

客户和家属常见问题 (FAQ) 答复

什么是人口统计学数据？

人口统计学数据是指为更充分地了解特定人群而收集的信息。例如，年龄、种族和性别，就业状况、教育程度和收入。

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital 为何收集客户及家属的人口统计学数据？

我们的目标是确保每位客户都能获得我院提供的优质医疗照护服务。

您提供的信息将有以下作用：

1. 让我们了解所服务的对象；
2. 帮助我们规划最有利于您孩子的服务；以及
3. 帮助我们提高对所有患者的照护质量。

我的孩子只是来赴约就诊。收集数据与对我孩子的照护有什么关系？

了解服务对象对我们具有重要意义。我们通过询问信息了解客户的需求，以及哪些类型的支持或服务可能会对客户有帮助。通过向每一位来访者收集这些信息，我们可以更好地规划以客户为本的公平服务。

问我这些问题是违法的吗？

不是。《安大略省人权法案》鼓励因监督歧视行为和促进公平而收集此类数据。

你们如何使用这些信息？

Holland Bloorview 将使用您的信息，以便更充分地了解我们的客户及家属、制定服务计划，并确保为所服务的所有儿童和青少年提供最佳照护。例如：

1. 我们可以根据这些数据研究客户的健康是否受到语言、残障、性别等因素的影响。
2. 我们将审阅这些信息，并将其用于制定和改进计划。

您的回答还将帮助我们根据您孩子的需要提供个性化照护。

何人可以查看我的信息？

您孩子的照护团队将查看您的信息，并且您的信息将和您分享的所有其他健康信息得到同等程度的机密保护。

如用于研究或向 Ontario Health 报告，数据只能以汇总形式提供。这意味着您的答复将与其他答复合并，无法识别您或您孩子的身份（即删除姓名、地址、保险信息等）。

你们为何问我孩子的残障情况（或种族、性取向等）？

我们的目标是了解客户及家属的需求，并清楚地确定在我院接受服务的人员的身份。我们也知道，有时人们在接受医疗照护时会受到歧视。我院希望能杜绝此等状况。如果存在歧视，我们希望能够予以整改。

您的答复将帮助我们更有针对性地提供照护，以满足您孩子的需求。

由于儿童处于生长发育阶段，家长和看护人可能无法回答所有问题。在这种情况下，请根据您孩子的状况和发育程度，选择“不知道”或“不愿回答”。

你们为何问我孩子的出生地？

我们希望确保无论孩子或及家属来自哪里，或其移民身份如何，他们都能获得最好的照护。

你们为何询问我的收入？你们会向机构报告这些信息吗？

不会，除非法律要求，否则我们不会向除您孩子的照护方之外的任何人提供您的信息。对于许多客户而言，了解其收入有助于我们告知您和您孩子可能有资格获得的服务，并根据您的特殊需求提供支持。

研究还表明，收入情况可能会导致患者的健康状况较差，或因无法获得支持而接受其他照护。我院希望能杜绝此等现象，并了解是否有这种情况。

我必须参加信息收集吗？

不是。参与完全自愿。

如果您对我们收集和使用这些信息的方式有疑问，请询问您的照护团队或质量、安全和绩效总监。

根据 Sinai Health System 健康公平办公室为“Toronto Central LHIN 衡量健康公平”项目 (torontohealthequity.ca) 编写的材料改编。