

# Declaración de valores del paciente:

## La voz de nuestros clientes y familias

### **Calidad de la atención**

La atención es segura y se basa en las pruebas más recientes disponibles. El personal es amable y puntual. Sabemos a quién contactar si necesitamos ayuda y estamos involucrados en la planificación de la atención en el nivel que elijamos.

### **Respeto**

Tenemos voz y voto y somos escuchados. Nuestras esperanzas, temores e inquietudes se toman en serio, nuestra privacidad está protegida y nuestras diferencias y elecciones son respetadas.

### **Intercambio de información**

La información se comparte con nosotros tan pronto como sea posible, y las preguntas son contestadas honesta y claramente. Estamos informados de las opciones, riesgos y beneficios de las decisiones y cuando tenemos preocupaciones, somos libres de expresarlas y seremos escuchados atentamente.

### **Asociación**

Conocemos los nombres y las funciones de los miembros de nuestro equipo de atención médica, y trabajan juntos para apoyarnos mientras estamos en la atención, durante las transiciones y en situaciones difíciles. Somos socios iguales de nuestro equipo de atención médica y valoramos nuestros conocimientos, experiencia y opiniones únicos.