

Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

Holland Bloorview 致力於為所有人 提供卓越照護。

如果您有任何疑慮，我們鼓勵您與「客戶與家庭關係」
部門聯絡。

客戶與家庭關係部門

Kimberley Siu-Chong, 輔導員

電話：416-753-6084

或是使用任何內部電話撥打分機 6084

電子郵件：feedback@hollandbloorview.ca



客戶與家庭關係部門將會

- 在兩天內與您進行後續追蹤
- 聆聽和瞭解您的疑慮
- 說明我們的角色，並與您一起決定後續步驟

您可預期：

- 定期接受後續追蹤服務和資訊
- 支援團隊能協助您解決疑慮

我們感謝您提供意見反映，而且會與您合作，以提升 Holland Bloorview 中所有家庭的照護體驗。

如需關於「客戶與家庭關係」部門及「患者價值宣言」之詳細資訊，請造訪我們的網站，網址為：www.hollandbloorview.ca/feedback

我們會依據《公立醫院法案》(Public Hospitals Act) 之授權而收集、使用和共用您提供的個人資訊，以提升照護品質。請致電 416-753-6084 與「客戶與家庭關係」部門聯絡，以取得詳細資訊。