

家庭提示表：暫托服務

resourcecentre@hollandbloorview.ca

在此提示表中，您將找到以下資訊：

- 什麼是暫托服務
- 尋找合適的護工
- 面試僱用護工
- 培訓護工



什麼是暫托服務？

暫托服務可以為照顧殘障家人的您提供身心必要的有計畫地短暫休息。暫托服務為所有的家庭成員創造更多機會，使他們生活積極，有時間參加社區活動，並且讓父母和監護人有自己的時間。（www.respiteservices.com）

在此休息期間，暫托護工能夠提供下列服務：

- 帶您的家人參加社區外出活動
例如：公園、動物園、商場、飯店
- 教您的家人做點心
- 陪您的家人打籃球或者散步
- 陪您的家人下棋或者看電視
- 帶您的家人參加藝術課程

暫托服務為什麼重要？

- 暫托服務可以讓殘障的孩子有時間和朋友或者其他人去做一些有趣的事情。
- 照顧人有時會讓人倍感壓力。暫托服務能夠讓家人重新打起精神，讓他們保持健康和積極的人際關係。
- 暫托服務不僅包括護工陪伴孩子的時間，而且還會讓孩子參加活動，比如夏令營或參加外宿活動。

雜貨基金家庭資源中心可以為您提供暫托服務的相關資訊。可從以下兩個網址開始查詢 www.respiteservices.com 和 www.hollandbloorview.ca/respite

Holland Bloorview 兒童康復醫院

150 Kilgour Road, Toronto ON Canada M4G 1R8 電話 416 425 6220 電話 800 363 2440 傳真 416 425 6591
www.hollandbloorview.ca

多倫多大學附屬教學醫院



尋找合適的護工

一名暫托服務護工應能在多種活動中為孩子提供協助並能夠幫他們學習。這份提示表提供了尋找合適的護工時應此考慮的事項。

開始尋找護工時，請考慮以下事項：

您希望的護工應具備的品質。您尋找的護工應是：

- 和善
- 盡責
- 「能和別人相處」的人
- 良師
- 細心體貼

您的家人會參加下列哪些活動：

- 運動
- 音樂
- 遊戲
- 烹飪
- 學習打理自己

何時需要護工：

- 一天中的什麼時段？
- 一週中哪幾天？
- 幾個小時？
- 一年中什麼時候？
- 您和您家人多久需要一次護工？

選擇合適人選面試

可以考慮與兒童、青年或青少年有相處經驗的人選：

- 游泳教練
- 夏令營輔導員
- 退休教師
- 大學生或成年高中生

可以考慮與您熟識並與您家人相處很好的人

- 可以是您的鄰居、您家人學校的學生

為您家人不同的活動考慮相關的護工。例如：

- 喜歡運動的護工，他們可以一起去體育場看比賽
- 喜歡音樂的護工，他們可以一起去參加音樂會
- 做園藝且不介意弄髒的護工
- 懂手語的護工
- 擅長科技且會修理通訊裝置的的護工

要考慮這名護工能與您的家庭合作多長時間：

- 學生可能會因為放暑假或找到工作而離開
- 一些做兼職工作的人可能會因為找到全職工作而離職

希望您的護工具備哪些技能：

- 急救/心肺復甦
- 危機處置（CPI）培訓
- 駕照、汽車保險
- 能夠給藥
- 能夠協助如廁（例如換尿布）
- 任何其他您能想到的技能

去哪裡尋找護工

- 聯絡 www.respiteservices.com 取得暫托服務護工清單
- 請參訪 www.hollandbloorview.ca/respite 瞭解更多關於 Holland Bloorview 暫托服務計畫的資訊
- 取得 resourcecentre@hollandbloorview.ca 「社區暫托服務機會」的提示表
- 詢問其他家庭從哪裡找到護工
- 為當地高中、學院和大學製作傳單或發布電子訊息（發布在他們的網路上或當面發送）

面試僱用護工

人們會致電詢問更多您所提供工作的相關資訊。花點時間準備您想提問的問題。

電話面試

- 瞭解多名護工
- 對您自己來說，若此人具備您所需要的品質
- 觀察他的態度、變通能力、誠意和熱情
- 選擇兩到三名求職者進行面試
- 選擇面試者的時候，要相信自己的感覺
- 您可以挑選一些在電話面試中符合要求的人

面試

- **第一次面試：**您可以邀請面試者在公共場合（例如咖啡店）進行私人面試。這樣可以讓您知道這個人是否適合陪伴您的家人。
 - 他們對您問題的反應為何？
 - 您感覺這個人真誠又懂得變通嗎？
 - 這個人與別人有良好的互動嗎？
 - 您可在面試時挑選符合要求的人
- **第二次面試：**您可以選擇候選人要做暫托服務的地方面試，並花時間更好的瞭解他們。（例如：家中、社區中心、計畫中等。）
 - 為此次面試準備一份問題列表
 - 讓他們帶一份簡歷和介紹信的副本
 - 提問並觀察這個人的反應
 - 挑選在面試中符合要求的人，注意他們的舒適度或反映，並聽取他們的意見
 - 還是要相信您的感覺

對求職者提問的問題

- 您是如何知道這份工作的？
- 您為什麼對這份工作感興趣？
- 給我講講您之前照顧孩子或殘障人的工作經驗。
- 您認為這份工作適合您的經驗和技能嗎？
- 您什麼時候有時間？
- 您會開車嗎？您有車嗎？您有保險嗎？若有，您的保險是哪種類型呢？
- 您願意接受警方檢查嗎？

- 您能承諾為我們工作____個月嗎？
- 這個是工資範圍。能接受每小時____元的酬勞嗎？
- 您能提供兩份個人資料或工作證明嗎？
- 您對我或我的家人還有什麼問題嗎？

應與護工討論的事情

- 您家人的生活和參加的活動
- 關於您家人的資訊、生活習慣、日程安排
- 您希望您的家人與護工可以共同參加的活動計畫
- 關於您社區的情況
- 如何處理「可能性事件」
- 培訓護工如何幫助殘障的兒童或青少年
- 他們的工資和付款時間表
- 明確規定護工要做的事、開始工作時間以及酬勞問題的合約
- 費用報銷範圍：陪伴您家人期間購買食物的費用，與您家人外出旅行的交通費用

僱用對的人

- 有多個人選可供選擇是件好事。做出您的選擇之前，瞭解下列所有重要資訊：
- 這個護工真的適合您的家人嗎？
- 這個護工是一個怎樣的人？他們在一起的時候開心嗎？開心愉快嗎？
- 他們有陪伴您家人所需的技能嗎？
- 他們學習能力強嗎？
- 他們能理解和接受差異嗎？
- 他們負責、可靠、懂得變通且值得信任嗎？
- 當您需要他們的時候，他們能及時出現嗎？

作為備用選項，詢問其他面試者在您需要他們的時候他們是否有空。

培訓護工

要照料的兒童或青少年可能患殘障，例如腦癱、發育障礙、腦損傷或自閉症類群障礙症。每個殘障人士溝通、學習和理解能力是不同的。他們也會有不同的興趣。護工可能現在還不知道如何正確的幫助您的家人，但您可以教會他們！

分享資訊

- 做一本「關於我」的書、圖解資訊或者投影片來幫助護工瞭解什麼對於您的家人才是最重要的
 - 若您需要「關於我」的書、圖解資訊、或者投影片的範例，請與我們聯絡。resourcecentre@hollandbloorview.ca
- 向護工展示如何融入家庭的活動和日常生活
- 在溝通方式上達成一致——不管是當面溝通、電話聯絡、社交媒體、還是通過電子郵件。
- 分享您家庭成員的資訊，包括：
 - 喜好、厭惡和生活習慣
 - 健康、安全、或醫療資訊、治療程序
 - 關於治療器材或輔助設備的使用
- 細心教導護工並鼓勵提問
- 分享社區關係和資源資訊

支持鼓勵您的護工

- 與您的護工以達成共識的溝通方式進行清楚的溝通
- 保證您的護工對您支付的工資滿意
- 認可護工的技能
- 與護工協調好其輪班時間
 - 認真考慮每個問題並且協助找到解決方案
 - 多與護工溝通並詢問他們是否有問題
 - 詢問成就：他們是否教會了您家人一些新的東西？
 - 對您注意到的一些積極反應給予回饋
- 提議每隔幾個月對護工的工作經驗進行檢討
 - 詢問他們是否想要學習一些新事物
 - 詢問他們在某方面是否需要幫助並且您需要如何提供幫助
 - 詢問他們對於進行新活動是否有想法

最近更新日期：2019年11月，由家庭支援專家和家庭導師提供