

# I.D. MIE

每次

在我们提供任何服务或护理前，我们将始终要求出示两种客户身份证明。这种做法可确保正确客户每次都能获得正确服务、治疗过程或药物。



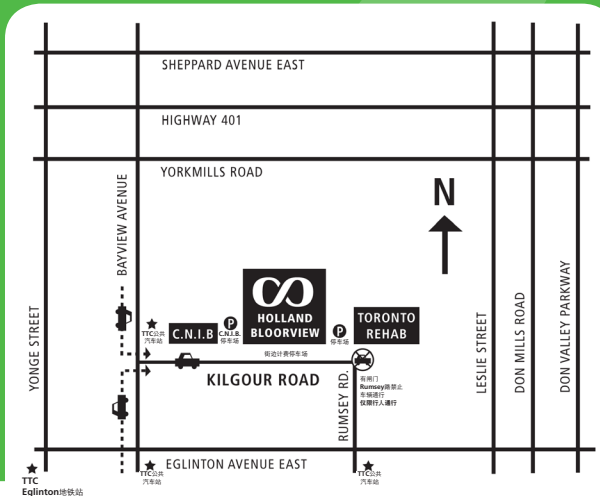
## 关于 Holland Bloorview 儿童康复医院

Holland Bloorview 儿童康复医院是加拿大最大的儿童康复医院，致力于改善残疾儿童的生活。

Holland Bloorview 是在应用研究、教学和学习，以及以客户和家庭为中心的医疗领域的全球领导者。

我们是一家省级医疗结构，致力于改善对患有脑瘫、后天性脑损伤（包括脑震荡）、肌肉萎缩、截肢、癫痫、脊柱裂、关节炎、唇腭裂、自闭症和其他身体和发育障碍的儿童的护理工作。

我们的愿景是为残疾儿童带来希望。



### Holland Bloorview 儿童康复医院

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8  
电话: 416-425-6220 免费电话: 800-363-2440  
传真: 416-425-6591 电邮: info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

[1326.17]

## 了解您在安全方面的作用： 客户和家庭

儿童发展计划



# Holland Bloorview

## Kids Rehabilitation Hospital

您的安全是 Holland Bloorview 的首要任务。

请遵循以下提示，为您、您的家人和医院的其他所有人创造一个安全环境。

## 洗手

清洁双手可以减少细菌和感染的传播。

- 在进入医院和客户房间时、进食前后、使用洗手间后、咳嗽或打喷嚏后，请使用消毒洗手液或用肥皂和清水洗手。
- 在洗手后，在接触任何东西之前请将双手擦干。
- 如果您生病，请致电诊所，我们可能需要为您重新预约。
- 询问您的卫生保健提供者是否已经对手部进行消毒或清洁。

## 预防跌倒

- 如果您/您的孩子有跌倒的风险，请向您的临床医生报告。在第一次会面之前讨论可以采用什么策略来防止跌倒。
- 在候诊室和诊室监护您的孩子。
- 确保您/您的孩子在治疗过程中穿合适的鞋子。
- 向工作人员报告不安全情况和任何事故。



## 用药安全

您的用药安全是 Holland Bloorview 的重中之重。请遵循以下提示以防止错误用药。

- 每次就诊时要携带您的孩子当前药物的最新清单，包括非处方药和草药。
- 每次在医疗诊所就诊时均完成用药调整。用药调整是一种有效的方式，可以告知您的医疗团队有关您的孩子的用药情况。
- 询问有关用药的问题以及为您/您的孩子开具某处方的原因。
- Holland Bloorview 建议从同一家药房获得所有处方药物。这可确保您所在社区的药剂师了解所有处方。



客户和家庭成员可以帮助预防用药错误。

## 客户身份

无论您是首次就诊还是每年多次就诊，您的医疗保健团队的所有成员都会在每次就诊时要求您/您的孩子出示两种身份证明。身份证明可以包括：姓名、出生日期、电话号码、家庭住址、医疗保健卡号码。

这有助于确保您/您的孩子每次都能获得正确服务和正确治疗。

## 说出来

Holland Bloorview 致力于让您的孩子获得安全的医疗服务，如果您有任何疑问，请与您的孩子的医疗团队成员交流，或申请与患者安全经理交流。

如有任何问题或疑虑，请联系患者安全经理，电话：  
416-425-6220 分机 6235。

