



#### 1. ¿Qué puedo esperar de este entorno?

Las familias pueden esperar un entorno de respeto por ambas partes, tanto de clientes y familias, como del personal y de cuidados. Los clientes y las familias pueden esperar un entorno con una comunicación constante de todos los interlocutores. Las familias también pueden esperar un entorno limpio, mantenido tanto por el personal como por las familias.



#### 2. ¿Cuándo regresará mi hijo/a a su rutina habitual?

Animamos a todos nuestros clientes a ser lo más independientes posible. Algunos ejemplos de independencia son los cuidados matutinos (lavarse los dientes y vestirse, en lugar de ponerse una bata de hospital), asistir a la escuela, asistir a actividades recreativas y alimentarse de la mejor manera posible, según sus capacidades.



#### 3. ¿Cómo puedo participar en la rehabilitación de mi hijo?

Dependiendo del horario de los padres o tutores y de otros compromisos, algunas familias pueden visitar al cliente cuando sea posible o quedarse junto a la cama. Animamos a las familias a que aprendan las rutinas diarias del cliente como, por ejemplo, la gestión del dolor y cómo girar y cambiar de ropa al cliente.



#### 4. ¿Quién puede enseñarme a hacer los ejercicios de mi hijo?

Gracias a la fisioterapia, las familias utilizarán un enfoque práctico con instrucciones e imágenes sobre cómo hacer los estiramientos de un cliente. Los estiramientos son realizados por los clientes, el fisioterapeuta, las familias y los enfermeros.



#### 5. ¿Puedo tener una habitación privada?

La disponibilidad de habitaciones privadas dependerá de diferentes factores. Por ejemplo: Seguridad del cliente, inquietudes médicas, etc.



#### 6. ¿Cuánto tiempo debo esperar si toco el timbre de llamada?

Cuando un cliente toca el timbre de llamada, cualquier enfermera de la unidad podrá responder y acudir a la llamada. Su enfermera o cualquier otra enfermera disponible hará todo lo posible para responder al cliente de manera oportuna.



## **7. ¿Cuáles son los días de ducha?**

Por lo general, los días de ducha de los clientes se programan en tres días distribuidos durante una semana y según los días de piscina del cliente, si procede. Los miembros de la familia pueden dar al cliente duchas adicionales si lo desean. Las familias deberán proporcionar los artículos de aseo y la ropa del cliente durante la estancia de éste. Las familias son responsables de lavar la ropa del cliente (hay un cuarto de la colada disponible en el módulo).



## **8. ¿Quién lleva a mi hijo a las citas médicas?**

Un tutor del cliente deberá acompañar a éste a las citas ortopédicas y dentales dentro de la clínica, así como a cualquier cita de seguimiento que el cliente tenga fuera de ésta. En caso de fisioterapia y terapia ocupacional, se notificarán a los padres con antelación si necesitan estar presentes en una sesión.



## **9. ¿Puede un hermano quedarse junto a la cama cuando yo no esté?**

Los hermanos y los miembros de la familia deben tener 16 años o más para permanecer junto a la cama con un menor. Sólo puede quedarse junto a la cama durante la noche un miembro de la familia.



## **10. ¿Cuándo se apagan las luces del módulo?**

El servicio de enfermería apagará las luces de todos los clientes a las 22:00h. Los clientes de más edad podrán quedarse despiertos en sus habitaciones hasta las 23:00h.



## **11. ¿Cómo es la rutina nocturna del hospital?**

Durante la noche, las enfermeras recorren el módulo y realizan controles de seguridad cada hora a los clientes. Es obligatorio hacer controles de seguridad cada hora a todos los pacientes, ya que garantiza la seguridad de cada cliente. El servicio de enfermería del turno de noche también (según sea necesario): cambiará, girará, alimentará y dará la medicación a los clientes.



## 12. Pase de fin de semana (PF): ¿Cuándo puedo ir/a qué hora debo regresar?

Una vez que el equipo de atención médica concede al cliente un pase de fin de semana, las familias podrán ir a casa. Esto puede significar simplemente salir del hospital. Las familias que viven fuera de la ciudad pueden elegir quedarse con la familia/amigos/en un hotel, etc. Los pases de fin de semana se conceden sólo para dos noches (generalmente en fin de semana) para asegurarse de que pueden seguir al día con el programa de terapia del cliente. Animamos a las familias a que regresen del PF a las 20:00h. del domingo o antes para completar todos los cuidados del cliente antes de irse a dormir. Regresar pronto garantiza que el cliente esté instalado y descansado para el lunes por la mañana. Además, regresar temprano minimiza las molestias para otros compañeros de habitación que pueden estar durmiendo.

### **Niños enfermos**

- ❖ La mayoría de habitaciones son privadas
- ❖ Las comidas se encargan según un menú y normalmente se comen en la habitación del paciente
- ❖ Asistir al colegio no es un requisito mientras estén en el hospital
- ❖ La proporción de enfermeras/clientes depende de la gravedad del paciente y de sus necesidades médicas; la mayoría de pacientes tiene una gravedad mayor
- ❖ Doctor – el cliente recibe la visita del doctor con más frecuencia

### **Holland Bloorview**

- ❖ La mayoría de las habitaciones son dobles con algunas habitaciones privadas
- ❖ Hay un menú fijo con diferentes opciones que se sirven y se comen en la sala
- ❖ Todos los clientes deberán asistir a la escuela durante la rehabilitación para ayudar a la transición de regreso a la comunidad.
- ❖ La proporción de enfermeras/clientes depende de la gravedad del paciente y de sus necesidades médicas; la mayoría de pacientes tiene una situación estable.
- ❖ Dos médicos a tiempo parcial, una enfermera practicante, médicos adicionales de guardia