

每次

個人身份識別

在提供任何醫療和服務之前，我們總會要求進行兩種客戶身份識別。這一舉措的目的是讓合適的客戶每次都能接受合適的醫療服務、流程和藥品。



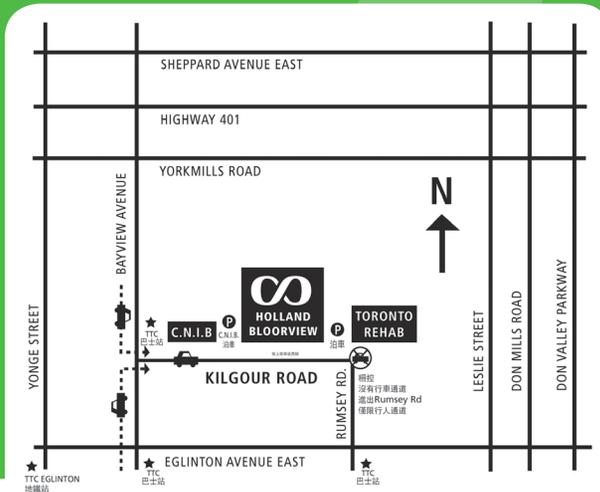
關於Holland Bloorview 兒童康復醫院

Holland Bloorview兒童康復醫院是加拿大最大的兒童康復醫院，專注改善殘疾兒童的生活。

在應用研究、教育和學習、以及客戶和家庭為中心的醫療等領域，Holland Bloorview均領先全球。

我們是省級資源轉型類醫療機構，為腦癱、獲得性腦損傷包括腦震蕩、肌肉萎縮癱、截肢、癲癇、脊柱裂、關節炎、唇裂、自閉症以及其他生理和發育型殘疾兒童，提供醫療服務。

我們的願景是為殘疾兒童，創造一個無限可能的世界。



了解您在醫療安全中的角色： 客戶和家庭

參與和包含計劃



Holland Bloorview兒童康復醫院

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

電話：416-425-6220 免費電話：800-363-2440

傳真：416-425-6591 電郵地址：info@hollandbloorview.ca

www.hollandbloorview.ca

[1326.17]

Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

您的安全是Holland Bloorview醫院的首要事項。

遵循這些小貼士，從而為您、以及您的家庭和醫院中的其他人建立一個安全的環境。

洗手

清潔您的雙手以減少細菌和感染傳播。

- 進入醫院和客戶房間，飯前和飯後，上廁所後以及咳嗽或打噴嚏後，請使用洗手液或肥皂水洗手。
- 觸碰任何東西之前，請洗手消毒，並烘乾雙手。
- 如果您生病了，請打電話聯繫項目人員，因為您可能需要重調日程。
- 詢問您的醫護人員，是否已經清洗或消毒雙手。
- 到您家中問診的醫生，將帶上他們自己的手部清潔用品。

預防摔倒

- 如果您/您的孩子可能摔倒，請報告您的醫生，並告知他們您所採取的防摔策略。
- 計劃開始後直至計劃結束前，請時刻監督您的孩子。
- 確保您/您的孩子在療程期間，穿著合適的鞋子。
- 如果您/您的孩子摔倒，而您的醫護人員沒有看見，請即刻告知他們。

設備安全

- 確保您/您孩子的設備處於正常運作狀態。
- 諮詢您/您孩子的醫療團隊，了解如何合理使用設備。
- 在設備上貼上您/您孩子的清晰姓名標籤

藥品安全

- 請盡快且準確填寫全部藥品表格。
- 把所有藥品放在原本的藥盒中，保留原有藥品標籤。
- 確保藥品沒有過期
- 計劃開始的第一天，護士會填寫一張藥品管理記錄，並讓您確認信息是否準確。
- 帶上用藥所需的任何輔助用品
- 計劃員工必須將一些藥物，如麻醉藥物，存放於安全的保險箱內。

請注意，藥品未裝在原本的藥盒中，沒有當前標籤或者過期，將會延遲您孩子參與計劃



客戶和家庭成員能幫助預防錯誤用藥。



客戶身份識別

每次來診時，您醫療團隊的所有成員，都會要求您/您的孩子進行兩種方式身份識別，無論您是首次就診，還是每年多次就診。身份識別包括：姓名、生日、電話號碼、住址、健康卡號碼。

這能確保您/您的孩子每次都得到合適的服務和治療。

大聲說出來

Holland Bloorview致力於為您的孩子提供安全的醫療服務，如果您有任何顧慮，請告訴您孩子醫療團隊的任何一名成員，或者患者安全經理。

有任何疑問或顧慮，請聯繫患者安全經理，電話416-425-6220內線6235。

