

# 患者价值宣言： 我们的客户和家庭的声音

## 护理质量

护理很安全，并且是基于最新的迹象。作人员很友好也很准时。我们知道在需要帮助时应与谁联系，并且我们以自己选择的程度参与护理计划的制定与实施。

## 尊重

我们有发言权并且我们的声音会被听到。我们的希望、恐惧和担忧都被认真对待，我们的隐私受到保护，我们的差异和选择得到尊重。

## 信息共享

有需要与我们共享的信息时会尽快传递给我们，并且我们的问题会得到诚实且清楚的解答。我们会被告知有哪些选择以及作出相应决策的风险和好处；在我们有疑虑时，我们随时可以讲出来并会得到认真倾听。

## 合作伙伴关系

我们知道我们的健康护理团队中各成员的姓名和分工，他们齐心协力在护理过程中、过渡期和困难的情况下为我们提供支持。我们与我们的健康护理团队是平等的合作伙伴，我们的独特知识、专业技能和意见得到重视。

**Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital**  
150 Kilgour Road, Toronto ON Canada M4G 1R8  
T 416 425 6220 T 800 363 2440 F 416 425 6591 [www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

一所完全隶属于加拿大多伦多大学的教学医院

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital