



## 瞭解虛擬護理：為各客戶和家庭提供的材料

透過此材料，您將：

- 瞭解遠端護理以及其所帶來的好處
- 獲悉一些家庭有關其使用虛擬護理的體驗
- 找到一些貼士，幫助您確定何時虛擬護理適用於您或您孩子
- 瞭解在不同類型的虛擬護理問診中您可以期待獲得什麼
- 聽取臨床醫生關於何時適宜進行虛擬護理問診的意見

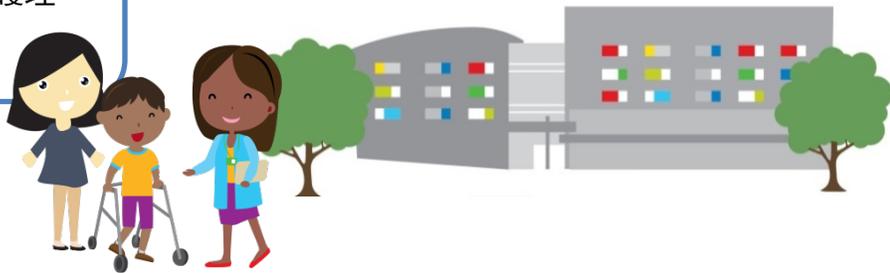
為客戶和家庭提供醫療護理的方式可能多種多樣。虛擬護理就是您或您的孩子參與護理的一種方式。

無論您是當面接受護理還是以虛擬方式接受護理，所有護理實踐都應秉承著與醫院所提供的其他醫療服務相同的護理品質和標準。

### 什麼是虛擬護理？

虛擬護理：

- ✓ 遠端提供（即非當面）
- ✓ 使用技術以支撐高品質的客戶護理體驗
- ✓ 包括客戶和/或其護理圈子成員之間的任何互動



在 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital，遠端護理問診的方式包括：



電話（僅語音）



安大略遠端醫療網路  
（語音和視頻）



ZOOM 醫療護理  
（語音和視頻）

如要進行虛擬護理問診，您需要：



一部電話



帶有麥克風和攝像頭的電腦、  
智慧手機或平板電腦



良好的網路連接



## 為什麼要進行遠端護理？

進行虛擬護理會為您或您的孩子提供許多好處。其中可能包括：

- ✓ 改善獲得專業和及時護理的途徑<sup>1</sup>（例如鄉郊地區）
- ✓ 減少出行成本<sup>1,2</sup>（如停車、汽油和出行時間）
- ✓ 加強您和/或您孩子的醫療護理提供者之間的溝通<sup>3</sup>（例如進行更多的溝通）
- ✓ 改善健康狀況<sup>4,5</sup>（如生活品質）

## 高品質的虛擬護理是以客戶和家庭為中心的護理

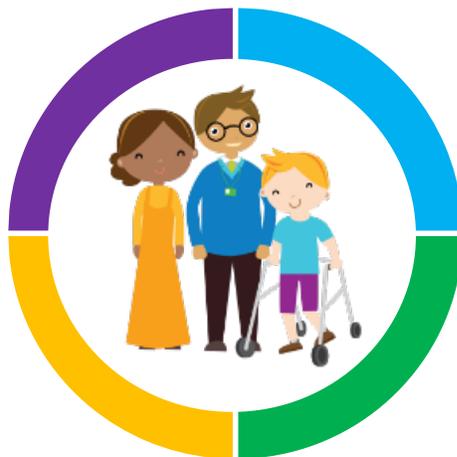
作為虛擬護理的接受者，您和您的家人有權：

### 尊重與尊嚴

- 得到尊重、關心和禮貌的對待
- 保持您的文化習慣
- 尊重您的精神和/或宗教信仰
- 不受歧視和不平等待遇

### 參與

- 以對您的孩子和家人最有意義的方式參與
- 獲得教育和支持，以作出護理相關的決定
- 分享有關所提供的護理品質的回饋



在被隔離 5 個小時的同時，我們可以通過電話接受兒科醫生的護理。使用電子郵件進行請求、同意等事宜，使這一流程變得更加便捷。

展望未來，我希望這些多方面的醫療護理方法仍然適用於醫療護理不足和高危兒童。

~家庭成員

### 資訊共用

- 確保孩子的隱私和私密性得到保護
- 瞭解您孩子的健康資訊是如何進行共用和使用的
- 可以訪問您孩子的個人健康資訊

### 護理品質

- 獲得跨科室臨床團隊成員提供的高品質且安全的護理
- 以您和您的孩子都能聽懂的语言或使用譯員接受護理

### 參考

1. Burke, B.L., Hall, R.W. and the Section on Telehealthcare. (2015). Telemedicine: Pediatric Applications. *Pediatrics*, 136(1): e293–e308.
2. Doolittle, G.C., Spaulding, A.O., Williams, A.R. (2011). The decreasing cost of telemedicine and telehealth. *Telemed J E Health*, 17(9): 671–675.
3. Harper, D.C. (2006). Telemedicine for Children with Disabilities. *Children's Health Care*, 35(1): 11-27.
4. Camden, C., Pratte, G., Fallon, F., Couture, M., Berbari, J. & Tousignant, M. (2019). Diversity of practices in telerehabilitation for children with disabilities and effective intervention characteristics: results from a systematic review. *Disability and Rehabilitation*, 1-13.
5. Hung, G. & Fong, K. (2019). Effects of telerehabilitation in occupational therapy practice: A systematic review. *Hong Kong Journal of Occupational Therapy*, 32:1, 3–21.





## 瞭解虛擬護理何時適合我或我的孩子參與：應考慮事項

問一問您自己：

1. 我是否願意透過電話或視頻電話討論我/我孩子的健康情況？
2. 我和我的孩子能和臨床醫生進行高品質的互動嗎？
3. 我是否擁有所需的技術，如電腦、電話和/或穩定的互聯網連接？
4. 我是否擁有一個安靜的空間，最少的打擾或無打擾？
5. 在虛擬護理期間，是否有人可以提供任何技術支援和/或支援來幫助我/我的孩子？  
(例如行為支持，協助佈置房間、材料和設備)

如果您仍然不確定虛擬護理問診是否適合您或您的孩子，請與醫療護理提供者討論。

以下是一些您可能會問他們的問題：

1. 我/我的孩子和我們的預約問診類型適合進行虛擬護理問診嗎？
2. 在進行虛擬護理問診之前、期間和之後，我需要做什麼？
3. 我能夠獲得與面對面問診一樣的效果嗎？
4. 虛擬護理問診的好處和風險是什麼？



透過虛擬護理，我可以聯繫我孩子在 Holland Bloorview 的醫生的協調員，並讓醫生與我聯繫以補充我兒子的藥物。通常，由於預約的性質，這些預約都是需要面對面完成的。

然而，非常有意義的是瞭解到，儘管診所關閉了，他的護理團隊能夠確保他的持續護理沒有缺口，這對我們的家庭有很大的影響。

~家庭成員

## 在虛擬護理問診中，您可以期待獲得些什麼？

與面對面問診類似，您可以聯繫您或您孩子的醫療護理提供者，討論以下問題：

- 成效
- 挑戰
- 進程
- 在虛擬護理問診之外實現目標的想法

您或您的孩子的虛擬護理問診讓您有機會：

- 與醫療護理提供者一起討論，制定和調整目標（根據需要）
- 聯繫您的或孩子的其他醫療護理提供者以進行聯合問診
- 讓其他人在會診期間觀察或參與，以便可以在虛擬護理問診之外支援目標





## 什麼類型的預約非常適合虛擬護理？

我們鼓勵您與您的醫療護理提供者進行對話，以根據預約情況為您和/或您的孩子討論虛擬護理的適合性。他們瞭解評估類型，可以回答您的問題，並提供更多資訊。

通常在虛擬護理中效果很好的護理領域	最好進行面對面問診的護理領域
<ul style="list-style-type: none"><li>• 與兒童、青年和家庭的對話和資源諮詢（例如法律諮詢、服務介紹、社區合作夥伴轉介、資助選擇）</li><li>• 無需醫療護理提供者必須面對面進行任何「親身實踐」活動的護理</li><li>• 可以在虛擬環境中有效完成的評估（例如當客戶在家時，醫療保健提供者可以進行面談、查看家庭報告、進行觀察、提前發送材料或顯示線上材料）</li><li>• 家庭團隊會議</li><li>• 目標設定和/或培訓課程</li><li>• 創建和監控家庭規劃和活動的實踐和移交</li><li>• 創建和監控家庭規劃和活動的實踐和移交</li><li>• 社交和娛樂團體</li><li>• 可以在家有效地進行的積極治療（可能需要護理人員的支援）</li><li>• 治療小組和/或諮詢會議</li><li>• 在家庭或社區中試用輔助設備或設備（例如，供應商提供的淋浴椅）</li><li>• 用藥歷史、評估和計畫（例如，審查社區藥房，藥物覆蓋率）</li><li>• 一般用藥管理和藥物相關的跟進</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 評估：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 需要由臨床醫生對身體進行操作或檢查</li><li>○ 涉及無法遠端完成的特定形式或工具</li><li>○ 最好面對面進行，以觀察細微或微妙的行為</li></ul></li><li>• 預約：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 需要親自動手測量（例如評估假體/矯形器的合適度和功能）</li><li>○ 需要一些客戶或各家庭中無法使用的特殊設備</li></ul></li><li>• 製作或試用輔助器具（如鑄型、夾板、輪椅）</li><li>• 需要以下內容的治療：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 由醫療護理提供者親身提供支援</li><li>○ 醫療護理提供者可以準確地感知孩子的行動/動作（即語音）</li><li>○ 身體方面的刺激和治療支持</li></ul></li><li>• 口腔護理</li><li>• 用藥管理教學，因為醫療護理提供者需要評估客戶/家庭的理解情況和技術需求（例如注射培訓）</li><li>• 需要體驗式學習機會的生活技能培訓（例如社區導航、交通出行培訓）</li></ul>

**注：**當您或您的孩子能夠參加，集中注意力並實際獲得參與所需的技術時，這將很有幫助。與您的孩子的醫療護理提供者討論有關促進線上參與的策略。

本材料是 Client and Family Integrated Care and Evidence to Care Teams, Family Leaders 以及 Holland Bloorview Virtual Care Steering Committee 聯合制作。

