

مرحبًا بكم في برنامج Extensive Needs Service



حقوق النشر وإخلاء المسؤولية

مرحبًا بكم في برنامج Extensive Needs Service. مستشفى Holland Bloorview Kids 2025 ©. Rehabilitation Hospital، من إعداد برنامج Extensive Needs Service (برنامج خدمة الاحتياجات الواسعة)، ومبادرة Evidence to Care (مبادرة الدليل على الرعاية)، وبرنامج Family as Faculty (برنامج الأسرة كهيئة تدريس) المرخص بموجب [CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



هذا المورد مصمم ليتم مشاركته وتعديله والبناء عليه. فلا تتردد في تعديله وتكييفه بما يتناسب مع مجتمعك بموجب شروط رخصة Creative Commons رقم CC BY-NC 4.0، التي تتطلب نسب العمل إلى المؤلفين الأصليين والاستخدام غير التجاري.

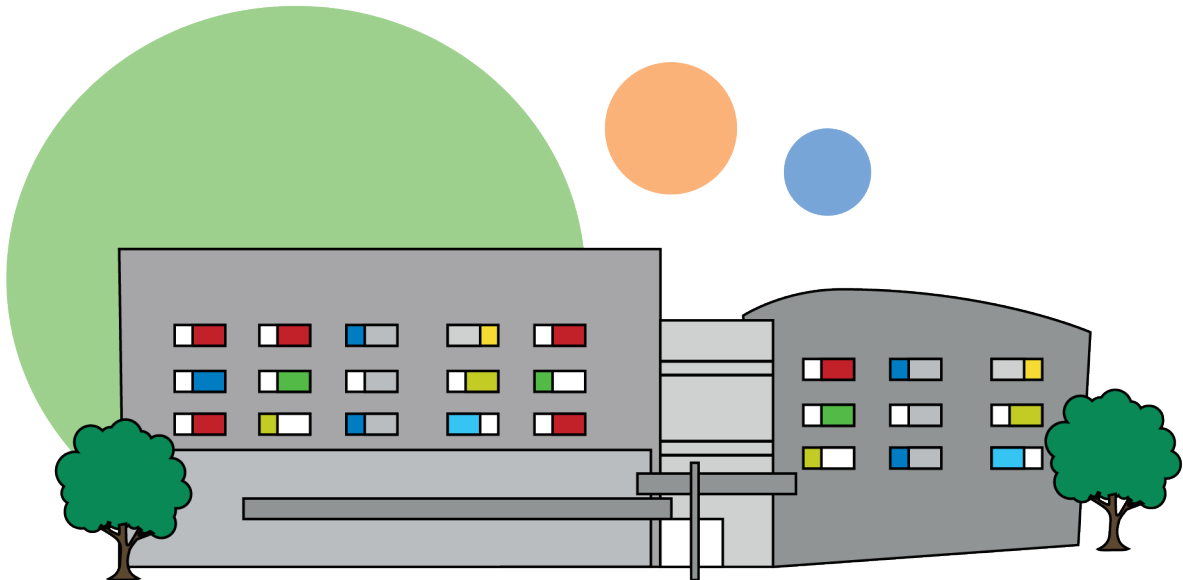
هذا المورد موجه لمقدمي الرعاية الذين يعتنون بالأطفال ذوي الإعاقات والحالات الطبية المعقدة. ولا يُقصد به أن يكون بديلاً عن النصائح أو الآراء الطبية أو المهنية.

كيفية اقتباس هذا المورد

برنامج Extensive Needs Service، ومبادرة Evidence to Care، وبرنامج Family as Faculty (2025).
مرحبًا بكم في برنامج Extensive Needs Service. Toronto, ON: مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital.

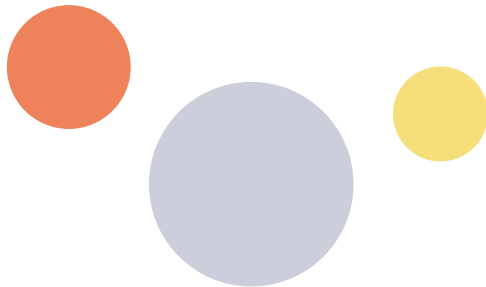
مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (مستشفى Holland Bloorview) هو أكبر مستشفى لإعادة تأهيل الأطفال في كندا، ويكرّس جهوده لتحسين حياة الأطفال ذوي الإعاقات. بصفتنا مستشفى تابعًا بالكامل لجامعة University of Toronto، نحتضن معهد Bloorview Research Institute ومعهد Teaching and Learning Institute، ما يتيح لنا إجراء أبحاث رائدة وتدريب الجيل القادم من الخبراء في مجال إعاقات الأطفال. لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة www.hollandbloorview.ca.





- 1 مقدمة إلى مستشفى Holland Bloorview
- 2 مرحبًا بكم في برنامج Extensive Needs Service (برنامج ENS)
نبذة عن هذا المورد
- 3 التحضير لإتمام زيارتك
المواعيد
- 4 رحلتك مع برنامج ENS
- 5 فريق برنامج ENS
العمل مع طبيبك الرئيسي وأعضاء فريق برنامج ENS
- 6 معلومات إضافية
فترة الرعاية المؤقتة
إعداد خطة السلامة
الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم
- 7 الشكر والتقدير
فريق التطوير
التمويل



مقدمة إلى مستشفى Holland Bloorview

مرحبًا بكم في مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (مستشفى Holland Bloorview)، حيث نؤمن ببناء مستقبل ذي قيمة وصحي للجميع. بالتعاون مع الأطفال، والشباب، ومقدمي الرعاية، نقدم رعاية شخصية ومتعددة التخصصات. نركز أهدافنا على بناء القوى والقدرات، ومساعدة الأطفال على المشاركة في الأنشطة التي تهمهم.

نحن ملتزمون بتوفير بيئة آمنة وداعمة وسهلة الوصول، مع خدمات تُراعي الكفاءة الثقافية. في المستشفى، نعامل الآخرين بلطف وكرامة، ونحترم الاختيارات والقيم المختلفة، وننصت بهدف الفهم دون إصدار أحكام أو افتراضات.



الوصول إلى مستشفى Holland Bloorview



الوصول بالسيارة إلى المبنى يكون عبر طريق Kilgour Rd المتفرع من شارع Bayview Ave. ولا يمكن الوصول من طريق Rumsey Rd.



تتوفر مواقف السيارات لذوي الاحتياجات الخاصة داخل الموقع. تكلفة مواقف السيارات معلنة عند دخولك إلى موقف السيارات. يتم قبول الدفع من خلال بطاقات الائتمان والخصم عند بوابات الموقف. أما النقود فيتم قبولها في الجهاز داخل المبنى. مواقف السيارات في الشارع محدودة.



يمكن الوصول إلى المستشفى سيرًا من شارع Bayview Ave وطريق Rumsey Rd.



إذا كنت تستخدم وسائل النقل العام، توجد محطات حافلات هيئة النقل في تورونتو (TTC) على شارع Eglinton Ave عند تقاطعي Bayview مع Rumsey Rd، وكذلك على شارع Bayview عند طريق Kilgour Rd.



خدمة الواي فاي



يستطيع الزوار استخدام خدمة الواي فاي مجانًا في كافة أرجاء المبنى. يُرجى طلب كلمة مرور شبكة الضيوف من مكتب الاستقبال الرئيسي.

مركز موارد العائلة



تعرف على الموارد، واكتشف معلومات جديدة، وشارك تجاربك مع أشخاص آخرين في مركز Grocery Foundation Resource Centre الواقع في الطابق الأول (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً).

مرحبًا بكم في برنامج Extensive Needs Service

يقدم برنامج Extensive Needs Service، والمعروف أيضًا ببرنامج ENS، دعمًا مهمًا للعائلات ومقدمي الرعاية للأطفال والشباب الذين لديهم احتياجات طبية أو جسدية أو تنموية أو اجتماعية متعددة. نسعى جاهدين لتسهيل حصول الأطفال الأكثر ضعفًا على رعاية مناسبة وفعالة وداعمة في الوقت المناسب.

يقدر فريقنا تجارب الأشخاص الذين نعمل معهم. نشجعك **دائمًا** على المشاركة في تحديد احتياجاتك واحتياجات **الطفل**، والمساعدة في وضع الأهداف والخطط. نوفر خلال البرنامج الرعاية القائمة على فهم **آثار الصدمات** **والمعتمدة على القياس المنتظم**.



في هذا المورد عندما نقول "**الطفل**"، فإننا نعني أولئك الذين يتلقون الرعاية ضمن نظام الرعاية الصحية للأطفال. ويشمل ذلك الأطفال والمراهقين والشباب. وعندما نقول "**أنت**"، فإننا نشير إلى جميع مقدمي الرعاية.

ما الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم؟

تشمل الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم قيام العملاء والأطباء بإكمال استبيانات موحدة. وتستخدم المعلومات المستخلصة من هذه الاستبيانات لتتبع مدى التقدم واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الرعاية.

ما الرعاية القائمة على فهم آثار الصدمات؟

يعمل فريقنا على بناء علاقات متينة وقائمة على الثقة مع عملائنا (وهو مصطلح غير طبي يُستخدم للإشارة إلى الشخص الذي يتلقى رعاية مخصصة) ومع مقدمي الرعاية لهم. نضع دائمًا السلامة الجسدية والنفسية والكرامة في مقدمة أولوياتنا.

نبذة عن هذا المورد

يوفر لك هذا المورد الترحيبي معلومات عما يمكن أن تتوقعه خلال فترة مشاركتك في برنامج ENS.

ستجد معلومات عن:

- مقدمو الرعاية الصحية المختلفون المشاركون في تقديم الرعاية
- كيف يدعم مقدمو الرعاية الصحية الأطفال
- ما يمكن توقعه عند تلقي الخدمات
- التخطيط لزيارات آمنة وداعمة
- كيفية تقييم الخدمات





التحضير لإتمام زيارتك

مشاركة المعلومات تساعد فريق برنامج ENS على التحضير لزيارتك الأولى. إليك قائمة ببعض أنواع المعلومات التي قد يطلبها فريق برنامج ENS منك بخصوص الطفل:

- التاريخ الصحي (مثل: الحساسية والحالات الطبية والأدوية)
- التحديات التي تؤثر في الصحة النفسية والجسدية (مثل: الحضور المدرسي وأيام العمل التي تم تفويتها)
- العوامل المحفزة والسلوكيات غير الآمنة (مثل: الأصوات وعدم القدرة على التعبير عن الاحتياجات)
- ما يهمك وما يهم طفلك (مثل: المهارات الاجتماعية والاعتماد على النفس والقدرة على التكيف)

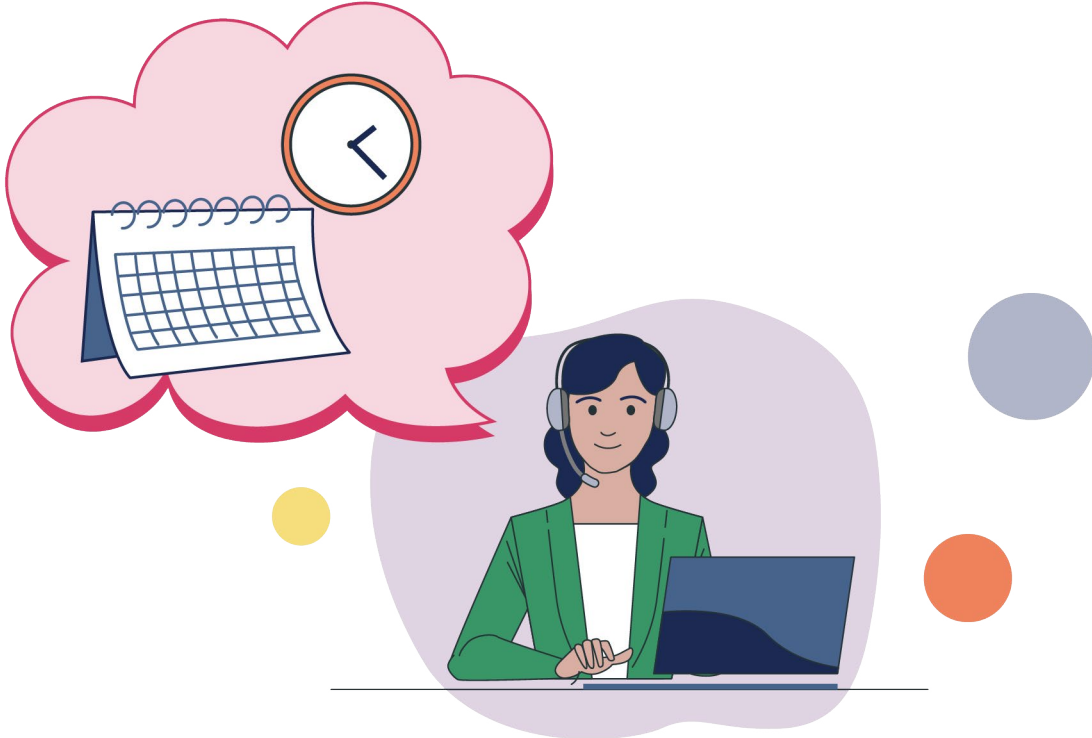
المواعيد

يتم تحديد المواعيد بين يوم الاثنين ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا وحتى 4 مساءً. المشاركة في المواعيد هي إحدى الطرق لدعم الطفل. المشاركة المستمرة من قبل الطفل ومقدم الرعاية ضرورية لتحقيق التقدم نحو الأهداف.

يُرجى الحرص على:

- إحضار البطاقة الصحية الخاصة بالطفل
- الحضور في المواعيد المحددة

إذا كان من الصعب الحضور في المواعيد المحددة، يُرجى التحدث مع فريق برنامج ENS لمعرفة كيف يمكننا مساعدتك.



رحلتك مع برنامج ENS

بالنسبة لمعظم العملاء، تستمر فترة وجودهم في برنامج ENS لمدة 9 أشهر تقريبًا. في بداية الرعاية، ستقابل فريق برنامج ENS. سيعملون على تحديد احتياجات الطفل وأهداف العلاج المناسبة التي يمكن تحقيقها خلال هذه الفترة الزمنية. سوف تلتقي أنت وفريق برنامج ENS كل 3 أشهر تقريبًا.

في الفترات التي تفصل بين الاجتماعات الجماعية الكبرى، ستلتقي مع أطباء بشكل فردي لمتابعة جوانب مختلفة من رعاية الطفل. وذلك بناءً على احتياجات الطفل لضمان التقدم طوال فترة البرنامج. قبل انتهاء فترة الـ 9 أشهر أو عند تحقيق الطفل لأهدافه (أيهما أقرب)، سيتم عقد اجتماع مخطط للخروج من البرنامج. ستتم مشاركة أي معلومات مهمة مع مقدمي الرعاية في مجتمع الطفل لضمان انتقال آمن بعد انتهاء فترة وجودك في برنامج ENS. تختلف خطة الانتقال والدعم لكل طفل حسب احتياجاته الفردية.

ارجع إلى [صفحة برنامج ENS](#) على الإنترنت لمعرفة المزيد.

1 التقييم



2 العلاج



3 الخروج





فريق برنامج ENS

العمل مع طبيبك الرئيسي وأعضاء فريق برنامج ENS

سيتم تعيين طبيب رئيسي لكل طفل، وسيكون هو نقطة الاتصال الأولى لك ضمن فريق برنامج ENS. عدد المرات التي تلتقي فيها بالطبيب الرئيسي للطفل يعتمد على توصياته.

يتضمن دور الطبيب الرئيسي ما يلي:

- الإشراف على العلاج ضمن برنامج ENS

- وضع الأهداف بالتعاون معك ومع فريق برنامج ENS

- العمل مع أعضاء فريق برنامج ENS الآخرين لتقديم رعاية تُلبّي احتياجاتك واحتياجات الطفل

يلتزم فريق برنامج ENS بنهج رعاية يركز على الطفل والعائلة. وهذا يعني أنه طوال فترة وجود الطفل في برنامج ENS، يتم احترام استقلاليتهم وقدرته على اتخاذ القرار. سنعمل معًا على إعداد خطة رعاية وأهداف مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الطفل. تختلف كمية ونوعية الرعاية المطلوبة وتكرار تقديمها من طفل لآخر بناءً على احتياجاته الفردية.

يقدم العديد من مقدمي الرعاية الصحية الدعم للأطفال ومقدمي الرعاية ضمن برنامج ENS. وقد يتكون فريق الرعاية الصحية الخاص بك من:



يُدرج هذا الجدول بعض أعضاء فريق برنامج ENS المختلفين وأنواع الأدوار التي قد يقومون بها:

دور عضو الفريق	وصف الدور
 محلل السلوك والفني	• يساعد في تعليم وممارسة المهارات التي تدعم زيادة المشاركة في الأنشطة المدرسية والمجتمعية والترفيهية والحياة اليومية • يعمل مع الأطفال لفهم سلوكياتهم بشكل أفضل، وتعزيز السعادة في حياتهم، ودعم استخدام استراتيجيات السلوك
 أخصائي دعم حياة الطفل	• يساعد الأطفال على التعامل مع التحديات خلال مراحل المرض، والإقامة في المستشفى، والانتقال بين الفرق والبرامج، والإصابات، والإعاقات • يوفر دعمًا للأشقاء لتعزيز قدرتهم على التكيف مع الظروف الأسرية، والحفاظ على صحتهم وراحتهم النفسية
 الطبيب النفسي للأطفال	• يضع استراتيجيات تُلبّي الاحتياجات النفسية والعاطفية والاجتماعية والسلوكية للأطفال • يتواصل مع المدارس والوكالات ومقدمي الرعاية الصحية لضمان تقديم الدعم
 الصيدلي السريري	• يضمن استخدام الأدوية بشكل آمن • يعمل مع الفريق الطبي لفهم تأثير الأدوية في احتياجات الأطفال وتعزيز تعلمهم وتطورهم المستمر
 المسؤول عن تخطيط الخدمات المنسقة	• يتعاون مع مؤسسة Surrey Place (وهي وكالة مجتمعية في Toronto) لتوفير الوصول إلى برنامج ENS • يقدم الدعم من خلال الحالات، وتقييم مصادر التمويل، والتعاون مع الشركاء المجتمعيين
 الأطباء والممرضون الممارسون	• يقدم تقييمًا ورعاية متخصصة • يتولى مراجعة الأدوية ووصفها بناءً على الحاجة

دور عضو الفريق	وصف الدور	(متابعة)
 اختصاصي العلاج المهني	- يساعد الأطفال على أداء الأنشطة التي يحتاجون إليها ويرغبون بها، في الأماكن ومع الأشخاص المهمين في حياتهم - قد تتضمن الرعاية: توفير التدريب، والتعليم، والدعم في الدفاع عن الحقوق، وتنمية المهارات، وتقديم اقتراحات لتكييف البيئة أو تعديل الأنشطة	
 أخصائي التغذية المسجل	- يقدم تقييمًا وخطة غذائية تتعلق بنمط تناول الطعام - يتعاون مع أعضاء الفريق الآخرين لضمان التوازن الغذائي الصحيح	
 الممرض المسجل	- يعمل جنبًا إلى جنب مع الأطباء والممرضين الممارسين لضمان استمرارية الرعاية الطبية - يعمل كنقطة الاتصال الرئيسية مع العائلة فيما يخص الأهداف المتعلقة بالأدوية - يتواصل مع مقدم الرعاية في وقت الإحالة لضمان وضوح الاحتياجات والخدمات المطلوبة	
 المعالج الأسري	- يوفر الرعاية التي تُراعي الجوانب العاطفية والاجتماعية للصحة - يركّز على ديناميكيات العلاقات وتأثيرها بين أفراد الأسرة و/أو مقدمي الرعاية	
 أخصائي النطق والتخاطب	- يدعم تطوير مهارات التخاطب واللغة والتواصل الاجتماعي - يعمل مباشرة مع الأطفال ويقدم تدريبًا لمقدمي الرعاية واستشارات للفريق الطبي ومقدمي الخدمات في المجتمع	

الطبيب المعالج الرئيسي:

أعضاء فريق برنامج ENS:

تواريخ متابعة التقدم المحرز:

3 أشهر:

6 أشهر:

تاريخ الخروج:

الأسئلة التي أود طرحها:

معلومات إضافية

فترة الرعاية المؤقتة



إن تقديم رعاية مستمرة لطفل ذي احتياجات معقدة يمكن أن يكون صعبًا. من المهم الحصول على الدعم ليس فقط للطفل، بل ولك أيضًا. توفر فترة الرعاية المؤقتة لك راحة مؤقتة من تحديات تقديم الرعاية المستمرة.

تتعاون مستشفى Holland Bloorview مع [مؤسسة VHA Home HealthCare](#) (مؤسسة VHA) من أجل تقديم برنامج Extensive Needs Respite. يوفر هذا البرنامج راحة مؤقتة للأشخاص الذين يعتنون بطفل في برنامج ENS ويحتاجون إلى دعم إضافي وراحة. معًا، أنت، وفريق برنامج ENS، ومؤسسة VHA ستعملون على وضع أنشطة وأهداف فترة الرعاية المؤقتة التي تُلبي احتياجات الطفل.

تساعد فترة الرعاية
المؤقتة في تحسين
صحتك وراحتك النفسية
أنت والطفل.

ملاحظات أو أسئلة عن فترة الرعاية المؤقتة:

إعداد خطة السلامة



قد يحتاج بعض الأطفال إلى دعم أكبر لضمان زيارة آمنة. فريق برنامج ENS حاصل على تدريب خاص جدًا للمساعدة في الحفاظ على سلامة العملاء. سيعمل الفريق معك على إعداد خطة سلامة فردية قبل دخول الطفل إلى برنامج ENS أو خلاله. سنحرص على أن تكون على دراية بإجراءات السلامة في الخطة. وذلك للحفاظ على سلامة الطفل وطاقم العمل لدينا.

سُيستخدم التثبيت الجسدي كخيار أخير إذا لم تنجح جميع الاستراتيجيات الأخرى (مثل إزالة العوامل المحفزة وتغيير البيئة) في تحسين السلوك. إذا كان الطفل يتناول دواءً موصوفًا يتم استخدامه عند حدوث سلوك غير آمن، يُرجى إعلام فريق برنامج ENS مسبقًا.

في حالات الطوارئ: قد يتم استدعاء الأمن و/أو الاتصال برقم الطوارئ 911 إذا أظهر الطفل سلوكًا غير آمن لا يستطيع فريق برنامج ENS أو طاقم المستشفى التعامل معه بأمان. ستتضمن خطة السلامة الفردية الحالات التي سيتم فيها استدعاء الأمن و/أو الاتصال برقم الطوارئ 911، وذلك لتكون على علم مسبق. سيتواصل معك فريق برنامج ENS لمتابعة الأمر ومناقشة الخطوات التالية وخطة الرعاية المستقبلية.





الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم

يعمل العملاء ومقدمو الرعاية والأطباء معًا لتقديم رعاية فردية مخصصة. يتم جمع المعلومات منك، ومن الطفل، ومن الأطباء لمتابعة مدى التقدم واتخاذ قرارات تتعلق برعاية الطفل. تُستخدم استبيانات موحدة لجمع هذه المعلومات. يُطلق على هذه العملية اسم "الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم".

تتضمن الرعاية المعتمدة على القياس المنتظم:

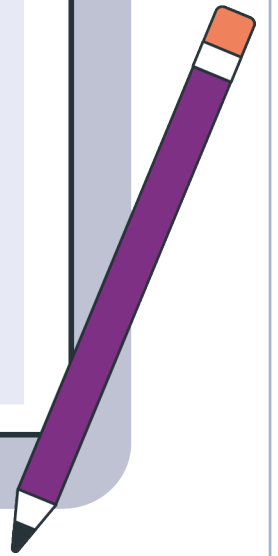
- مشاركة المعلومات في وقت مبكر حول:
 - سلوكيات الطفل الحالية
 - الضغوط التي تواجهها العائلة
 - نوع الخدمات المستخدمة
 - جودة الحياة
- ملء استبيان قصير شهريًا
- ملء استبيان طويل كل ثلاثة أشهر
- ستُستخدم هذه المعلومات أيضًا من أجل:
- تحسين رعاية طفلك ضمن برنامج ENS
- تعديل البرامج وتحسينها في مستشفى Holland Bloorview

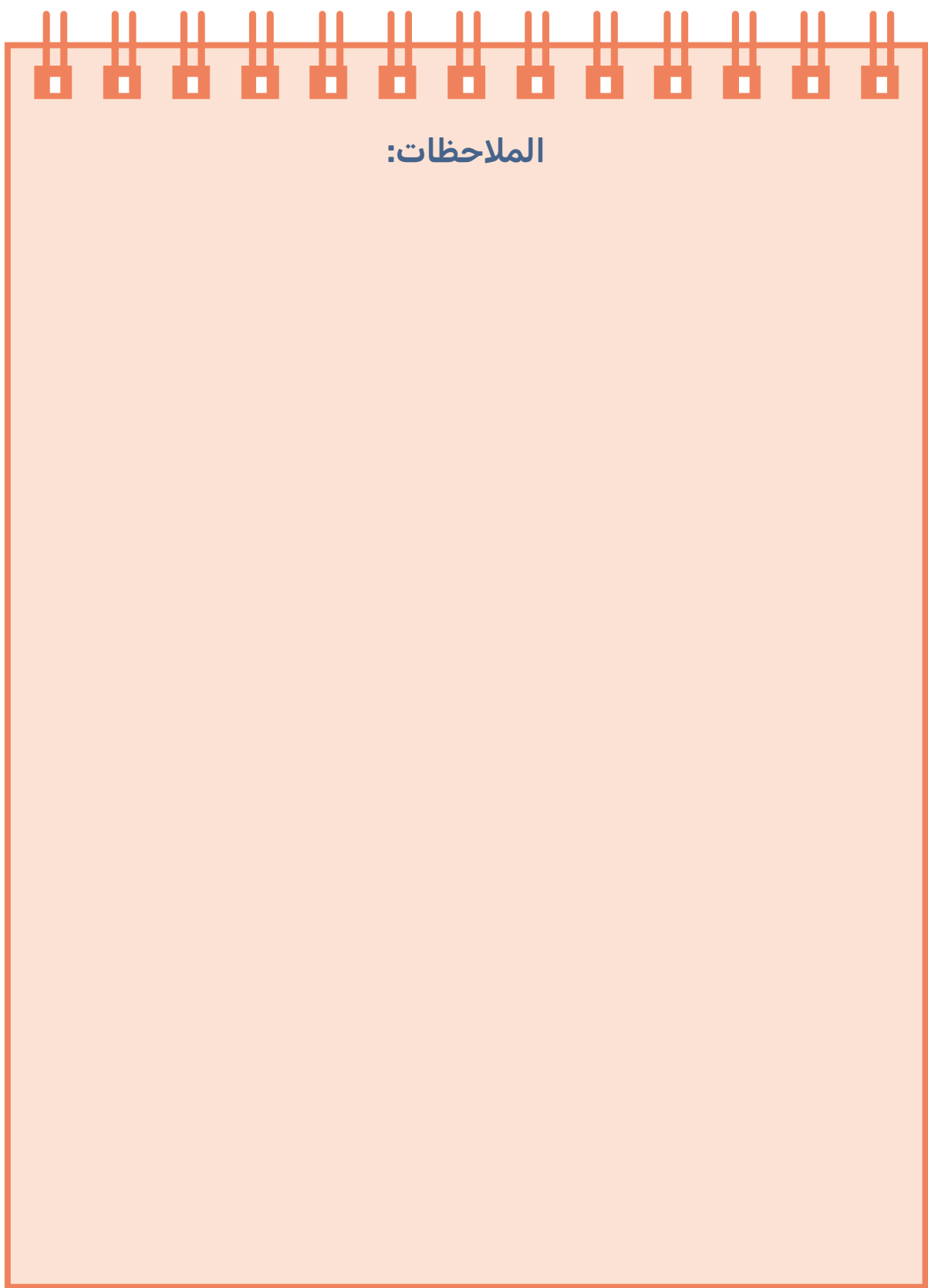
يمكن استخدام المعلومات التي يتم جمعها في أغراض أخرى إذا وافقت على ذلك. على سبيل المثال، قد تُستخدم في دراسات بحثية لتقييم فعالية البرنامج في مستشفى Holland Bloorview وفي جميع أنحاء Ontario. سيقدم لك فريق برنامج ENS رسالة توضح كيف يمكن استخدام معلوماتك. يمكنك أن تقرر ما إذا كنت ترغب أو لا ترغب في أن يستخدم فريق برنامج ENS معلوماتك بهذه الطريقة. يمكنك أيضًا إيقاف فريق برنامج ENS من استخدام معلوماتك في المستقبل.

الملاحظات:



الملاحظات:





الملاحظات:



الشكر والتقدير

تم تطوير برنامج Extensive Needs Service من قبل أعضاء فريق برنامج ENS، ومبادرة Evidence to Care، وبرنامج Family as Faculty.

فريق التطوير

Tamara Milicevic
Anjali Mulligan
Mia Parnes
Christine Providenza
Gunjan Seth
Marissa Seymour
Justine Wiegelmann

Kathryn Decker
Rhonda Hatrick
Sarah Holman
Meena Kadiwal
Shauna Kingsnorth
Toni Lui
Sheri McClement

التمويل

تتم إدارة برنامج Extensive Needs Service بشكل مشترك بين مستشفى Children's Hospital في شرق Ontario، ومستشفى Holland Bloorview، ومستشفى McMaster Children's Hospital، ويتم تمويله من قبل وزارة الصحة ووزارة الأطفال والمجتمع والخدمات الاجتماعية في Ontario.

وقد تم دعم تطوير برنامج **Welcome to the Extensive Needs Service** بسخاء من قبل المتبرعين ومؤسسة Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital Foundation.



نأمل أن يكون هذا المورد مفيدًا لك في رحلتك مع
برنامج Extensive Needs Service.



مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

150 Kilgour Road, Toronto, Ontario Canada M4G 1R8

الهاتف 416 425 6591 | الرقم المجاني 1 800 363 2440 | الفاكس 416 425 6220

hollandbloorview.ca