

1. 我能期待在這種環境中有些什麼？

家庭可以期待這樣一種環境，在這種環境中，雙方都得到來自客戶、家庭、工作人員和護理人員的尊重客戶和家庭可以期待這樣一種環境，在這種環境中，每個人都鼓勵不斷進行溝通。家庭也可以期待一個由工作人員和家庭維持的清潔環境。

2. 我的孩子什麼時候回到他/她的日常生活？

我們鼓勵所有客戶盡可能獨立。獨立的例子包括晨間護理（刷牙、穿衣服而不是病號服），上學，參加娛樂活動，以及盡最大努力自食其力。

3. 我怎樣才能參與孩子的康復治療？

根據父母或監護人的時間安排和其他承諾，某個家庭可能會在方便時看望客戶或留在床邊。鼓勵家庭學習客戶的日常生活，例如疼痛管理，給客戶翻身和換衣服。

4. 我可以有私人房間嗎？

私人房間的可用性取決於多種因素。例如：客戶安全，醫療問題等

5. 當我按響呼叫鈴時，我可能要等多久？

當客戶按響呼叫鈴時，負責病房的任何護士都可以應答並回復呼叫。您的護士或任何其他有空的護士將盡最大努力及時回復客戶。



6. 什麼時候淋浴？

客戶淋浴通常安排為一周三天，適用時按照客戶的泳池天數。如果願意，家庭成員可以提供額外的淋浴。家庭必須提供客戶的洗浴用品和服裝，供應戶停留期間使用。家庭負責清洗客戶的衣服（病房有洗衣間）。



7. 誰帶我的孩子去預約的診所？

預計客戶的監護人將陪同客戶前往預先安排的矯形、牙科、現場診所以及客戶預定在異地進行的任何後續預約所在。如果他們需要出席會議，將提前通知父母相應的物理治療和職業治療。



8. 我走後，兄弟姐妹可以留在床邊嗎？

兄弟姐妹和家庭成員必須年滿 16 歲才能留在未成年人的床邊。一名家庭成員可以在床邊過夜



9. 病房何時關燈？

護理人員將在晚上 10 點（22：00 點）為所有客戶關燈。年齡大一些的客戶可以等到晚上 11 點（23：00 點）。



10. 醫院夜間例行程序是什麼？

夜間，護士會到處巡視，並每小時對客戶進行安全檢查。夜間必須對每個客戶進行每小時檢查，因為這樣可以確保每個客戶的安全。夜間護士也將（根據要求）：給客戶更衣、翻身、餵食、服藥。



12. 週末通行 (WP) : 我什麼時候可以出去/什麼時間回來?

一旦客戶獲得醫療團隊的批准，可以週末通行，允許家庭回家。這可能意味著只是離開醫院，因為外地的家庭可能會選擇留在家人身邊/朋友身邊/酒店等。週末通行一次只能兩晚（通常是周末），以確保能夠跟上客戶的治療時間表。我們鼓勵家庭在周日晚上 8 點（20:00 小時）或之前結束周末通行返回醫院，以便在睡覺前完成客戶的所有護理需求。及早返回確保客戶安頓下來休息，迎接周一早晨。此外，及早返回可以最大限度地減少對可能正在睡覺的其他室友的干擾。

生病的孩子

- ❖ 大多數房間都是私人的
- ❖ 根據菜單點菜，通常在患者房間用餐
- ❖ 住院期間不一定要上學
- ❖ 護士客戶比率取決於患者病情和醫療需求 - 大多數患者的病情較為嚴重
- ❖ 醫生 - 醫生更頻繁地看客戶

Holland Bloorview

- ❖ 大部分房間均為兩人間，有少量私人房間
- ❖ 提供套餐菜單，選擇多樣，可在休息室用餐
- ❖ 預計所有客戶都將在康復期間上學，以幫助過渡回社區
- ❖ 護士客戶比率取決於患者病情和醫療需求 - 大多數患者病情較為穩定
- ❖ 兩名兼職醫生，一名執業護士，另外還有一些可以呼叫來的醫生