

# MI ID

## SIEMPRE

Siempre solicitamos dos tipos de identificación de cliente antes de proporcionar cualquier servicio o atención. Esta práctica asegura que el cliente correcto reciba siempre el servicio, procedimiento o medicamento correcto.



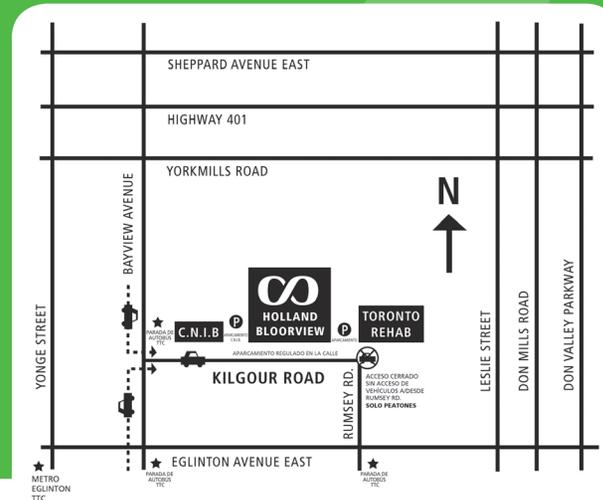
## Acerca del Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview

El Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview es el mayor hospital de rehabilitación infantil de Canadá enfocado en mejorar la vida de los niños con discapacidad.

Holland Bloorview es un líder mundial en la investigación aplicada, la enseñanza y el aprendizaje y la atención centrada en el cliente y la familia.

Somos un recurso provincial que está transformando la atención a niños con parálisis cerebral, lesión cerebral adquirida (incluyendo conmoción), distrofia muscular, amputación, epilepsia, espina bífida, artritis, labio leporino y paladar hendido, autismo y otras discapacidades físicas y del desarrollo.

Nuestra visión es crear un mundo de posibilidades para los niños con discapacidad.



**Hospital de Rehabilitación Infantil Holland Bloorview** [1326.17]

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

Tel: 416-425-6220 Teléfono gratuito: 800-363-2440

Fax: 416-425-6591 Correo electrónico: info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

## Entender su papel en la seguridad: clientes y familias

Rehabilitación y atención compleja continua



## Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

Su seguridad es una de las principales prioridades de Holland Bloorview.

Siga estos consejos para ayudar a crear un entorno seguro para usted, su familia y todos los demás en el hospital.

## Lavado de manos

Lavarse las manos reduce la propagación de gérmenes e infecciones.

- Utilice desinfectante para manos o lávese las manos con agua y jabón cuando entre en las habitaciones del hospital o del cliente, antes y después de comer, después de usar el baño y después de toser o estornudar.
- Después de desinfectarlas, deje que sus manos se sequen antes de tocar cualquier cosa.

Otros consejos para la prevención de infecciones:

- No acuda a la cita si usted o alguno de sus visitantes está enfermo.
- Si su hijo se va a casa los fines de semana y un miembro de la familia está enfermo, hable con la enfermera y considere no llevar al niño a casa para evitar la exposición. De esta forma, no solo mantendrá seguro a su hijo, sino que protegerá a otros clientes también.

## Prevención de caídas

Usted puede ayudar a prevenir las caídas en Holland Bloorview.

1. Conozca su nivel de riesgo de caídas.
2. Asegúrese de que las barandillas de la cama estén levantadas.
3. Hable con su terapeuta acerca de los traslados.
4. Asegúrese de que el camino esté despejado.
5. Use un calzado apropiado.
6. Avise a su enfermera cuando se vaya a ir.
7. No use el teléfono móvil mientras camina.



## La salud de los huesos

Los niños y jóvenes con discapacidad física pueden estar en riesgo de osteopenia, una afección que causa una baja densidad mineral ósea y puede aumentar el riesgo de lesiones durante la estancia de rehabilitación de su hijo.

Su equipo de atención le explicará cómo cuidamos la osteopenia y le proporcionará la guía de nutrición de Health Canada para prevenir y tratar la osteopenia.

Le animamos a hacer preguntas y discutir la salud ósea con su equipo de atención sanitaria de Holland Bloorview.

## Seguridad de los medicamentos

La seguridad de los medicamentos es una de las prioridades básicas de Holland Bloorview. Siga estos consejos para prevenir errores en la medicación:

- Mantenga una lista actualizada con la siguiente información sobre los medicamentos:
  - » Nombre de todos los medicamentos. Esto incluye los medicamentos sin receta y los remedios a base de hierbas.
  - » Cantidad a tomar de cada medicamento.
  - » Hora a la que se toma cada medicamento.
  - » Cómo tomar cada medicamento (píldora, parche o líquido) y vía de medicación (ingestión o a través de una sonda gástrica o nasogástrica).
- Lleve sus botes de medicamentos cada vez que visite el hospital.
- Hable con su médico, enfermera o farmacéutico acerca de los medicamentos que se lleva a casa.
- Plantee preguntas sobre los medicamentos y por qué se le han recetado a usted o a su hijo.
- Holland Bloorview recomienda usar una farmacia para rellenar las recetas. ¿Por qué?
- Los medicamentos no utilizados deben devolverse a la farmacia para una eliminación segura.
- Conozca los efectos secundarios de los medicamentos.
- Mantenga los medicamentos en el paquete original a prueba de niños.
- Los errores en la medicación pueden ser causados por interrupciones. No moleste a las enfermeras que llevan una faja naranja a menos que sea una emergencia.



## Identificación del cliente

Todos los miembros de nuestro equipo de atención sanitaria le solicitarán dos tipos de identificación antes de proporcionar cualquier servicio o atención, esto incluye la administración de medicamentos. Esto asegura que el cliente correcto reciba siempre el servicio, procedimiento o medicamento correcto.

- Los pacientes hospitalizados pueden proporcionar dos de los siguientes tipos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, número de tarjeta sanitaria o número de hospital que figura en la pulsera. Por razones de seguridad, no se quite la pulsera de identificación.

## Hable sin reparos: hacer que la atención sanitaria sea más segura

Holland Bloorview se compromete a hacer que la atención sanitaria que recibe su hijo sea segura. Si tiene alguna inquietud, hable con un miembro del equipo de atención sanitaria de su hijo o solicite hablar con el gerente de seguridad del paciente.

**Para resolver cualquier duda o inquietud, póngase en contacto con el gerente de seguridad del paciente en el 416-425-6220 ext. 6235.**

Los clientes y los miembros de la familia pueden ayudar a prevenir errores en la medicación.

