

# تقديم هوية شخصية لي

في كل مرة

سوف نسأل دائماً عن  
شيئين لتحديد هوية  
العميل قبل تقديم  
أي خدمة أو رعاية.  
تضمن هذه الممارسة  
أن يتلقى العميل  
المناسب دائماً الخدمة  
أو الإجراء أو الدواء  
المناسب في كل مرة.

الاسم:  
تاريخ الميلاد:

الاسم:  
تاريخ الميلاد:

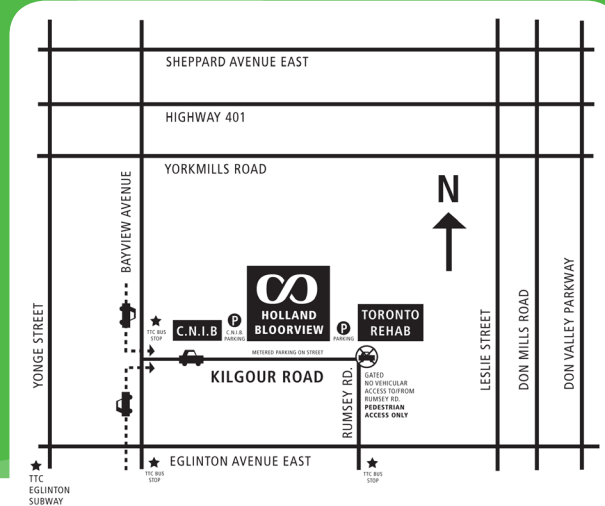
الاسم:  
تاريخ الميلاد:

## نبذة عن Holland Bloorview مستشفى تأهيل الأطفال

مستشفى Holland Bloorview لإعادة تأهيل الأطفال هو أكبر مستشفى لإعادة تأهيل الأطفال في كندا يركز على تحسين حياة الأطفال ذوي الإعاقات.

Holland Bloorview هي شركة عالمية رائدة في مجال البحوث التطبيقية والتعليم والتعلم والعناية بالعملاء والعائلات.

فنحن مورد محلي يقدم الرعاية إلى الأطفال الذين يعانون من شلل دماغي أو إصابات دماغية مكتسبة بما في ذلك الارتجاج في المخ والضمور العضلي والبتير وداء الصرع والشلل في الحبل الشوكي والتهاب المفاصل والشفة المشقوقة والحنك المشقوق والتوحد وغير ذلك من الإعاقات البدنية والنمائية. رؤيتنا هي خلق عالم من الفرص للأطفال ذوي الإعاقات.



[1326.17]

مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

هاتف: 800-363-2440 الرقم المجاني: 416-425-6220

فاكس: 416-425-6591 | البريد الإلكتروني: info@hollandbloorview.ca

www.hollandbloorview.ca

## فهم دورك في السلامة: العملاء والعائلات

إعادة التأهيل و الرعاية المستمرة المعقدة



**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital



## صحة العظام

يمكن أن يتعرض الأطفال والشباب الذين يعانون من إعاقة جسدية لخطر الإصابة بقلة العظام - وهي حالة تسبب انخفاض كثافة المعادن في العظم ويمكن أن تزيد من خطر الإصابة أثناء فترة إعادة تأهيل الطفل.

سوف يشرح فريق الرعاية الخاص بك كيف نرعى حالات قلة العظام ونزودك بدليل التغذية الصحي في كندا للوقاية من مرض نقص العظام وعلاجه.

نحن نوصي بأن تطرح الأسئلة وأن تناقش صحة العظام مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك في Holland Bloorview.

## تحديد هوية العميل

سيطلب جميع أعضاء فريق الرعاية الصحية نوعين من وثائق تحديد الهوية قبل تقديم أي خدمة أو رعاية، وهذا يشمل إدارة جميع الأدوية في كل مرة. وهذا يضمن أن يتلقى العميل المناسب دائمًا الخدمة أو الإجراء أو الدواء المناسب في كل مرة.

يمكن للمرضى الداخليين تقديم شكلين من أشكال التعريف التالية: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم البطاقة الصحية، رقم المستشفى الموجود على شارة اليد. لأسباب تتعلق بالسلامة، لا تقم بإزالة إسورة تحديد الهوية.

## تكلم: لنجعل الرعاية الصحية أكثر أمانًا

تلتزم Holland Bloorview بجعل الرعاية الصحية التي يتلقاها طفلك آمنة، إذا كان لديك أي مخاوف، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية لطفلك، أو طلب التحدث إلى مدير سلامة المرضى.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف، يُرجى الاتصال بالمدير المختص بسلامة المرضى على الرقم 6220-425-416، الرقم الداخلي 6235.



يمكن للعملاء وأفراد العائلة المساعدة في منع الأخطاء الدوائية.

## السلامة الدوائية

تقع سلامتك الدوائية على رأس قائمة أولوياتنا في Holland Bloorview. اتبع هذه النصائح لمنع الأخطاء الدوائية.

- احتفظ بقائمة محدثة تحتوي على « أسماء جميع الأدوية. وهذا يشمل العلاجات العشبية والتي لا تستلزم وصفة طبية. « الكمية التي يجب تناولها من كل دواء. « وقت تلقي الدواء. « كيف تتلقى كل دواء (هذا يشمل الأدوية في هيئة حبوب أو اللاصقة أو السائلة) ومسار الدواء (هل يتم ابتلاعه أو يعطى عبر أنبوب G-tube أو NG-tube).
- أحضر زجاجات الدواء في كل مرة تزور فيها المستشفى.
- تحدث إلى طبيبك أو الممرضة أو الصيدلي حول الأدوية التي تتناولها في المنزل.
- اطرح أسئلة حول الأدوية وسبب وصفها لك / لطفلك.
- توصي Holland Bloorview بشراء وصفاتك الطبية من صيدلية واحدة. لماذا؟
- يجب إعادة الأدوية غير المستخدمة إلى الصيدلية للتخلص منها بطريقة آمنة.
- تعرف على الآثار الجانبية للأدوية.
- احتفظ بالأدوية في العبوة الأصلية المناسبة ضد عبث الأطفال.
- يمكن أن تحدث أخطاء الدواء بسبب التوقف عن أخذ الدواء. يرجى عدم إزعاج الممرضات اللواتي يرتدين الأوشحة البرتقالية إلا في حالة الطوارئ.

## تقع سلامتك في المرتبة الأولى في أولويات Holland Bloorview.

اتبع هذه النصائح للمساعدة في خلق بيئة آمنة لك ولعائلتك ولأي شخص آخر في المستشفى.

## غسل اليدين

تنظيف اليدين يقلل من انتشار الجراثيم والالتهابات.

- استخدم معقم اليدين أو اغسل يديك بالماء والصابون عند دخولك إلى المستشفى وغرف النزلاء وقبل وبعد تناول الطعام وبعد استخدام الحمام وبعد السعال أو العطس.
- بعد تطهير يديك، دعها تجف قبل أن تلمس أي شيء.

نصائح أخرى للوقاية من العدوى:

- لا تقم بزيارة أي شخص إذا كنت أنت أو أي من زوار مريضًا.
- إذا كان طفلك يذهب إلى المنزل لعطلات نهاية الأسبوع وكان أحد أفراد أسرته مريضًا، فتحدث مع الممرضة وضع في الاعتبار عدم أخذ طفلك إلى البيت لتجنب التعرض للعدوى. وهذا لا يوفر الأمان لطفلك فقط، بل للعملاء الآخرين أيضًا.

## تجنب السقوط

يمكنك المساعدة على تجنب السقوط في Holland Bloorview

1. اعرف احتمال تعرضك للسقوط.
2. تأكد من أن جميع قضبان السرير مرفوعة.
3. تحدث إلى المعالج الخاص بك عن التحويلات.
4. تأكد من خلو المسار.
5. ارتد حذاءً مناسبًا.
6. أخبر الممرضة عندما تغادر.
7. لا تكتب رسائل نصية أثناء المشي.

