



### 1. 我能在这种环境下期待什么？

家庭可以期待一个客户、家庭、工作人员与护士彼此尊重的环境。客户和家庭可以期待一个人都鼓励持续沟通的环境。家庭还可以期待一个由工作人员和家庭共同维护的清洁环境。



### 2. 我的孩子什么时候能够回归日常生活？

我们鼓励所有客户尽可能独立。独立的示例包括晨间护理（刷牙、穿衣服而不是病号服）、上学、参加娱乐活动以及尽最大努力自己进食。



### 3. 我如何参与孩子的康复治疗？

根据家长或监护人的时间表和其他约定，某些家人可以在条件允许的情况下探访客户或留在床边陪护。鼓励家人了解客户的日常惯例，例如疼痛管理、为客户翻身和换衣服。



### 4. 我可以有私人房间吗？

是否能提供私人房间取决于多种因素。例如：客户安全、医疗问题等。



### 5. 在按电铃后，我应该等多久？

当客户按电铃后，任何一位值班的护士都可以应答并响应呼叫。您的护士或任何其他当值的护士将尽最大努力及时响应客户。



## 6. 什么时候洗淋浴？

客户的淋浴日通常为每周三天，分散安排在一周内，并依据客户的游泳天数酌情而定。如果愿意，家人可以提供额外的淋浴机会。家人须提供客户在住院期间所需的洗浴用品和衣物。家人负责清洗客户的衣物（病房有洗衣房）。



## 7. 谁带我的孩子去诊所赴约？

客户的监护人应该陪同客户赴预先安排的矫正术、牙科、现场诊所以及为客户预定的异地随访预约。如果家长需要出席某一环节，物理治疗和职业治疗师将会提前通知家长。



## 8. 在我离开后，兄弟姐妹可以留在床边吗？

兄弟姐妹和家庭成员必须年满 16 岁才能留在床边陪护未成年人。一名家庭成员可以陪床过夜



## 9. 病房什么时间熄灯？

护士将在晚上 10 点（2200 时）为所有客户关灯。年长的客户可以在其房间的床上待到晚上 11 点（2300 时）再睡觉。



## 10. 在医院有什么夜间惯例？

夜间，护士将在病房巡视，并每小时对客户进行安全检查。夜间，必须每小时对每个客户进行检查，以确保他们之中的每一个人都安全无恙。夜间护士也将（根据需要）：为客户换衣服、翻身、喂食，给他们用药。



## 12. 周末许可 (WP): 我可以什么时间离开/什么时间回来?

在客户经医疗团队批准获得周末许可后, 家人便可以回家了。可能仅仅只是离开医院, 因为外地的家庭可能会选择与家人/朋友住在一起或住酒店等。周末许可一次仅可用两晚 (通常是周末), 以确保他们能够跟上客户的治疗进度。我们鼓励家人在周日晚上

8 点 (2000 时) 或之前用完 WP 并返回, 以便在睡觉前完成客户的所有护理需求。及早返回确保客户能在周一早上获得充分休息。此外, 及早返回可以最大限度地减少对可能正在睡觉的其他室友的干扰。

### Sick Kids

- ❖ 大部分房间都是私人房间
- ❖ 用菜单点餐, 通常在病房食用
- ❖ 在医院时不用必须上学
- ❖ 护士与客户比例取决于患者敏锐度和医疗需求, 大多数患者的敏锐度较高
- ❖ 医生 — 医生更频繁地看客户

### Holland Bloorview

- ❖ 大多数房间都是双人间, 只有少数几间是私人房间
- ❖ 在休息室提供多种套餐选择, 并在休息室进餐
- ❖ 所有客户都应在康复期间上学, 这样做可以帮助客户度过回归社区生活之前的过渡阶段。
- ❖ 护士与客户比例取决于患者敏锐度和医疗需求, 大多数患者的医疗状况较稳定。
- ❖ 两名兼职医生、一名执业护士、其他随时待命的医生