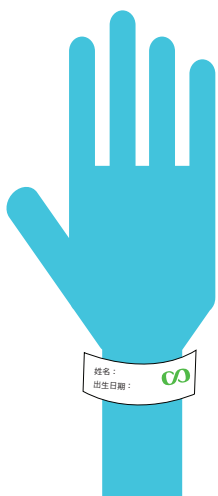


每次

# 個人身份識別

在提供任何醫療和服務之前，我們總會要求進行兩種客戶身份識別。這一舉措的目的是讓合適的客戶每次都能接受合適的醫療服務、流程和藥品。



## 關於Holland Bloorview 兒童康復醫院

Holland Bloorview兒童康復醫院是加拿大最大的兒童康復醫院，專注改善殘疾兒童的生活。

在應用研究、教育和學習、以及客戶和家庭為中心的醫療等領域，Holland Bloorview均領先全球。

我們是省級資源轉型類醫療機構，為腦癱、獲得性腦損傷包括腦震蕩、肌肉萎縮癱、截肢、癲癇、脊柱裂、關節炎、唇裂、自閉症以及其他生理和發育型殘疾兒童，提供醫療服務。

我們的願景是為殘疾兒童，創造一個無限可能的世界。



## 了解您在醫療安全中的角色： 客戶和家庭

兒童發展計劃



### Holland Bloorview兒童康復醫院

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

電話：416-425-6220 免費電話：800-363-2440

傳真：416-425-6591 電郵地址：info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

[1326.17]

# Holland Bloorview

## Kids Rehabilitation Hospital

您的安全是Holland Bloorview醫院的首要事項。

遵循這些小貼士，從而為您、以及您的家庭和醫院中的其他人建立一個安全的環境。

## 洗手

清潔您的雙手以減少細菌和感染傳播。

- 進入醫院和客戶房間，飯前和飯後，上廁所後以及咳嗽或打噴嚏後，請使用洗手液或肥皂水洗手。
- 觸碰任何東西之前，請洗手消毒，並烘乾雙手。
- 如果您生病了，請打電話聯繫醫院，因為您可能需要重新預約。
- 詢問您的醫護人員，是否已經清洗或消毒雙手。

## 預防摔倒

- 如果您/您的孩子可能會摔倒，請報告您的醫生。在首個療程開始前，進行討論並找出可以用來預防摔倒的策略。
- 在等候室和診室時，時刻監督您的孩子。
- 確保您/您的孩子在療程期間，穿著合適的鞋子。
- 向員工報告不安全情況以及任何事故。



## 藥品安全

您的藥品安全是Holland Bloorview醫院的首要事項。遵循這些小貼士，防止錯誤用藥。

- 每次來診時，帶上您/您孩子當前最新的藥物清單，包括非處方藥和草本藥物。
- 醫療診所每次問診後，都會完成藥品整合。藥品整合是將您孩子當前服藥情況告知您的醫療團隊的一種有效方式。
- 詢問藥品相關問題，並查詢為您/您的孩子開出藥品的原因。
- Holland Bloorview推薦在一家藥店領取全部處方藥品。這樣能確保您的社區藥劑師知曉全部處方內容。



客戶和家庭成員能幫助預防錯誤用藥。

## 客戶身份識別

每次來診時，您醫療團隊的所有成員，都會要求您/您的孩子進行兩種方式身份識別，無論您是首次就診，還是每年多次就診。身份識別包括：姓名、生日、電話號碼、住址、健康卡號碼。

這能確保您/您的孩子每次都得到合適的服務和治療。

## 大聲說出來

Holland Bloorview致力於為您的孩子提供安全的醫療服務，如果您有任何顧慮，請告訴您孩子醫療團隊的任何一名成員，或者患者安全經理。

有任何疑問或顧慮，請聯繫患者安全經理，電話416-425-6220內線6235。

