

جودة الرعاية

تكون الرعاية آمنة وتستند إلى أحدث الأدلة المتاحة. يتميز الموظفون بالود والعمل في الوقت المناسب. نحن نعرف من يجب الاتصال به إذا كنا بحاجة إلى مساعدة ونشارك في تخطيط الرعاية على المستوى الذي نختاره.

الاحترام

يتم الأخذ برأينا، كما يتم الاستماع إليه. تؤخذ آمالنا ومخاوفنا ومصادر قلقنا على محمل الجد، وتتم حماية خصوصيتنا، كما يتم احترام اختلافاتنا وخياراتنا.

مشاركة المعلومات

تتم مشاركة المعلومات معنا في أقرب وقت ممكن، وتتم الإجابة عن الأسئلة بصراحة ووضوح. يتم إبلاغنا بالخيارات والمخاطر والامتيازات المترتبة على القرارات، وعندما يكون لدينا مخاوف، نشعر بحرية التعبير عن هذه الأمور، وسيتم الاستماع إلينا بإصغاء.

الشراكة

نحن نعرف أسماء وأدوار أعضاء فريق الرعاية الصحية المتعامل معنا، وهم يعملون معًا لدعمنا أثناء تلقي الرعاية وخلال أوقات الانتقال وخلال المواقف الصعبة. نحن شركاء مساوون لفريق الرعاية الصحية لدينا، ويتم تقدير معرفتنا الفريدة وخبراتنا وآرائنا.