



**Holland Bloerview**  
Kids Rehabilitation Hospital

برنامج القيادة الأسرية

عام المراجعة 2018 - 2017

لقد لاحظت على الفور مدى التميز الهائل والنظام الرائد لبرنامج القيادة الأسرية الخاص بنا. فالالتزام الفعلي بالشراكة الذي يبيديه كل فرد من أفراد فريق العمل بمستشفى Holland Bloorview ليس له مثيل في معظم المؤسسات الأخرى. يجب أن تشعر مستشفى Holland Bloorview بالفخر البالغ بفضل البرنامج الذي تعاوننا معاً لإنشائه. إذ تؤثر هذه الشراكة تأثيراً مدهلاً على الأطفال والشباب الذين يعتمدون علينا، كما تساهم في إدراك الرؤية النهائية التي نسعى لتحقيقها وهي: تحقيق مستقبل صحي ومثمر إلى أقصى درجة ممكنة لكافة الأطفال والشباب والأسر.

Adrienne Zarem، قائد أسرة

## مع خالص الشكر للمتبرعين لنا

نحن ندين بخالص الامتنان والتقدير لمن تبرعوا لنا على دعمهم المتناهي لبرنامج القيادة الأسرية. فهذا الكرم يساعدنا في ضمان قدرة الأطفال والشباب والعائلات على المشاركة بفاعلية مع مستشفى Holland Bloorview في تطوير وتقديم الرعاية والبرامج داخل المستشفى وخارجها.

# جدول المحتويات

5	خطاب من الرئيس والمدير التنفيذي
6	لبرنامج القيادة الأسرية: من نحن
9	إلقاء الضوء على المشاركة
12	المجلس الاستشاري للأطفال
14	المجلس الاستشاري للشباب
16	لجنة الاستشارات العائلية
18	لجنة إشراك الأسر التابعة لمعهد أبحاث Bloorview



تتمحور كافة الأعمال التي نقوم به حول هدفٍ رئيسي وهو جعل الأماكن الرقمية الخاصة بنا أكثر سهولة من حيث الاستخدام والوصول إليها من قِبَل عملائنا وأسرهم – ولن يتسنى لنا ذلك بدون وضع رؤية واضحة ومشاركة قادة الأسر والشباب لدينا. شكرًا جزيلاً على التزامكم بتحقيق الامتياز – كنتم وستظلون دائماً شركاء رائعون."

Nadia Van، كبير مساعدي الشؤون الرقمية

لقد كان العمل مع أسر وشباب وقادة أطفال متطوعين نقطة تحول جوهرية غيرت الكثير من المفاهيم لدي شخصياً! فمن خلال هذه الشراكة المثمرة، تمكنا من الارتقاء بمشروعات ومبادرات تحسين الجودة إلى مستوى لم يكن من الممكن الوصول إليه بدونها، كما ظهر أثرنا واضحاً على مستوى النظام ككل بفضل تلك الشراكة أيضاً. وكلي حماس لمواصلة العمل على تطوير تلك الشراكة من حيث الجودة والأمان والأداء."

Laura Oxenham-Murphy، المدير المرحلي للجودة والأمان والأداء

أنا منبهزٌ للغاية بهذا التعاون الرائع بين الأقسام المتعددة وبين قادة الأسر للعمل على توجيه المرضى الخارجيين. لقد اعتدت أنا وقادة الأسر على رؤية ذلك التحول الذي يحدث حيث تجد الأسر الجديدة تشعر بأنها أكثر استعداداً لحضور الموعد الأول لهم هنا، والاستمتاع ببعض الأوقات من الفهم أو الراحة، كما لا يشعرون بأي حرج من طلب المساعدة من الأشخاص الجدد الذين تعرفوا عليهم."

Melissa Ngo، أخصائي دعم الأسر



## خطاب الرئيس والمدير التنفيذي

إنني لا أكف عن تذكير نفسي: كم نحن محظوظون في مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال بمشاركة مثل هذه المجموعة المخلصة من قادة الأسر والشباب والأطفال. بفضل جهودكم الرائع والتزامكم، نحن قادرون على التعاون لإيجاد حلول تعمل فعلياً على وضع الأسر في محور الرعاية والخدمات والأبحاث وأكثر من ذلك.

إن تفانيكم في مشاركة ما لديكم من معارف ورؤى يساعد بشكلٍ بالغٍ في تعزيز الدمج داخل مراكز الرعاية الصحية والتعليم وفي مجتمعاتكم. ونحن نكن كل التقدير والامتنان لما تبذلونه من مجهودات داخل مستشفى Holland Bloorview ونضعها في عين الاعتبار على مستوى نظام الرعاية الصحية بالكامل.

وبفضل دعمكم، نجحت مستشفى Holland Bloorview في تحقيق 100 بالمئة في مراجعة الأمان والجودة من قِبَل الاعتماد الكندي. وقد لاحظ المشرفون على التقييم لدينا روح الشراكة الوطيدة تلك التي تربط بين كلٍ من العملاء وقادة الأسر وفريق العمل بالمستشفى. كما أشادوا بالتأثير الملحوظ الناتج عن مشاركتكم الفعالة وإدخالكم وقيادتكم في مستشفى Holland Bloorview. لذا أتوجه لكم بخالص الشكر على مشاركتكم لنا لنحتل مركز الريادة في عملية إشراك المرضى.

كما أود أن أشيد أيضاً بالدور الذي يقوم به فريق الرعاية المتكاملة بالعملاء والعائلات نظراً لدعمهم المثالي المتواصل لعملائنا وأسرهم ومجتمع مستشفى Holland Bloorview بالكامل. شكراً جزيلاً لما تبذلونه من جهد للتأكيد على أن وجهات النظر التي ننتبهاها بشأن الأطفال والشباب والأسر تتحقق بالفعل على جميع المستويات داخل المؤسسة، بما في ذلك مجلس الأمناء، وعلى تطوير الرعاية المرتكزة على العائلات والعملاء كلما سنحت الفرصة لذلك.

وأخيراً، لا يزال برنامج الريادة الأسرية والرعاية التي تركز على الأسرة والعملاء في مستشفى Holland Bloorview في ازدهار وتطور عاماً بعد عام بفضل الدعم الهائل من قِبَل المتبرعين – فلکم جزيل الشكر على مساعدتنا في خلق عالم من الفرص أمام الأطفال والشباب والأسر.

وأطيب التهاني لكل فردٍ منكم لتحقيق عامٍ آخر من النجاح الباهر.

تحياتي،



Julia Hanigsberg  
الرئيس والمدير التنفيذي

# برنامج القيادة الأسرية

من نحن

إن برنامج القيادة الأسرية عبارة عن إطار عمل يقوم من خلاله قادة الأسر والشباب والأطفال المتطوعين بالمشاركة مع المستشفى و معهد أبحاث Bloorview لوضع وتطوير السياسات والبرامج والخدمات، وتطوير الرعاية التي تركز على الأسر والعملاء.

شارك قادة الأسر المتطوعين في

## ما يزيد عن 140

مشروعًا ولجنة ومبادرة جدد

شارك مستشارو الأبحاث  
ما لديهم من تجارب  
وأفكار بشأن

### 49

مبادرة بحثية

شارك مستشارو المستشفى  
ما لديهم من تجارب  
وأفكار بشأن

### 73

مبادرة من مبادرات المستشفى

## \* 184

مرضىً مقيماً بالمستشفى يحضرون  
حوارات المرضى المقيمين بالمستشفى  
التي يشارك مرشدو فريق العمل  
في تقديمها

\* هذا الرقم يوضح عدد أولياء الأمور الذين  
حضرُوا أكثر من مرة

قدم مرشدو فرق العمل

## 426

استشارة إلى زملائهم من فريق العمل

# 17

مستشارًا للأسرة والشباب كانوا  
شركاء في التخطيط للاستعداد  
للاعتدال وساعدونا في تحقيق  
نسبة 100 بالمائة التي حصلنا  
عليها في تقرير الجودة الذي أجري  
في أكتوبر 2018

أجرى استشاريو الشباب

# 138

مقابلة مع العملاء والأسر  
لتحسين جودة الرعاية والخدمات

# 57

أسرة يحضرون مناظرة  
الترحيب بالمرضى  
الخارجيين التي تتم  
استضافتها بالتعاون مع  
قادة الأسر

مراجعوا الأبحاث قاموا بتوضيح  
وجهات نظر الأسر في

# 15

مقترحًا بحثيًا

# 127

شخصًا من فريق العمل  
والطلاب تم تدريبهم باستخدام  
محاكاة الرعاية المرتكزة على  
الأسر والعملاء

# 143

أسرة تلقت مساعدات  
قانونية مجانية من  
البرنامج داخل الموقع  
المقدم من مكتب محاماة  
Pro Bono Ontario  
(برو بونو أونتااريو)

ساهم مسؤولو الاتصالات في  
الأبحاث في توصيل العروض  
التوضيحية كما ساهموا في  
تصميم المعلومات من أجل جعل

# 25

مبادرة بحثية أكثر سهولة  
ووضوحًا بالنسبة للأسر

الأسر حيث قامت الكلية بمشاركة  
قصة حياة أسرهم

# 50

مرة في الأنشطة التعليمية أو  
العروض التقديمية الداخلية/الخارجية  
أو مبادرات العلاقات العامة



BLOOM عبارة عن مدونة تعمل على توحيد أولياء أمور الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والأطباء داخل مجتمع متكامل للدعم

يوجد لمدونة BLOOM

**1,467**

متابعًا على Facebook

جذبت BLOOM قراء من

**146**

دولة

على مدار السنة الأخيرة،

نشرت مدونة BLOOM

**36**

قصة بواسطة أولياء الأمور والجدود عن تجاربهم الخاصة

يوجد

**612**

عضوًا من مؤسسة "Parent Voices" (أصوات أولياء الأمور) على مجموعة Holland Bloorview على موقع Facebook

**55**

مستندًا خاصًا بالمستشفى تمت مراجعتها بواسطة قادة الأسر من أجل محو الأمية الصحية للأسر

تطوع عدد من الأطفال والشباب والأسر بالعمل معنا لمدة

**3,125**

ساعة إجماليًا

أشادت الأسر بعدد

**517**

فردًا من فريق العمل والطلاب

والمتطوعين باعتبارهم أبطال الرعاية الصحية المرتكزة على الأسر والعملاء

في عام 2017، كان هناك

**64**

طلبًا لمرشدي الشباب

للمشاركة في أنشطة من بينها:

- لقاءات إرشادية فردية مباشرة مع العملاء الحاليين
- لقاءات إرشادية لمجموعات صغيرة مع العملاء والأسر الحاليين
- المشاركة في ورش عمل ولجان وعروض تقديمية
- التعاون مع معهد الأبحاث

## إلقاء الضوء على المشاركة

عادةً ما يشارك قادة الأسر والشباب والأطفال في مشروعات ومبادرات إلى جانب العمل المكلفين به مع المجلس الاستشاري للأطفال أو المجلس الاستشاري للشباب أو لجنة الاستشارات الأسرية أو لجنة إشراك الأسرة التابعة لمعهد أبحاث Bloorview. اطلع على بعض الأحداث الممتعة والمبادرات التي شارك فيها الأطفال والشباب والأسر خلال هذا العام.



**2** عادةً ما يشارك قادة الشباب في جولات عندما يأتي مسؤولون حكوميون لزيارة مستشفى Holland Bloorview. يظهر في الصورة Sageth Ravendran (الثاني جهة اليمين)، أحد قادة الشباب ومشارك في برنامج توظيف الشباب، أثناء المشاركة في مناقشة موضوع أهمية التجارب العملية المبكرة مع فريق العمل في مستشفى Holland Bloorview و Susan Picorello، مساعد وكيل وزارة الوصول للخدمات العامة بمقاطعة أونتاريو وإستراتيجية التوظيف الخاصة بشريحة ذوي الاحتياجات الخاصة.

**3** عادةً ما يشارك قادة الأسر والشباب والأطفال في المشاركات الحوارية مع مستشفى Holland Bloorview وغيرها. وهنا، تقوم كلٌّ من قائدة الأسر Cheryl Peters وعضوة مجلس CAC، Jillian Peters، بمشاركة قصصهما في أحد أحداث البحث عن تمويل التي يقيمها معهد Bloorview Research.

**1** في عام 2017، حصلت مستشفى Holland Bloorview على تقييم 100 بالمئة في تقرير الجودة المقدم من هيئة الاعتمادات الكندية. وقد شارك قادة الأسر في تشكيل ستة فرق اعتماد وفي مجموعة اعتماد قادة الأسر (FLAG). تضم الصورة التي تم التقاطها في احتفال عقب تقرير اعتماد المستشفى في أكتوبر كلاً من Cally Hunt، رئيس مجلس إدارة المستشفى في الفترة 2016-2018؛ Sherri-Ann Stringer، أحد أعضاء مجموعة اعتماد قادة الأسر؛ Alifa Khan، نائب رئيس مجموعة FLAG؛ Lies Ferriman، أحد أعضاء مجموعة FLAG؛ Holly Yip، أحد أعضاء FLAG؛ و Julia Hanigsberg، الرئيس والمدير التنفيذي (من اليسار إلى اليمين).

Alifa Khan و Adrienne Zarem، ورئيس مجموعة FLAG ونائب الرئيس كانا ضمن أوائل المشرفين على تقييم المرضى مع هيئة الاعتمادات الكندية.





4



5

التفكير فيما لديهم من معتقدات بشأن الإعاقة. تُعد حملة "Dear Everybody" جزءاً لا يتجزأ من الإستراتيجية الخمسية لدى المستشفى للقضاء على الحرج الاجتماعي من الإعاقة. ويظهر في هذه الصورة سفراء الشباب Casey MacKay و Jadine Baldwin في مقر سي إف تورنتو إيتون سنتر.

6 لقد تضافرت جهود قادة الشباب والأطفال والأسر من أجل البحث عن تمويل لمستشفى Holland Bloorview من خلال الترويج لذلك على قبعات للأطفال في عام 2018. لقد تعاون قادة الأسر لعمل قبعات للأطفال مع المؤسسة والشركاء الخارجيين، وقد قام البرنامج بتنفيذ الخطة ونجح في جمع ما يزيد عن مليون دولار أمريكي لصالح مستشفى Holland Bloorview في أقل من عامين فقط.

4 صدر الدليل الإرشادي لركن الملاحظات المرجعية للشباب في أبريل 2018، وقد تم تيسير ذلك في بداية الأمر على يد الطبيب المعاهد وقائد الشباب، Mathias Castaldo (الذي يظهر في الصورة هنا). وقد تم طرح فكرة المشروع بواسطة قائد الشباب Jadine Baldwin. يمكن للعلاء الشباب وأشقائهم تسجيل مقاطع فيديو لمشاركة تحييمهم وأفكار التطوير المتعلقة بالمستشفى إلى جانب أفكارهم الخاصة التي تهدف إلى خلق عالم خالٍ من الحرج الاجتماعي من الإعاقة.

5 منذ اللحظات الأولى من تطوير ذلك، قام قادة الأسر والشباب والأطفال بالمستشفى بحملة ضد الحرج الاجتماعي من الإعاقة تحت عنوان **Dear Everybody (مرحباً بالجميع)**. وفي العام الثاني، حققت الحملة أصداءً واسعة النطاق بدرجة أجبرت الكنديين على إعادة



والشباب والأطفال معاً لابتكارها وتقديمها.  
يظهر في الصورة هنا قادة المشروع:  
Amir Karmali و Jean Hammond  
Kathryn Parker (من اليسار إلى اليمين).

لقد تمت الإشادة بجهود قادة الأسر 9 & 10 نظير  
إسهاماتهم التطوعية البناءة. يظهر في هذه الصورة  
Saima و Sharda Ali-Ramjattan (الصورة 9) و  
Azhar (الصورة 10، في الوسط)، قادة أسر أثناء  
تسلمهم جائزة "Leading Women, Building  
Communities Award (نساء رائدات وبناء  
المجتمعات) المقدمة من نائب البرلمان بالمقاطعة نظير  
الأعمال التطوعية والقيادية الاستثنائية التي يقومون  
بها لتوفير حياة أفضل للآخرين داخل مجتمعاتهم.

7 & 8 وامتناناً بالدور الذي قام به  
برنامج ريادة الأسر فقد حاز على:

- جائزة Merck Patients First لعام 2018 نظير الإسهامات في تطوير الرعاية المرتكزة على العملاء والعائلات على جميع المستويات بالمستشفى. يظهر في هذه الصورة للأسر والعملاء Aman Sium، مدير الرعاية المتكاملة، و Heather Evans، أحد قادة الشباب يتسلم منه الجائزة.
- كما تم الترشيح للحصول على جائزة الشراكة الخاصة بمعهد المرضى والرعاية المرتكزة على الأسر نظير التدريب الإبداعي للقادة في مجالات التعليم والصحة والخدمات المقدمة للمجتمع والأطفال والتي تعاون قادة الأسر

# المجلس الاستشاري للأطفال

من نحن

يتشكل أعضاء المجلس الاستشاري للأطفال (CAC) من العملاء وأشقائهم ممن تتراوح أعمارهم ما بين 3 إلى 13 عامًا. يقوم أعضاء المجلس الاستشاري للأطفال هذا بمشاركة وجهات نظرهم المتميزة وتجاربهم وأفكارهم للمشاركة في تشكيل تطويرات المستشفى والمشروعات البحثية. ويستخدم هذا المجلس نموذج المشاركة القائم على نقاط القوى والقائم على اللعب؛ بمعنى أنه يمكن للأعضاء تقديم ملاحظات مرجعية بالطرق التي تناسبهم.

في الفترة 2017-2018، بلغ عدد أعضاء المجلس الاستشاري للأطفال 61 عضوًا ولا زال عدد الأعضاء في ازدياد.



**This is what  
an inventor  
looks like.**

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital  
#DearEverybody @ @ @

SEE WHAT  
A WORLD  
WITHOUT STIGMA  
LOOKS LIKE AT  
DEAREVERYBODY.ORG

1

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital: **QUALITY IMPROVEMENT PLAN (QIP)** summary for 2018

## Making our care better every day

Quality and safety is our #1 priority. Here are some ways we are making it one better in 2018-2019:

- SAFETY:** When you hear the hospital, you hear things that make you feel safe and help about how to safely use an elevator or how to use the stairs. We will make sure that you know how to use them in all 7 of our buildings.
- LEARN FROM OUR CUSTOMERS:** We will go around the hospital and ask for your opinion about what we are doing right, what we are doing wrong, and what we should be doing to make things better.
- ACCESS:** We will make sure that we have all the things you need to get around the hospital. We will make sure that we have all the things you need to get around the hospital.
- COMMUNITY PARTNERSHIPS:** We will make sure that we have all the things you need to get around the hospital. We will make sure that we have all the things you need to get around the hospital.

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital

3



**This is what  
an athlete  
looks like.**

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital  
#DearEverybody @ @ @

SEE WHAT  
A WORLD  
WITHOUT STIGMA  
LOOKS LIKE AT  
DEAREVERYBODY.ORG

2

## كيف نجحنا في إحداث فرق

- كما نأمل أن نعد جولة افتراضية لمستشفى Holland Bloorview بقيادة نحن ويكون من شأنها مساعدة الأطفال في معرفة ما يمكنهم أن يتوقعوه عند المجيء إلى مستشفى Holland Bloorview للمرة الأولى.
- سواصل شراكتنا مع معهد أبحاث Bloorview من خلال إقامة فعالية أخرى لاختبار ألعاب الفيديو.

**لمعرفة المزيد، تواصل مع  
Daniel Scott، منسق المجلس  
الاستشاري للأطفال، على [dascott@hollandbloorview.ca](mailto:dascott@hollandbloorview.ca)**

- شاركنا قصصنا للمساعدة في تطوير المستشفى في العام الثاني من حملة **Dear Everybody** للقضاء على الحرج الاجتماعي من الإعاقة بهدف خلق عالم أكثر احتواءً لكافة الأطفال والشباب المعاقين.
- < ساهم أعضاء المجلس في إنشاء حملة دعايا للمستشفى، والتي تضمنت الدعايا المبتكرة المسموعة والمطبوعة والمرئية على شاشات التلفزيون (الصورتان 1 و 2).
- كما شاركوا المستشفى للمساعدة في وضع خطة تطوير جودة المؤسسة حتى تعبر عن احتياجاتنا (الصورة 3).

< شارك الأطفال الصغار في سن الثامنة في مقابلات للتحدث عن تجارب الرعاية الصحية الآمنة عالية الجودة من وجهة نظرهم وكما يتخيلونها وساعدوا في تقديم هذا المطلب الموحد اللازم لجميع الأطفال.

< حضر أعضاء المجلس الاستشاري للأطفال أيضاً في لجنة الجودة الخاصة بمجلس الأمناء.

## ماذا بعد ذلك

- بالنسبة للعام 2018-2019، سنعمل على المساعدة في إصدار الخطة الإستراتيجية الأولى الصديقة للأطفال من مستشفى Holland Bloorview.
- < وقد صُمم هذا الإصدار من خطة بلا حدود الصديقة للأطفال الخاصة بالمستشفى حتى يتمكن العملاء الصغار من فهم الاتجاه الذي نخطط للعمل فيه على مدار الأعوام القادمة، وبذلك نتمكن من ملاحظة كيفية دمج الملاحظات المرجعية التي قدمناها خلال عملية الإشراف في الخطة الإستراتيجية في الخطة النهائية.



# المجلس الاستشاري للشباب

من نحن

المجلس الاستشاري للشباب (YAC) هو جزء من استراتيجية إشراك الشباب (YES) الخاصة بمستشفى Holland Bloorview. ويقوم قادة الشباب (العلاء الحاليين والسابقين لمستشفى Holland Bloorview، في سن 14 إلى 29)، بصفتهم جزء من مجلس YES، بالعمل على تحقيق أهداف المستشفى بالتعاون مع الأسر والأطباء والعلماء ورؤساء المستشفى. وتتضمن هذه الأهداف ما يلي: تطوير البرامج والسياسات، وتنفيذها وتقييمها، وتقييم الطرق المتبعة لتقديم الخدمات بالمستشفى، والمشاركة لتطوير مبادرات التعليم والتدريب.

يكتسب قادة الشباب مهارات قيادية ودفاعية من خلال المشاركة في اجتماعات المجلس الاستشاري للشباب (YAC) والمشروعات الجماعية وغيرها من الفعاليات الخاصة بالمستشفى.

في عام 2017-2018، ضم المجلس 32 عضواً.



2



3



1

## كيف نجحنا في إحداث فرق

- تقديم ملاحظات مرجعية وإدخالات في أربع مبادرات ومشروعات لمعهد الأبحاث.
- اقتراح اسم "connect2research" على تصريح نظام التصريح بالتواصل الجديد الخاص بمعهد BRI (راجع الجزء الخاص بجمعية RFEC للاطلاع على المزيد من التفاصيل حول connect2research).
- المشاركة مع مركز Koffler للفنون في عرض فني قوي ومبهر لتوثيق التجارب الفريدة التي يمر بها الأشخاص الصغار من ذوي الإعاقة أثناء انتقالهم إلى سن البلوغ والذي يعرف باسم '18 | الثامنة عشر: مشروع فني لإنشاء استوديو تعاوني' (الصورة 2).
- دعم مشروع عمل أغطية لعلاج حالات الإصابة بجروح كاشفة للمخ لرفع مستوى الوعي بطبيعة الإصابات في المخ وما تعنيه تلك الإصابات بالنسبة لهؤلاء المصابين (الصورة 3).

## ماذا بعد ذلك

- مواصلة العمل لتوفير رؤية عميقة حول مبادرات وألويات المستشفى.
- تقديم فرص تعليمية لفريق العمل في معهد الأبحاث والمستشفى حول الطرق المثلى لإشراك الشباب في مشروعاتهم.
- مواصلة العمل مع الشركاء الخارجيين لزيادة وتعزيز الفرص الخاصة بإشراك الشباب.
- مشاركة مع المدير التنفيذي للمتدربين في معهد أبحاث (BRITE) أثناء جلسات تعليميتين مقدمتين لأعضاء BRITE وهما:
  - ◀ "الطرق المثلى للعمل مع قادة الشباب"
  - ◀ "جعل خطابات الشكر على القيام بمشروع بحثي ذات قيمة للمشاركين الشباب"
- المشاركة مع المستشفى للمساعدة في وضع خطة تطوير جودة المؤسسة حتى تعبر عن احتياجاتنا.

**لمعرفة المزيد، تواصل مع -Dolly Menna-  
Dack، طبيب الأخلاقيات الحيوية وأحد القادة  
بالمجلس الاستشاري للشباب، على**

**.dmennadack@hollandbloorview.ca**

# لجنة الاستشارات العائلية

من نحن

لجنة الاستشارات العائلية (FAC) تساعد في التأكد أن الرعاية المرتكزة على العملاء والعائلات هي محور الاهتمام الأساسي في كل ما تقوم به مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال من أعمال. يقوم أعضاء لجنة FAC بمشاركة ما لديهم من خبرات وتقديم التوجيهات فيما تقوم به المستشفى من مبادرات ومشروعات كبرى، كما يقومون بتحديد أهدافهم السنوية التي من شأنها المساعدة في تطوير الرعاية المرتكزة على العملاء والعائلات في المستشفى وعلى نطاقٍ أوسع داخل المجتمع ككل.

في عام 2017-2018، ضمت لجنة الاستشارات الأسرية أكثر من 40+ عضواً (أكثر من 30 عضواً من قادة الأسر واثنان من أعضاء اللجنة الاستشارية للشباب و6 أعضاء من فريق الإدارة العليا و2-1 من ممثلو مجلس الأمناء و3-2 من مدراء البرامج والخدمات في كل اجتماع).

## كيف نجحنا في إحداث فرق

- ◀ إستراتيجية الصحة العقلية بمستشفى Holland Bloorview
- ◀ إستراتيجية الفترات الانتقالية الخاصة بالمستشفى
- ◀ الألواح البيضاء للتواصل الخاصة بالمرضى المقيمين بالمستشفى حملة
- ◀ قبعات الأطفال للبحث عن تمويل

- تقديم إدخال حول 11 مشروعاً، من بينها:
  - ◀ إستراتيجية الصحة الرقمية للمستشفى
  - ◀ القيم المعمول بها في مستشفى Holland Bloorview حملة
  - ◀ Dear Everybody للقضاء على الحرج الاجتماعي من الإعاقة



تم تقديم الملاحظات المرجعية ذات الأولوية التي أعدها مقدمي الرعاية للأطفال إلى اللجنة الاستشارية للأسر والمرضى الخاصة بالوزير، والمسؤولة عن تقديم تقارير حول الرعاية الصحية والرعاية طويلة الأمد إلى الوزير.

تم استضافة أمستين حواريين للمرضى المقيمين بالمستشفى أتحت خلالها الفرصة للأسر والأطباء أخذ قسط من الراحة والتواصل مع بعضهم البعض.

إدارة جلسات توجيهية للترحب بالمرضى الخارجيين في عيادتين بنجاح.

### ماذا بعد ذلك

- البحث عن فرص لعمل مبادرة قائمة على التكنولوجيا بالتعاون مع فريق العمل بالمستشفى.
- توسيع نطاق برنامج الريادة الأسرية والإبداع فيه.
- دعوة أسر المرضى المقيمين بالمستشفى للعشاء.
- التعاون مع فريق العمل في وحدات المرضى المقيمين بالمستشفى من أجل تغيير أسرة النوم الحالية للمرضى المقيمين بالمستشفى.

### لمعرفة المزيد، توصل مع

**Amir Karmali، مدير**

**الرعاية المرتكزة على**

**العملاء والعائلات، على**

**[akarmali@hollandbloorview.ca](mailto:akarmali@hollandbloorview.ca)**

• الدعم المتواصل لمقدمي الرعاية من خلال مبادرة الرعاية الخاصة بمقدمي الرعاية والتي تتضمن ما يلي:

◀ استضافة مكان مخصص للمعلومات

داخل معرض المعلومات الخاصة

بالمهارات الحياتية وأساليب التأهيل

والاستجمام لعام 2018 الخاص بمستشفى Holland Bloorview (الصورة 1).

◀ استضافة حوار سريع مع

المرضى الخارجيين حضره

30 شخصاً (الصورة 2).

◀ مشاركة فرق العمل بالمستشفى في

الإشراف على البرنامج الترفيهي ليلة

السبت – استمتع 10 أولياء أمور

بوقت رائع فعلاً مع أطفالهم، من بينهم

الأخوة، من خلال حضور البرنامج

المجاني للاستجمام (الصورة 3).

◀ تسهيل التعليم أمام مجلس الأمناء

بمستشفى Holland Bloorview

فيما يتعلق باحتياجات مقدمي الرعاية

وكيفية استجابة المستشفى لها.

◀ استضافة ورش عمل للتدريب على

سرعة الاستجابة، تتضمن تعلم أنشطة

مثل التأمل الواعي واليوغا والحمية الغذائية.

• الفرص المميزة لتعزيز برنامج القيادة الأسرية

بمستشفى Holland Bloorview تتضمن:

◀ تم إكمال مراجعة المستندات

لتحديد مواضع التطور.

◀ تم عمل توصيات لفريق الرعاية المتكاملة

للعائلات والعائلات بشأن إشراك الأسر.



# لجنة إشراك الأسر التابعة لمعهد أبحاث Bloorview (RFEC)

من نحن

تعمل لجنة إشراك الأسر التابعة لمعهد أبحاث Bloorview (RFEC) بالتعاون مع معهد أبحاث Bloorview (BRI) من أجل إشراك الأسر في كافة الجوانب المتعلقة بالبحث. تقوم لجنة RFEC بتقديم النصائح وعمل توصيات لتعزيز إشراك الأسر في البحث والتأثير على قرارات البحث للتأكد من أن ذلك البحث الذي يتم العمل عليه سيسهم في تغيير حياة الأطفال والشباب والأسر في مستشفى Holland Bloorview وخارجها.

في عام 2017-2018، كان أعضاء لجنة RFEC 24 عضوًا من بينهم 12 قائد أسر ونائب الرئيس ومدير قسم الأبحاث وأعضاء فريق عمل معهد BRI وأعضاء فريق العمل الرعاية المتكاملة للعملاء والعائلات.

## كيف نجحنا في إحداث فرق

- قامت لجنة RFEC بتحديد الاحتياجات اللازمة من أجل تحديد الأسلوب اللازم اتباعه من أجل صياغة الأبحاث النظرية في شكل معلومات مفهومة يمكن للأسر والعملاء استيعابها. وقد حصلنا على تصريح بعمل مجموعة من الملخصات السريعة، لكسر الحواجز والتأكد أن جميع الأسر بإمكانها الوصول إلى نتائج الأبحاث التي من المحتمل أن تغير حياتهم. حتى وقتنا هذا، نجحت لجنة RFEC فيما يلي:

◀ تطوير معيار تقييمي لتحديد المنشورات البحثية المقدمة من معهد BRI وتحديد أول 12 منشورًا باستخدام هذا المعيار.

◀ التعاون لإعداد ملخصات سريعة للأبحاث بالاستفادة من التجارب والإدخالات المقدمة من كل من العملاء والعائلات، وترجمة المعارف الخاصة بالعملاء والمتخصصين (الصورة 1).



connect2research

3

التعاون مع معهد BRI لتطوير وإطلاق برنامج التصريح للتواصل المعروف باسم، connect2research، والذي سيتيح لجميع العملاء والعائلات فرصة التعرف على الأبحاث المبكرة والمؤثرة في الحياة بمستشفى Holland Bloorview والمشاركة فيها (الصورة 3).

تقديم إداخلات وإرشادات حول إستراتيجية النمو لمعهد BRI.

### ماذا بعد ذلك

- إكمال تقييم لبنية وإطار برنامج إشراك الأسر في البحث، لتحديد قيمة إشراك الأسر في البحث وتحقيق تطورات.
- تقديم النصائح والتعاون مع معهد BRI في تخطيط وتطوير منشأة MRI الموجودة بالموقع لإعداد أبحاث يمكن الوصول إليها بالكامل ويسهل على الأطفال فهمها.
- اكتشاف الفرص والممارسات المثلى لإشراك العملاء والعائلات في عملية تحديد أولويات البحث.
- مواصلة العمل لتطوير مبادرة إعداد الملخصات السريعة والترويج لمعيار أول اثني عشر ملخص سريع للأبحاث داخليًا وخارجيًا.

لمعرفة المزيد، تواصل مع **Beth Dangerfield**، أخصائي شراكات الأسرة، على [familypartner@hollandbloorview.ca](mailto:familypartner@hollandbloorview.ca)

تأسيس نادي للبحث العلمي يضم أعضاء جمعية RFEC، برئاسة مشتركة بالتعاون بين أحد قادة الأسر وأحد علماء معهد BRI، لإتاحة الفرصة أمام قادة الأسر للاطلاع على منشورات الأبحاث المقدمة من معهد BRI وتقديم مواد تعليمية حول المناهج البحثية المختلفة.

تمت دعوة الرئيس المساعد للجنة، RFEC، Sharon Gabison، للانضمام إلى مجمع المستشفيات الجامعية الكندية بمقاطعة أونتاريو (CAHO) لإشراك المرضى في عمليات البحث في السلوكيات المجتمعية:

### قدمت Gabison فكرة

إشراك الأسر بمستشفى Holland Bloorview في إطار العمل البحثي وبنيّة اللجنة وقام بمشاركة الممارسات المثلى وأبرز النجاحات التي تم تحقيقها والتحديات التي تمت مواجهتها.

قدم أعضاء لجنة RFEC في ندوة البحث العلمي الثانية عشر بمستشفى Holland Bloorview ما يلي:

كانت Susan Cosgrove أول قائدة أسر تقدم نتائج البحث المستمدة من دراسة ساهمت فيها: "الطرق المثلى للحديث عن السمّة المفرطة والموضوعات المتعلقة بالوزن مع الأطفال المصابين باضطرابات طيف التوحد وأسره؟" (الصورة 2).

تعاون كلٌّ من Manuela Comito والدكتور Tom Chau نائب الرئيس ومدير الأبحاث في استضافة هذه الفعالية.



## نبذة عن مستشفى لتأهيل الأطفال

مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال تخلق عالمًا من الفرص من خلال دعم الأطفال والشباب الذين يعانون من إعاقات، أو تعقيدات طبية أو أمراض أو إصابات. مستشفى Holland Bloorview هي الأفضل بين 40 مستشفى أبحاث كندية تابعة بالكامل لجامعة تورنتو وتخدم ما يزيد على 7,500 عائلة سنويًا. تشتهر مستشفى Holland Bloorview بخبرتها في الشراكة مع العملاء والعائلات لتوفير رعاية استثنائية بفضل تقديمها خدمات المرضى الداخليين والخارجيين وهي المنظمة الوحيدة التي تحقق 100% في استطلاعين متتاليين للجودة من مؤسسة الاعتماد الكندية. تعد شركة Holland Bloorview عضوًا مؤسسًا لتحالف صحة الأطفال، وهو عبارة عن مجموعة من أولياء الأمور الذين يعملون على وضع منهج أفضل من حيث الجودة والاتساق والتعاون فيما يتعلق بالعناية بصحة الأطفال، ويتمحور حول العناية بالأطفال والشباب والأسر. للحصول على مزيد من المعلومات أو للتبرع، يُرجى زيارة [hollandbloorview.ca](http://hollandbloorview.ca) أو الاتصال عبر Twitter و Facebook و Instagram و LinkedIn مدونة أولياء الأمور BLOOM.

