

**Holland Bloorview**

Kids Rehabilitation Hospital

# Holland Bloorview está comprometida con una excelente atención para todos.

Si tiene alguna duda, le animamos a que se ponga en  
contacto con Relaciones con el Cliente y la Familia.

## Relaciones con el cliente y la familia

Kimberley Siu-Chong, facilitadora

Teléfono: 416-753-6084

o ext 6084 desde cualquier teléfono interno

Correo electrónico: [feedback@hollandbloorview.ca](mailto:feedback@hollandbloorview.ca)



## Relaciones con el cliente y la familia:

- Hará un seguimiento con usted en un plazo de dos días
- Escuchará para entender sus preocupaciones
- Explicará nuestro papel y decidirá con usted los siguientes pasos

## Lo que puede esperar:

- Seguimiento e información periódica
- Un equipo de apoyo para ayudar a resolver su preocupación

Apreciamos sus comentarios y nos asociaremos con usted para mejorar la experiencia de atención para todas las familias de Holland Bloorview.

Para obtener información más detallada sobre las Relaciones con el Cliente y la Familia y la Declaración de Valores del Paciente, visite nuestro sitio web en: [www.hollandbloorview.ca/feedback](http://www.hollandbloorview.ca/feedback)

*La información personal que usted proporciona se recopila, utiliza y comparte bajo la autoridad de la Ley de Hospitales Públicos para mejorar la calidad de la atención. Comuníquese con Relaciones con el Cliente y la Familia al 416-753-6084 para obtener más información.*