مراجع و خانواده‌محور است. به این معنا که در کل زمان گذراندن وقت در ENS، به استقلال و تصمیم‌گیری کودک احترام گذاشته می‌شود. با هم دیگر، برنامه مراقبتی و اهداف متناسب را ایجاد می‌کنیم. میزان مراقبت مورد نیاز و دفعاتی که ارائه می‌شود برای هر کودک به دلیل نیازهای منحصر به فردش متفاوت است.

بسیاری از ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت در ENS از کودکان و مراقبان آنها حمایت می‌کنند. تیم مراقبت‌های سلامت شما ممکن است شامل موارد زیر باشد:



در این فهرست، نام اعضای مختلف تیم ENS و نقشی که انجام می‌دهند آمده است:

نقش اعضای تیم	توصیف نقش
 متخصص و تحلیلگران رفتار	• به آموزش و تمرین مهارت‌هایی کمک می‌کند که از افزایش مشارکت در مدرسه، جامعه، اوقات فراغت و فعالیت‌های روزمره زندگی پشتیبانی می‌کنند • با کودکان کار می‌کند تا رفتارها را بهتر درک کنند، نشان دهد چگونه شادی بیشتری به زندگی بیاورند و از آنها در استفاده از روش‌های رفتاری حمایت کند
 متخصص زندگی کودک	• به کودکان کمک می‌کند تا با چالش‌های بیماری، بستری شدن در بیمارستان، انتقال بین تیم‌ها و برنامه‌ها، آسیب‌دیدگی و معلولیت کنار بیایند • برای کمک به خانواده در مقابله با مشکلات، سلامت و تندرستی، از خواهر و برادرها حمایت می‌کند
 روانشناس کودک	• روش‌هایی را ایجاد می‌کند که نیازهای روانی، عاطفی، اجتماعی و رفتاری کودکان را برآورده می‌کند • با مدارس، سازمان‌ها، ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت برای ارائه حمایت ملاقات می‌کند
 داروساز بالینی	• از استفاده ایمن داروها اطمینان حاصل می‌کند • با تیم بالینی همکاری می‌کند تا بفهمد چگونه داروها می‌توانند به نیازها، یادگیری مداوم و رشد کودکان کمک کنند.
 برنامه‌ریزان خدمات هماهنگ	• با Surrey Place (آژانس اجتماعی در Toronto) برای ارائه دسترسی به ENS همکاری می‌کند • از طریق معرفی، ارزیابی منابع مالی و همکاری با شرکای اجتماعی، پشتیبانی ارائه می‌دهد.
 پزشک و پرستار متخصص	• مراقبت و ارزیابی تخصصی ارائه می‌دهد • داروها را بسته به نیاز بررسی و تجویز می‌کند

نقش اعضای تیم	توصیف نقش	(ادامه)
 کاردرمانگر	• به کودکان کمک می‌کند تا کارهایی را که نیاز دارند و می‌خواهند انجام دهند، در مکان‌ها و با افرادی که برایشان مهم هستند، انجام دهند. • مراقبت ممکن است شامل موارد زیر باشد: مربیگری، آموزش، حمایت، مهارت‌آموزی، پیشنهادهایی برای تطبیق با محیط یا اصلاح فعالیت‌ها	
 متخصص تغذیه ثبت‌شده	• ارزیابی تغذیه و برنامه‌ریزی مربوط به مصرف غذا را ارائه می‌دهد • با سایر اعضای تیم کار می‌کند تا از وضعیت تغذیه مناسب اطمینان یابد	
 پرستار ثبت‌شده	• از نزدیک با پزشکان و پرستاران متخصص کار می‌کند تا از تداوم در مراقبت پزشکی اطمینان یابد • به‌عنوان نقطه اصلی تماس خانواده برای اهداف مرتبط با دارو عمل می‌کند • در زمان ارجاع، با مراقب تماس می‌گیرد تا از شفاف‌سازی نیازها و خدمات مورد نیاز اطمینان یابد	
 درمانگر خانواده	• مراقبت را برای جنبه‌های اجتماعی و عاطفی سلامت ارائه می‌دهد • بر پویایی و تأثیر روابط بین اعضای خانواده و/یا مراقبان تمرکز دارد	
 گفتار درمانگر	• از توسعه گفتار، زبان و مهارت‌های ارتباط اجتماعی حمایت می‌کند • مستقیماً با کودکان کار می‌کند و آموزش و مشاوره مراقبتی را به تیم بالینی و ارائه دهندگان خدمات اجتماعی ارائه می‌دهد	

پزشک اولیه من این فرد است:

اعضای تیم ENS من این افراد هستند:

تاریخ‌های بررسی پیشرفت من عبارت‌اند از:

3 ماه:

6 ماه:

تاریخ ترخیص من عبارت است از:

پرسش‌هایی که دارم عبارت‌اند از:

استراحت

ارائه مراقبت مستمر به کودکی با نیازهای پیچیده می تواند دشوار باشد. گرفتن کمک نه تنها برای کودک بلکه برای خودتان هم مهم است. مراقبت استراحت می تواند به شما کمک کند تا به طور موقت از چالش های ارائه مراقبت مداوم رهایی یابید.

Holland Bloorview و [Home HealthCare \(VHA\)](#) برای ارائه خدمات استراحت نیازهای گسترده با یکدیگر همکاری می کنند. این برنامه استراحت، تسکین کوتاه مدتی را برای افرادی فراهم می کند که از کودکی در ENS مراقبت می کنند و به حمایت و استراحت بیشتری نیاز دارند. شما، تیم ENS و VHA با هم فعالیت ها و اهدافی برای استراحت ایجاد خواهید کرد که نیازهای کودک را برآورده کند.

استراحت می تواند
سلامت و
تندرستی کودک را
بهبود ببخشد.

نکات و پرسش ها درباره استراحت:

برنامه ریزی ایمنی

برخی کودکان برای داشتن ویزیت ایمن ممکن است به حمایت بیشتری نیاز داشته باشند. تیم ENS آموزش‌های بسیار ویژه‌ای برای کمک به حفظ امنیت مراجعین دارد. این تیم با شما همکاری خواهد کرد تا قبل از یا در طول مدت اقامت کودک در ENS، طرح ایمنی فردی ایجاد کنید. ما اطمینان می‌یابیم که شما درباره اقدامات ایمنی در این برنامه می‌دانید. این کار برای ایمن نگه داشتن کودک و کارکنان است.

اگر تمام راهکارهای دیگر (مثلاً حذف محرک‌ها، تغییر محیط) به بهبود رفتار کمکی نکنند، از تنبیه فیزیکی به عنوان آخرین گزینه استفاده خواهد شد. اگر کودک داروی تجویز شده‌ای دارد که قرار است در مواقعی که رفتارها ناامن هستند استفاده شود، لطفاً از قبل به تیم ENS اطلاع دهید.

موارد اضطراری: اگر کودک رفتار ناامنی از خود نشان می‌دهد که تیم ENS یا کارکنان بیمارستان نمی‌توانند آن را به طور ایمن مدیریت کنند، ممکن است با نیروهای امنیتی و/یا 911 تماس گرفته شود. «طرح ایمنی شخصی سازی شده»، زمان تماس با نیروهای امنیتی و/یا 911 را مشخص می‌کند تا شما از آن مطلع باشید. تیم ENS با شما در مورد مراحل بعدی و برنامه ریزی مراقبت‌های آینده صحبت خواهد کرد.



مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری



مراجعان، مراقبان و پزشکان با هم کار می‌کنند تا مراقبت فردی ارائه دهند. اطلاعات از شما، کودک و پزشکان جمع‌آوری می‌شود تا پیشرفت پیگیری شود و در مورد مراقبت از کودک تصمیم‌گیری شود. پرسشنامه‌های استاندارد برای جمع‌آوری اطلاعات استفاده می‌شود. این فرایند **مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری** نامیده می‌شود.

مراقبت مبتنی بر اندازه‌گیری شامل موارد زیر است:

- اشتراک‌گذاری اطلاعات در مراحل اولیه درمورد:

- رفتارهای فعلی کودک
- فشار تجربه‌شده توسط خانواده
- نوع خدمات مورد استفاده
- کیفیت زندگی

- تکمیل پرسشنامه‌ای کوتاه در هر ماه

- تکمیل پرسشنامه‌ای بلند در هر سه ماه

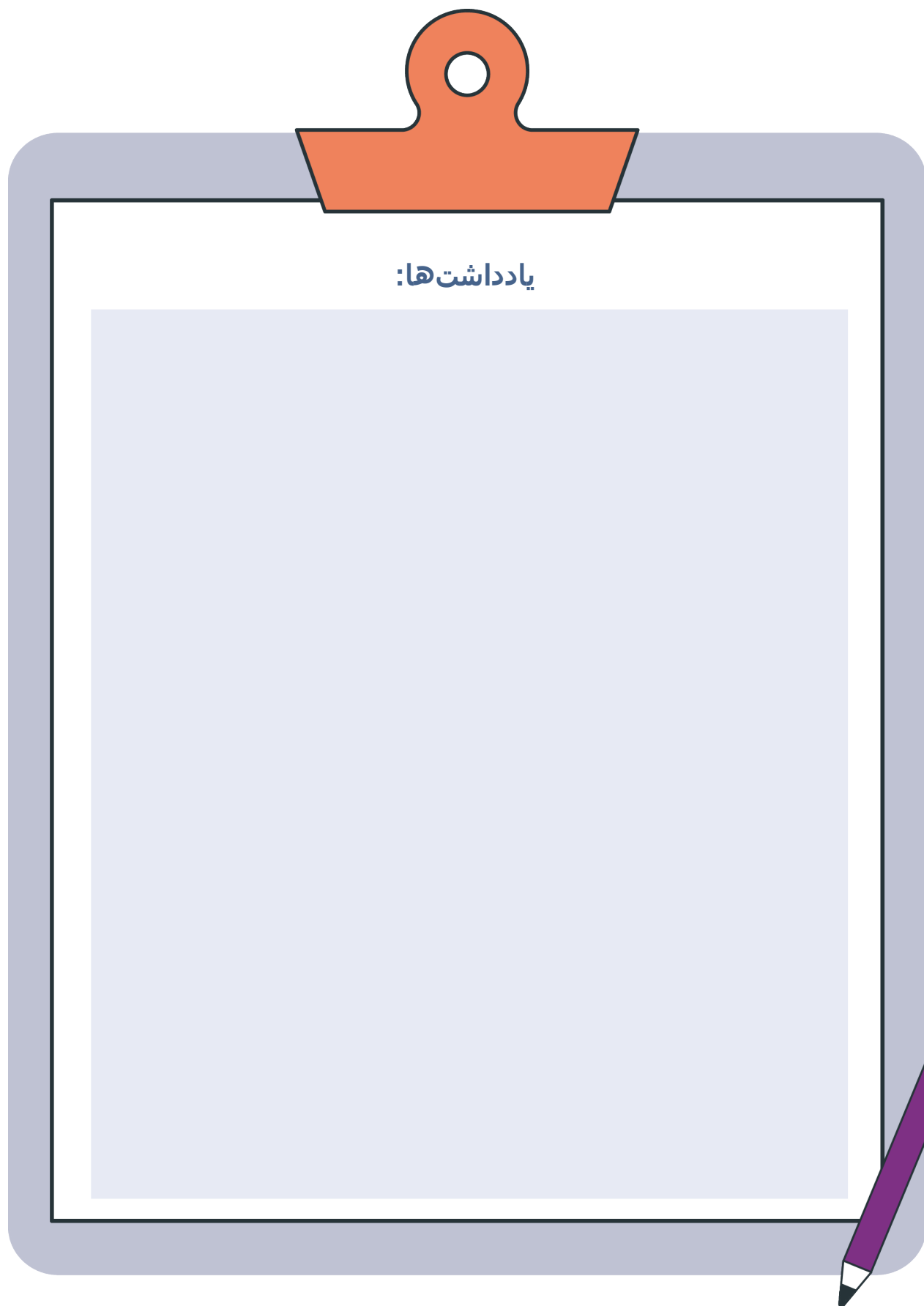
این اطلاعات برای اهداف زیر نیز استفاده می‌شود:

- بهتر کردن مراقبت کودک شما در ENS

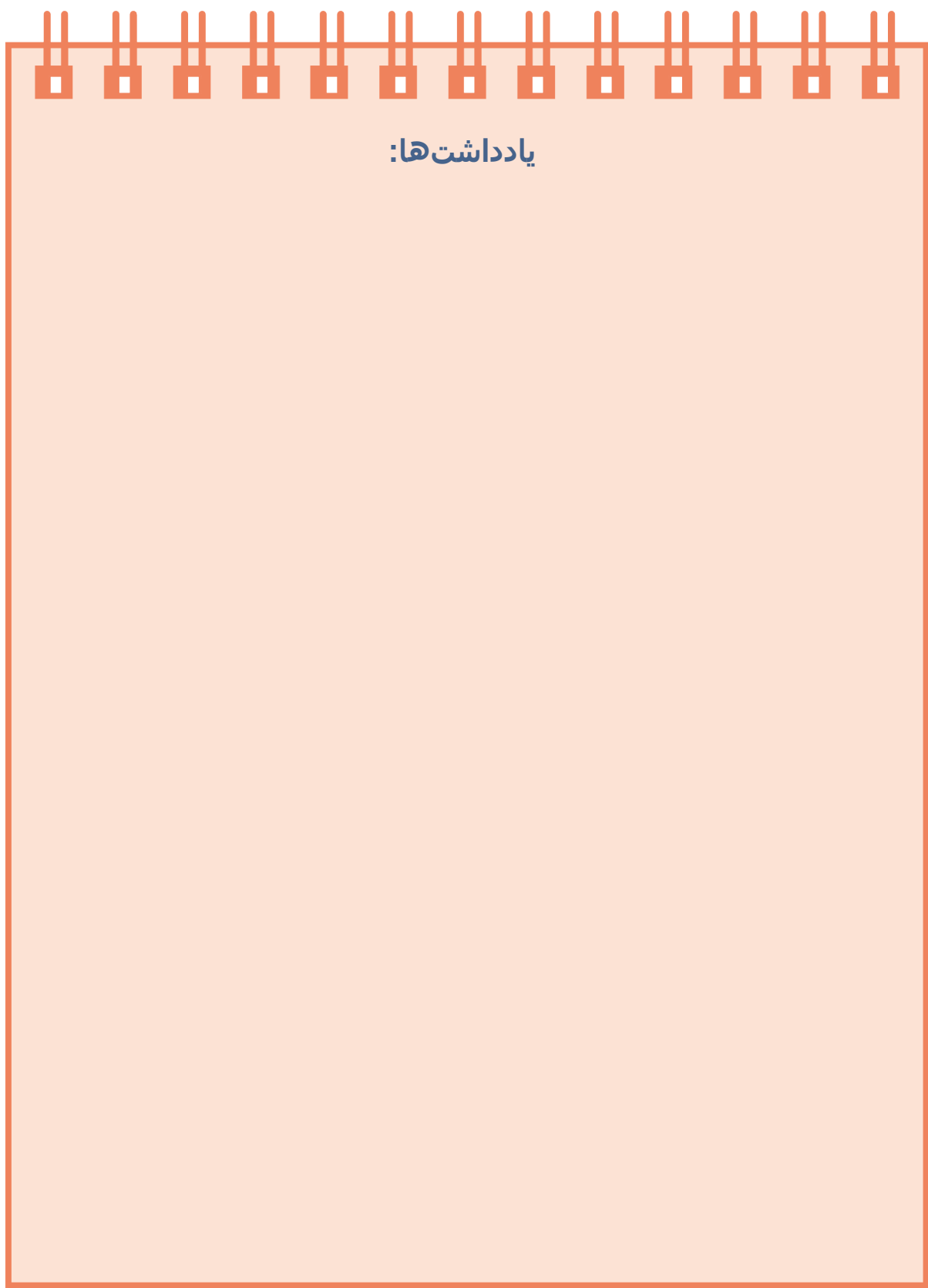
- تغییر یا به‌ترسازی برنامه‌ها در Holland Bloorview

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌شود در صورت موافقت شما برای سایر دلایل هم استفاده می‌شود. نمونه‌ای از این مورد، مطالعات تحقیقاتی است که اثربخشی برنامه را در Holland Bloorview و سراسر Ontario ارزیابی می‌کند. تیم ENS نامه‌ای به شما می‌دهد که نحوه استفاده از اطلاعات شما در آن آمده است. می‌توانید تصمیم بگیرید که مایل یا نیستید اطلاعات شما را در آن راه استفاده کند. همچنین می‌توانید جلو ENS را برای استفاده از اطلاعات شما در آینده بگیرید.

یادداشت‌ها:



یادداشت‌ها:



یادداشت‌ها:



«به خدمات نیازهای گسترده خوش آمدید» توسط اعضای تیم ENS، «مدرک مراقبت» و «خانواده به‌عنوان معلمان» توسعه داده شده است.

تیم توسعه

Tamara Milicevic
Anjali Mulligan
Mia Parnes
Christine Providenza
Gunjan Seth
Marissa Seymour
Justine Wiegelmann

Kathryn Decker
Rhonda Hatrick
Sarah Holman
Meena Kadiwal
Shauna Kingsnorth
Toni Lui
Sheri McClement

تأمین بودجه

خدمات نیازهای ویژه به‌طور مشترک توسط بیمارستان کودکان شرق Ontario، بیمارستان Holland Bloorview، و McMaster Children's Hospital اداره می‌شود و توسط «وزارت بهداشت Ontario» و «وزارت کودکان، جامعه و خدمات اجتماعی» تأمین مالی می‌شود.

توسعه خدمات به نیازهای گسترده خوش آمدید با حمایت سخاوتمندانه خیرین و بنیاد بیمارستان توانبخشی کودکان Holland Bloorview انجام شد.



امیدواریم این منبع در سفر
خدمات نیازهای گسترده شما مفید باشد.



Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital
150 Kilgour Road, Toronto, Ontario Canada M4G 1R8
تلفن: 416 425 6220 | رایگان 1 800 363 2440 | دورنگار 416 425 6591
hollandbloorview.ca

Holland Bloorview
Kids Rehabilitation Hospital