

# MI ID

## SIEMPRE

Siempre solicitamos dos tipos de identificación de cliente antes de proporcionar cualquier servicio o atención. Esta práctica asegura que el cliente correcto reciba siempre el servicio, procedimiento o medicamento correcto.



## Acerca del Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview

El Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview es el mayor hospital de rehabilitación infantil de Canadá enfocado en mejorar la vida de los niños con discapacidad.

Holland Bloorview es un líder mundial en la investigación aplicada, la enseñanza y el aprendizaje y la atención centrada en el cliente y la familia.

Somos un recurso provincial que está transformando la atención a niños con parálisis cerebral, lesión cerebral adquirida (incluyendo conmoción), distrofia muscular, amputación, epilepsia, espina bífida, artritis, labio leporino y paladar hendido, autismo y otras discapacidades físicas y del desarrollo.

Nuestra visión es crear un mundo de posibilidades para los niños con discapacidad.



**Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview** [1326.17]

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

Tel: 416-425-6220 Teléfono gratuito: 800-363-2440

Fax: 416-425-6591 Correo electrónico: info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

## Entender su papel en la seguridad: clientes y familias

Participación e inclusión



## Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

Su seguridad es una de las principales prioridades de Holland Bloorview.

Siga estos consejos para ayudar a crear un entorno seguro para usted, su familia y todos los demás en el hospital.

## Lavado de manos

Lavarse las manos reduce la propagación de gérmenes e infecciones.

- Utilice desinfectante para manos o lávese las manos con agua y jabón cuando entre en las habitaciones del hospital o el cliente, antes y después de comer, después de usar el baño y después de toser o estornudar.
- Después de desinfectarlas, deje que sus manos se sequen antes de tocar cualquier cosa.
- Si está enfermo, llame al programa, ya que podría ser necesario reprogramar su cita.
- Pregunte a su proveedor de atención sanitaria si se ha desinfectado o lavado las manos.
- Los médicos que visitan su hogar llevan sus propios artículos de limpieza para las manos.

## Prevención de caídas

- Informe a su médico si usted o su hijo corren el riesgo de sufrir caídas y qué hacen para prevenirlo.
- Supervise a su hijo antes de dejarlo en el programa y después de recogerlo del programa.
- Asegúrese de que usted y su hijo llevan el calzado apropiado para la sesión de terapia.
- Si usted o su hijo sufre una caída y su proveedor de atención no se da cuenta, dígaselo.

## Seguridad de los equipos

- Asegúrese de que sus equipos o los de su hijo funcionen correctamente.
- Hable con su equipo o el de su hijo sobre cómo usar correctamente los equipos.
- Etiquete claramente los equipos con su nombre o el de su hijo.

## Seguridad de los medicamentos

- Rellene los formularios de medicación con precisión y tan pronto como le sea posible.
- Lleve los medicamentos en sus envases originales con el sello de la farmacia.
- Asegúrese de que los medicamentos no estén caducados.
- El primer día del programa, una enfermera rellenará un registro de administración de medicamentos y le solicitará que verifique que la información es correcta.
- Lleve los suministros necesarios para tomar los medicamentos.
- El personal del programa debe almacenar algunos medicamentos, como los narcóticos, en un recipiente de almacenamiento seguro.

*\*Nota: los medicamentos que no van en su envase original, sin una etiqueta actual, o los medicamentos caducados retrasarán la participación de su hijo en el programa.\**



Los clientes y los miembros de la familia pueden ayudar a prevenir errores en la medicación.



## Identificación del cliente

Todos los miembros de su equipo de atención sanitaria le solicitarán a usted o a su hijo dos tipos de identificación en cada visita, tanto si es su primera visita o como si acude varias veces al año. La identificación puede incluir: nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección y número de tarjeta sanitaria.

Esto ayuda a asegurar que usted con su hijo reciban siempre el servicio correcto y la terapia correcta.

## Hable sin reparos

Holland Bloorview se compromete a hacer que la atención sanitaria que recibe su hijo sea segura. Si tiene alguna inquietud, hable con un miembro del equipo de atención sanitaria de su hijo o solicite hablar con el gerente de seguridad del paciente.

**Para resolver cualquier duda o inquietud, póngase en contacto con el gerente de seguridad del paciente en el 416-425-6220 ext. 6235.**

