

إجابات أسئلة العملاء والأسر المتداولة

ما هي البيانات الديموغرافية؟

تشير البيانات الديموغرافية إلى المعلومات التي يتم جمعها لتحقيق فهم أفضل عن مجموعة سكانية معينة. على سبيل المثال، العمر والعرق والجنس والوضع الوظيفي والتعليم والدخل.

لماذا يجمع مستشفى Holland Bloorview Kids Rehabilitation البيانات الديموغرافية للعملاء والأسر؟

يتمثل هدفنا في ضمان حصول كل عميل على أعلى مستويات الجودة في مجال الرعاية الصحية التي نقدمها.

ستفيد المعلومات التي نقدمها بالآتي:

1. إخبارنا عن الشخص الذي نقدم له الخدمات،
2. ومساعدتنا في التخطيط للخدمات الأكثر نفعًا لطفلك،
3. ومساعدتنا في تحسين جودة الرعاية للجميع.

طفلي في هذا المكان فقط لحضور موعد. ما مدى أهمية ذلك في رعايته؟

من المهم لنا معرفة الشخص الذي نقدم له الخدمات. عندما نطرح الأسئلة، نتعرف على احتياجات عملائنا وأنواع الدعم أو الخدمات التي قد تكون مفيدة. من خلال جمع هذه المعلومات من كل من يأتي إلينا، نُحسّن جودة التخطيط لتقديم الخدمات التي تتمحور حول العميل على نحو عادل.

هل طرح هذه الأسئلة علي غير قانوني؟

لا، يشجع قانون حقوق الإنسان في أونتاريو جمع هذا النوع من البيانات عندما يكون الغرض هو رصد ممارسات التمييز وتعزيز المساواة.

ماذا ستفعلون بهذه المعلومات؟

ستستخدم Holland Bloorview معلوماتك حتى نتمكن من فهم عملائنا وأسرنا فهمًا أفضل والتخطيط لتقديم الخدمات وضمن تقديم أفضل رعاية لجميع الأطفال والشباب الذين نرعاهم. على سبيل المثال:

1. ستسمح لنا هذه البيانات بفحص ما إذا كانت صحة العميل تتأثر بعوامل مثل اللغة والإعاقة والجنس وما إلى ذلك.
2. ستخضع هذه المعلومات للمراجعة ويتم استخدامها لتطوير البرنامج وتحسينه.

ستساعدنا إجاباتك أيضًا في تقديم رعاية مخصصة لاحتياجات طفلك.

من يمكنه الاطلاع على معلوماتي؟

سيطلع فريق رعاية طفلك على معلوماتك وسيتعامل معها بمستوى السرية نفسه مثل جميع المعلومات الصحية الأخرى التي تشاركها.

في حالات البحث أو تقديم التقارير إلى Ontario Health، ستكون البيانات متاحة فقط في شكل مجمع، هذا يعني أنه سيتم تجميع إجاباتك مع إجابات أخرى ولن تكون هناك طريقة للتعرف على هويتك أو هوية طفلك (أي لا يوجد اسم أو عنوان أو معلومات تأمين وما إلى ذلك).

لماذا تسألني عن إعاقة طفلي (أو عرقه أو توجهه الجنسي وما إلى ذلك)؟

هدفنا هو أن نتمكن من فهم احتياجات عملائنا وأسرنا وتحديد الشخص الذي يتلقى الخدمة في المستشفى لدينا بشكل واضح. نحن نعلم أيضًا أنه في بعض الأحيان يتعرض الأشخاص للتمييز في مجال الرعاية الصحية. لذا نريد أن نتأكد من عدم حدوث ذلك عندنا، وإذا حدث ذلك، نريد تصحيح هذا السلوك.

ستساعدنا إجاباتك على تقديم رعاية أكثر تحديدًا تلبى احتياجات طفلك.

قد لا يعرف الوالدون ومقدمو الرعاية الإجابات عن كل هذه الأسئلة حتى الآن، في مرحلة نمو الأطفال وتطورهم. يُرجى تحديد "لا أعرف" أو أفضل عدم الإجابة" إذا كان ذلك يبدو الأنسب لطفلك ونموه.

لماذا تسألني عن مكان ميلاد طفلي؟

نريد التأكد من أنه يحصل على أفضل رعاية ممكنة بغض النظر عن مكان نشأة الطفل أو الأسرة أو وضع الهجرة.

لماذا تريد معرفة مقدار الدخل؟ هل تقدم تقريرًا بذلك لأي وكالة؟

لا، نحن لا نقدم معلوماتك لأي شخص خارج دائرة رعاية طفلك إلا في حالة وجود ضرورة قانونية. بالنسبة للعديد من العملاء، معرفة دخلك ستساعدنا في إخبارك بالخدمات التي قد تكون أنت وطفلك مؤهلين للحصول عليها وتقديم الدعم لاحتياجاتكما الخاصة.

تخبرنا الأبحاث أيضًا أنه اعتمادًا على الدخل، قد تسوء الحالة الصحية للأفراد أو يتلقون رعاية مختلفة بسبب عدم قدرتهم على الحصول على خدمات الدعم. ونحن لا نريد أن يحدث هذا الأمر هنا ونريد أن نعرفه في حال حدوثه.

هل يتوجب علي المشاركة؟

لا، فالمشاركة طوعية تمامًا.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سبب جمعنا لهذه المعلومات وكيفية استخدامها، يُرجى طرحها على فريق رعايتك أو مدير الجودة والسلامة والأداء.

مأخوذ من المواد التي وضعها Health Equity Office (مكتب العدالة الصحية) لدى Sinai Health System لمشروع "Toronto Central LHIN Measuring Health Equity" ("قياس العدالة الصحية التابع إلى شبكة التكامل الصحي المحلية المركزية بتورونتو") (torontotheequity.ca).