

# 家庭提示表： 暂托服务

resourcecentre@hollandbloorview.ca

在此提示表中，您将找到以下有关方面的信息：

- 什么是暂托服务
- 寻找理想的护工
- 面试和雇用护工
- 培训护工



## 什么是暂托服务？

暂托服务可以为照顾残障家人的您提供有必要且有计划的短暂休息。暂托服务为所有家庭成员有了更多的机会去积极生活和参与社区活动，并让父母/监护人有时间做自己的事情。( [www.respiteservices.com](http://www.respiteservices.com) )

在此休息期间，暂托服务人员/护工可以：

- 带您的家人参加社区郊游
- 例如公园、动物园、购物中心或餐厅
- 教您的家人做点心
- 打篮球或和家人一起散步
- 和家人一起玩棋盘游戏或看电视
- 带您的家人参加艺术课程

## 为什么短暂休假（暂托服务）很重要？

- 短暂的休息可以使残障儿童与朋友或其他人一起快乐玩耍。
- 照顾别人有时也会倍感压抑。短暂的休息可以帮助家庭恢复活力，从而保持健康和积极的人际关系。
- 短暂休假不仅包括孩子与暂托服务人员/护工共度的时间，也可能是孩子去参加相关项目的机会，例如夏令营或过夜计划。

食品杂货基金会家庭资源中心可以为您提供有关许多暂托服务的信息。可通过以下两个网址查询：[www.respiteservices.com](http://www.respiteservices.com) 和 [www.hollandbloorview.ca/respite](http://www.hollandbloorview.ca/respite)



## 寻找理想的护工

护工可以在活动中帮助孩子并帮助他们学习。该提示表提供有关在寻找护工时应考虑的相关注意事项。

### 寻找护工时，请考虑以下因素：

- 您想要的护工的素质要求。您可以寻找以下人员：
- 善良而温柔
- 负责的
- 喜欢交际的人
- 一位优秀的老师
- 细心体贴

### 您的家人将参与哪些活动，包括：

- 体育运动
- 音乐
- 玩游戏
- 烹饪
- 学会为自己做事

### 何时需要护工：

- 一天中什么时候？
- 星期几？
- 多少小时？
- 一年中什么时候？
- 您和您的家人多久需要一次护工的帮忙？

## 选择合适的面试对象

考虑有与儿童、青少年共事经验的人：

- 游泳教练
- 营地顾问
- 退休教师
- 大学生或成熟高中生

考虑那些已经了解并且和您家人相处融洽的人

- 可以是您的邻居、亲戚，或者您的家人在学校认识的同学

考虑那些可以为您的家人提供**多样活动的护工**。例如：

- 喜欢运动的护工，他们一起可以去体育场观赛
- 喜欢音乐的护工，他们可以一起去听音乐会
- 不介意脏兮兮的护工，他们可以一起去做园艺
- 懂手语的护工
- 擅长技术的护工可以帮助您的家人使用通讯设备

考虑护工协助您的家人的**可能服务时间**：

- 学生可能会因暑假或找到一份工作而离开
- 兼职工作者如果得到全职工作可能会离开

考虑您希望护工具备哪些**技能**：

- 急救/心肺复苏
- 危机预防干预 (CPI) 培训
- 驾照、车辆和汽车保险
- 能开药
- 能辅助如厕（如换尿布）
- 任何您能想到的技能

## 在哪里寻找护工

- 访问 [www.respiteservices.com](http://www.respiteservices.com)，了解护工名单
- 有关 Holland Bloorview 的暂托服务计划的更多信息，请通过 [www.hollandbloorview.ca/respite](http://www.hollandbloorview.ca/respite) 查询
- 通过 [resourcecentre@hollandbloorview.ca](mailto:resourcecentre@hollandbloorview.ca) 索取“社区暂托机会”提示单
- 向其他类似的家庭打听找到护工方式
- 在当地的高中、学院和大学发放传单或发布电子公告（在其网站上或亲自进行）

## 面试和雇用护工

感兴趣者会致电以了解您提供的岗位的更多信息。请花时间准备您想问的问题。

### 电话语音面试

- 了解多个申请者
- 如果此人具备您想要的品格
- 认真了解他们的工作态度、灵活性、真诚和热情
- 选择两三个申请人进行面谈
- 在确定最终候选人时要相信自己的直觉
- 您可以让被照顾者参与电话面试

### 面试

- 第一轮面试：您可以邀请候选护工参加在公共场所（如咖啡厅）举行的面试。这将使您有时间判断此人是否适合与您的家人一起工作。
  - 他们如何回复您的问题？
  - 您觉得这个人真诚吗，灵敏性高吗？
  - 这个人与他人相处融洽吗？
  - 您可以让接受照顾的人参加面试
- 第二轮面试：您可以在护工将要工作的地方的地点与潜在的应聘者会面，并花一些时间更好地了解他们。（如自家、社区中心、项目点等）
  - 为会谈列出一份问题清单
  - 请他们各带一份简历和推荐信
  - 提问并观察对方的反应
  - 让被照顾者参加会谈，观察他们的舒适程度或反应，听取他们的意见
  - 也相信您自己的感受

### 向申请人提出的问题：

- 您是如何得知这项工作招聘信息的？
- 您为什么对这份工作感兴趣？
- 能和我分享您在儿童或残障人士方面的过往工作经历吗？
- 您认为这项工作与您的经验和技能想匹配的吗？
- 您什么时候有空？
- 您开车吗？您有车吗？您有保险吗？如果有的话，是哪一类保险呢？
- 您愿意接受警方的检查吗？
- 您能承诺和我们一起工作几个月？

- 这是工资范围。您可以接受一小时多少美元的薪酬？
- 您能给我提供两份个人或工作证明吗？
- 您有什么问题要问我或我的家人吗？

## 可与申请人谈论的事情

- 您家人的生活和活动参与情况
- 关于您的家庭、日常活动和日程安排的信息
- 您希望您的家庭成员和护工可能一起进行的活动
- 有关社区的信息
- 如何处理“可能性事件？”
- 培训护工如何辅助残障儿童或青少年
- 他们的工资和支付时间
- 解释护工角色、服务开始和结束时间以及工资的合同
- 费用包含：与家人一起时的食品、与家人一起出行时的交通费用

## 选择合适的人员

有几个备选人员最好。在了解所有重要信息后再做出选择：

- 这个护工适合您的家庭成员吗？
- 他/她是怎样的一个人？和他们在一起时很有趣、积极又愉快吗？
- 他们拥有与您的家人共事的技能吗？
- 他们学习能力好吗？
- 他们是否理解并接受分歧？
- 他们做事负责吗？为人可靠、灵活和值得信任吗？
- 这位工作人员能在您需要的时候工作吗？

作为后备方案，问问其他候选人是否可以在自己有需要的时候打电话给他们。

## 培训护工

被照顾者（儿童或青少年）可能有残障问题，如脑瘫、发育障碍、脑损伤或自闭症谱系障碍。每个残障人员的交流、学习和理解方式都不一样。他们可能也有不同的兴趣。护工可能还不知道如何用最好的方式来辅助您的家人，但您可以教他们！

## 共享信息

- 创建一本“关于我的一切”的说明书、信息图表或幻灯片，帮助护工了解您家人的相关重要信息
  - 如果您需要“关于我的一切”书籍、信息图表或幻灯片的示例，请访问 [resourcecentre@hollandbloorview.ca](mailto:resourcecentre@hollandbloorview.ca)
- 包括向护工展示如何参与家庭活动和日常事务
- 询问并就彼此之间的交流方式达成共识，无论是面对面沟通、电话沟通、社交媒体沟通还是电子邮件沟通。
- 共享有关家人的信息，包括：
  - 喜欢、不喜欢的事情和惯例
  - 健康、安全或医疗信息、治疗计划
  - 设备或辅助
- 培训护工并鼓励他就工作提出问题
- 共享有关社区联系和资源的信息

## 支持您的护工

- 与护工进行清晰的沟通并就沟通方式达成共识
- 确保您的护工对您的工资满意
- 认可护工的技能
- 与护工讨论他们一天的工作并完成轮班
  - 了解他们工作时遇到的问题并帮助找到解决方案
  - 与护工联系，询问他们的工作是否有遇到问题
  - 问问积极的信息：如他们有没有教您的家人一些新的东西？
  - 对您注意到的积极情况给予反馈
- 建议每隔几个月审查一次护工的经验
  - 问他们是否有想学的技能
  - 询问他们是否需要帮助，以及您如何帮助他们
  - 询问他们对新活动的所持看法

家庭支持专家和家庭导师更新于 2019 年 11 月