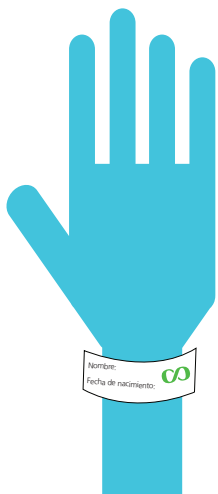


# MI ID

## SIEMPRE

Siempre solicitamos dos tipos de identificación de cliente antes de proporcionar cualquier servicio o atención. Esta práctica asegura que el cliente correcto reciba siempre el servicio, procedimiento o medicamento correcto.



## Acerca del Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview

El Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview es el mayor hospital de rehabilitación infantil de Canadá enfocado en mejorar la vida de los niños con discapacidad.

Holland Bloorview es un líder mundial en la investigación aplicada, la enseñanza y el aprendizaje y la atención centrada en el cliente y la familia.

Somos un recurso provincial que está transformando la atención a niños con parálisis cerebral, lesión cerebral adquirida (incluyendo conmoción), distrofia muscular, amputación, epilepsia, espina bífida, artritis, labio leporino y paladar hendido, autismo y otras discapacidades físicas y del desarrollo.

Nuestra visión es crear un mundo de posibilidades para los niños con discapacidad.



## Entender su papel en la seguridad: clientes y familias

Programa de desarrollo infantil



**Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview** [1326.17]

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

Tel: 416-425-6220 Teléfono gratuito: 800-363-2440

Fax: 416-425-6591 Correo electrónico: info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

## Holland Bloorview

### Kids Rehabilitation Hospital

Su seguridad es una de las principales prioridades de Holland Bloorview.

Siga estos consejos para ayudar a crear un entorno seguro para usted, su familia y todos los demás en el hospital.

## Lavado de manos

Lavarse las manos reduce la propagación de gérmenes e infecciones.

- Utilice desinfectante para manos o lávese las manos con agua y jabón cuando entre en las habitaciones del hospital o el cliente, antes y después de comer, después de usar el baño y después de toser o estornudar.
- Después de desinfectarlas, deje que sus manos se sequen antes de tocar cualquier cosa.
- Si está enfermo, llame a la clínica, ya que podría ser necesario volver a reservar la cita.
- Pregunte a su proveedor de atención sanitaria si se ha desinfectado o lavado las manos.

## Prevención de caídas

- Informe a su médico si usted o su hijo corre el riesgo de sufrir caídas. Discuta qué estrategias puede utilizar para prevenir las caídas antes de su primera sesión.
- Supervise a su hijo en las salas de espera y las salas de la clínica.
- Asegúrese de que usted y su hijo lleven el calzado apropiado para la sesión de terapia.
- Informe sobre condiciones inseguras y cualquier otra incidencia al personal.



## Seguridad de los medicamentos

La seguridad de los medicamentos es una de las prioridades básicas de Holland Bloorview. Siga estos consejos para prevenir errores en la medicación:

- Lleve una lista actualizada de su medicación o de su hijo a cada cita, incluyendo los medicamentos sin receta y los remedios herbales.
- La conciliación de medicamentos se rellena en cada cita en las clínicas médicas. La conciliación de medicamentos es una manera efectiva de informar a su equipo de atención sanitaria sobre los medicamentos que está tomando su hijo.
- Plantee preguntas sobre los medicamentos y por qué se le han recetado a usted o a su hijo.
- Holland Bloorview recomienda usar una farmacia para rellenar todas las recetas. Esto asegura que su farmacéutico de oficina tenga conocimiento de todas las recetas.



Los clientes y los miembros de la familia pueden ayudar a prevenir errores en la medicación.

## Identificación del cliente

Todos los miembros de su equipo de atención sanitaria le solicitarán a usted o a su hijo dos tipos de identificación en cada visita, tanto si es su primera visita o como si acude varias veces al año. La identificación puede incluir: nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección y número de tarjeta sanitaria.

Esto ayuda a asegurar que usted con su hijo reciban siempre el servicio correcto y la terapia correcta.

## Hable sin reparos

Holland Bloorview se compromete a hacer que la atención sanitaria que recibe su hijo sea segura. Si tiene alguna inquietud, hable con un miembro del equipo de atención sanitaria de su hijo o solicite hablar con el gerente de seguridad del paciente.

Para resolver cualquier duda o inquietud, póngase en contacto con el gerente de seguridad del paciente en el 416-425-6220 ext. 6235.

